



Diário Oficial Mogi das Cruzes

EDIÇÃO Nº: 40 - ANO: 1 | SEXTA-FEIRA, 11 DE JULHO DE 2025

PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES | PODER EXECUTIVO

GABINETE DA PREFEITA

DECRETO Nº 23.546, DE 6 DE MAIO DE 2025

Dispõe sobre a incorporação de bens móveis doados ao Município de Mogi das Cruzes, e dá outras providências.

Prot. nº 18.929/2024 – 1Doc

A PREFEITA DO MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES, no uso de suas atribuições legais, na forma do disposto no artigo 104, II e IX, da Lei Orgânica do Município e, considerando o que consta do protocolo em epígrafe,

D E C R E T A:

Art. 1º Ficam incorporados ao patrimônio municipal, os bens móveis provenientes de doação da Fundação ABC, adquiridos com recursos repassados por meio do Contrato de Gestão nº 58, de 19 de junho de 2019, celebrado entre o Município de Mogi das Cruzes e a supracitada Organização Social de Saúde, em conformidade com a legislação aplicável e demais normas pertinentes à matéria, que serão destinados para serem utilizados no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes, localizado à Rua Guttermann, 577, Braz Cubas, nesta cidade, a seguir especificados:

Nº	QUANT.	DESCRIÇÃO DO BEM	NOTA FISCAL
1	1	MOTO ESMERIL	Nº 000.000.389 SÉRIE 001 14/02/2024
2	1	SERRA PORTÁTIL - MAKITA	Nº 000.000.389 SÉRIE 001 14/02/2024

Art. 2º As Secretarias de Gestão e Contratações Públicas e de Saúde e Bem-Estar, por intermédio de seus órgãos competentes, adotarão as providências necessárias quanto ao fiel cumprimento do disposto no presente decreto.

Art. 3º Este decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES, 6 de maio de 2025, 464º da Fundação da Cidade de Mogi das Cruzes.

MARA PICCOLOMINI BERTAIOLLI
Prefeita de Mogi das Cruzes

Neusa Aiko Hanada Marialva
Chefe de Gabinete da Prefeita

Guilherme Luiz Sever Carvalho
Secretário de Governo e Transparência

Claude Mary de Moura

Secretária de Gestão e Contratações Públicas

Rebeca Ribeiro Barufi Orechowski

Secretária de Saúde e Bem-Estar

DECRETO Nº 23.547, DE 7 DE MAIO DE 2025

Dispõe sobre a incorporação de bem móvel doado ao Município de Mogi das Cruzes, e dá outras providências.

Proc. nº 042/2025 – 1Doc

A PREFEITA DO MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES, no uso de suas atribuições legais, na forma do disposto no artigo 104, II e IX, da Lei Orgânica do Município e, considerando o que consta do processo administrativo em epígrafe,

D E C R E T A:

Art. 1º Fica incorporado ao patrimônio municipal, o bem móvel proveniente de doação da Sra. Tamires de Almeida Gonçalves Nogueira, inscrita no CPF sob o nº 354.850.348-96, adquirido em decorrência do Termo de Compromisso de Conversão de Compensação Ambiental nº 03/2024, celebrado entre o Município de Mogi das Cruzes e a doadora, em conformidade com a legislação aplicável e demais normas pertinentes à matéria, que será destinado para ser utilizado pela Secretaria do Meio Ambiente e Proteção Animal, localizada na Rua Braz Cubas, 470, Centro, neste Município, a seguir especificado:

Nº	QUANT.	DESCRIÇÃO DO BEM	NOTA FISCAL
1	1	MOTOSERRA 2 TEMPOS, POTÊNCIA MOTOR 31,8 CM³, GASOLINA	Nº 39.763 Série 001 23/12/2024

Art. 2º As Secretarias de Gestão e Contratações Públicas e do Meio Ambiente e Proteção Animal, por intermédio de seus órgãos competentes, adotarão as providências necessárias quanto ao fiel cumprimento do disposto no presente decreto.

Art. 3º Este decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES, 7 de maio de 2025, 464º da Fundação da Cidade de Mogi das Cruzes.

MARA PICCOLOMINI BERTAIOLLI
Prefeita de Mogi das Cruzes

Neusa Aiko Hanada Marialva
Chefe de Gabinete da Prefeita



Guilherme Luiz Sever Carvalho
Secretário de Governo e Transparência

Claude Mary de Moura
Secretária de Gestão e Contratações Públicas

Patricia Cesare dos Santos Oliveira
Secretária do Meio Ambiente e Proteção Animal

DECRETO Nº 23.637, DE 18 DE JUNHO DE 2025

Revoga os Decretos nº 23.123, de 3 de outubro de 2024, e nº 23.124, de 3 de outubro de 2024, e dá outras providências.

Mem. nº 18.152/2025 – 1Doc

A PREFEITA DO MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES, no uso de suas atribuições legais, na forma do disposto no artigo 104, II e IX, da Lei Orgânica do Município e, considerando o que consta do memorando em epígrafe,

D E C R E T A:

Art. 1º Fica revogado o Decreto nº 23.123, de 3 de outubro de 2024, que alterou o Decreto nº 16.872, de 28 de setembro de 2017, que dispõe sobre regulamentação de cálculo de margem para fins de empréstimo, e dá outras providências.

Art. 2º Fica revogado o Decreto nº 23.124, de 3 de outubro de 2024, que alterou o Decreto nº 21.065, de 4 de julho de 2022, que dispõe sobre o credenciamento de instituições financeiras para empréstimos por consignação em folha de pagamento aos servidores e empregados públicos ativos, aposentados e pensionistas da Administração Direta e Indireta do Município de Mogi das Cruzes, e dá outras providências.

Art. 3º Fica restabelecida a plena vigência dos Decretos nº 16.872, de 28 de setembro de 2017, e nº 21.065, de 4 de julho de 2022, com os efeitos anteriormente previstos.

Art. 4º Este decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES, 18 de junho de 2025, 464º da Fundação da Cidade de Mogi das Cruzes.

MARA PICCOLOMINI BERTAIOLLI
Prefeita de Mogi das Cruzes

Neusa Aiko Hanada Marialva
Chefe de Gabinete da Prefeita

Guilherme Luiz Sever Carvalho
Secretário de Governo e Transparência

Claude Mary de Moura
Secretária de Gestão e Contratações Públicas

DECRETO Nº 23.656, DE 25 DE JUNHO DE 2025

Dispõe sobre a revogação dos decretos que especifica, a fim de atender à organização interna da Secretaria de Educação, e dá outras providências.

Proc. nº 6.236/2025 – 1Doc

A PREFEITA DO MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES, no uso de suas atribuições legais, na forma do disposto no artigo 104, II e IX, da Lei Orgânica do Município, e considerando mais o que consta do processo administrativo em epígrafe,

D E C R E T A:

Art. 1º Para fins de organização interna da Secretaria de Educação, ficam revogados os seguintes decretos:

I – Decreto nº 18.893, de 19 de dezembro de 2019, que dispõe sobre a regulamentação da função de confiança do Vice-Diretor de Escola da Rede Municipal de Ensino de Educação de Mogi das Cruzes, e dá outras providências;

II – Decreto nº 19.750, de 2 de novembro de 2020, que dispõe sobre o processo de atribuição de classes e de aulas aos docentes do Quadro do Magistério Público Municipal, na forma que especifica, e dá outras providências;

III – Decreto nº 19.751, de 2 de dezembro de 2020, que disciplina a condição de adidos do Quadro do Magistério da Secretaria Municipal de Educação, na forma que especifica, e dá outras providências;

IV – Decreto nº 19.756, de 3 de dezembro de 2020, que estabelece diretrizes para a remoção dos Profissionais da Educação integrantes do Quadro do Magistério Público Municipal;

V – Decreto nº 20.458, de 25 de outubro de 2021, que dispõe sobre a carga suplementar de trabalho para substituição em classes e/ou aulas nas escolas da Rede Municipal de Ensino de Mogi das Cruzes, revoga o Decreto Municipal nº 19.021, de 3 de fevereiro de 2020, e dá outras providências;

VI – Decreto nº 20.808, de 22 de março de 2022, que altera dispositivos do Decreto nº 19.751, de 2 de dezembro de 2020, que disciplinou a condição de adidos do Quadro do Magistério da Secretaria Municipal de Educação, na forma que especifica;

VII – Decreto nº 23.103, de 24 de setembro de 2024, que dispõe sobre normas e diretrizes para a pontuação por qualificação do trabalho dos profissionais do Quadro do Magistério Público Municipal de Mogi das Cruzes, nos termos da Lei Complementar nº 145, de 7 de agosto de 2019.

Parágrafo único. As matérias tratadas nos decretos revogados, conforme o caput deste artigo, serão revisadas com as alterações necessárias e tratadas mediante portarias, quando juridicamente possível, a serem editadas e publicadas pela Secretaria de Educação.

Art. 2º A Secretaria de Educação, por intermédio de seus departamentos, adotará as medidas necessárias ao fiel cumprimento do disposto no parágrafo único do artigo 1º deste decreto.

Art. 3º Este decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES, 25 de junho de 2025, 464º da Fundação da Cidade de Mogi das Cruzes.

MARA PICCOLOMINI BERTAIOLLI
Prefeita de Mogi das Cruzes

Neusa Aiko Hanada Marialva
Chefe de Gabinete da Prefeita

Guilherme Luiz Sever Carvalho
Secretário de Governo e Transparência

Darly Aparecida de Carvalho
Secretária de Educação

DECRETO Nº 23.657, DE 25 DE JUNHO DE 2025

Dispõe sobre a baixa de bens móveis municipais que especifica, e dá outras providências.

Mem. nº 13.193/2025 – 1Doc

A PREFEITA DO MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES, no uso de suas atribuições legais, na forma do disposto no artigo 104, II e IX, da Lei Orgânica do Município,

D E C R E T A:

Art. 1º Fica a Secretaria de Gestão e Contratações Públicas, por intermédio da Divisão de Patrimônio Mobiliário e Imobiliário do Departamento de Gestão Patrimonial, autorizada a proceder a baixa dos bens móveis, considerados inservíveis para o serviço público municipal, na forma descrita nos Termos de Baixas Patrimoniais números 464, 465, 466, 467, 469, 495 e 532/2024, bem como nos Termos de Baixas Patrimoniais números 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 135, 156, 226 e 227/2025, com cópias anexas ao presente decreto.

Art. 2º Este decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES, 25 de junho de 2025, 464º da Fundação da Cidade de Mogi das Cruzes.

MARA PICCOLOMINI BERTAIOLLI
Prefeita de Mogi das Cruzes

Neusa Aiko Hanada Marialva
Chefe de Gabinete da Prefeita

Guilherme Luiz Sever Carvalho
Secretário de Governo e Transparência

Claude Mary de Moura
Secretária de Gestão e Contratações Públicas

DECRETO Nº 23.658, DE 25 DE JUNHO DE 2025

Dispõe sobre transferência de permissão para a continuidade da exploração dos serviços de transporte de passageiros - táxi, que especifica, e dá outras providências.

Prot. nº 37.175/2024 – 1Doc

A PREFEITA DO MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES, no uso de suas atribuições legais, na forma do disposto no artigo 104, II e IX, da Lei Orgânica do Município e,

Considerando as disposições consubstanciadas no Decreto nº 17.962, de 10 de janeiro de 2019, que regulamentou a Lei nº 7.352, de 3 de maio de 2018, que dispõe sobre a outorga de permissão para exploração dos serviços de transporte individualizado de passageiros em veículos de aluguel - táxi, no âmbito do Município de Mogi das Cruzes, e suas alterações;

Considerando os elementos constantes do protocolo em epígrafe;

D E C R E T A:

Art. 1º Fica autorizada, nos termos do artigo 3º do Anexo I do Decreto nº 17.962, de 10 de janeiro de 2019, a transferência de permissão para continuidade da exploração dos serviços de transporte de passageiros - táxi, Alvará nº 0141-TX, com ponto de estacionamento localizado na Praça Firmina Santana, Centro, nesta cidade, à Sra. Erika Fabiana Piccolomini, portadora da CIRG nº 29.419.424-1 SSP/SP, inscrita no CPF/MF sob o nº 274.995.228-06, da permissão outorgada anteriormente ao Sr. Marcelo Fabiano Piccolomini, conforme Decreto nº 22.538, de 20 de fevereiro de 2024, com o veículo de marca/modelo VW/VOYAGE 1.0L MC4, cor predominante prata, combustível álcool/gasolina, ano de fabricação/modelo 2021/2022, chassi 9BWDG45U4NT000319, placa ABM8J26, Renavam 01252897747, ressalvados os direitos de terceiros que se considerem eventualmente prejudicados, que poderão tornar sem efeito a transferência ora autorizada.

Art. 2º As Secretarias de Mobilidade e Trânsito e de Finanças, por intermédio de seus órgãos competentes, adotarão as providências necessárias ao cumprimento do disposto no presente decreto, devendo ser expedido Alvará de Estacionamento em favor da nova permissionária a que alude o artigo 1º deste decreto.

Art. 3º Este decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES, 25 de junho de 2025, 464º da Fundação da Cidade de Mogi das Cruzes.

MARA PICCOLOMINI BERTAIOLLI
Prefeita de Mogi das Cruzes

Neusa Aiko Hanada Marialva
Chefe de Gabinete da Prefeita

Guilherme Luiz Sever Carvalho
Secretário de Governo e Transparência

Ary Kunihiro Kamiyama
Secretário de Mobilidade e Trânsito

DECRETO Nº 23.660, DE 26 DE JUNHO DE 2025

Dispõe sobre autorização para substituição do veículo que especifica, para continuidade do serviço de transporte individualizado de passageiros em veículos de aluguel – táxi, e dá outras providências.

Prot. nº 14.276/2025 – 1Doc

A PREFEITA DO MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES, no uso de suas atribuições legais, na forma do disposto no artigo 104, II e IX, da Lei Orgânica do Município e,

Considerando as disposições consubstanciadas no Decreto nº 17.962, de 10 de janeiro de 2019, que regulamentou a Lei nº 7.352, de 3 de maio de 2018, que dispõe sobre a outorga de permissão para exploração dos serviços de transporte individualizado de passageiros em veículos de aluguel – táxi, no âmbito do Município de Mogi das Cruzes, e suas alterações;

Considerando os elementos constantes do protocolo em epígrafe;

D E C R E T A:

Art. 1º Fica o Sr. Fábio do Prado Lopes, portador da CIRG nº 29.360.118-5 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob o nº 278.654.848-95, permissionário do serviço de transporte individualizado de passageiros em veículos de aluguel – táxi, no âmbito do Município de Mogi das Cruzes, conforme Decreto nº 17.714, de 27 de setembro de 2018, com suas alterações, com ponto de estacionamento localizado na Rua Dr. Antonio Candido Vieira, neste Município, Alvará nº 0007-TX, CCM nº 91696-0, nos termos do disposto no artigo 11 da Lei nº 7.352, de 3 de maio de 2018, e suas modificações, regulamentada pelo Decreto nº 17.962, de 10 de janeiro de 2019, autorizado a substituir o veículo marca FORD, modelo KA SE 1.0 HA B, cor prata, ano de fabricação/modelo 2017/2018, placa FLN2409, Renavam nº 01129449499 e Chassi 9BFZH55L3J8037245, pelo automóvel marca HYUNDAI, modelo Creta1TF LIMITED, cor prata, ano de fabricação/modelo 2025/2025, placa TJA2A45, Renavam nº 01438432094 e Chassi 9BHPB81EBSP209456.

Art. 2º A Secretaria de Mobilidade e Trânsito, por intermédio de seu órgão competente, providenciará as anotações no prontuário do permissionário, nos termos do disposto no artigo 1º do presente decreto.

Art. 3º Este decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES, 26 de junho de 2025, 464º da Fundação da Cidade de Mogi das Cruzes.

MARA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

Prefeita de Mogi das Cruzes

Neusa Aiko Hanada Marialva

Chefe de Gabinete da Prefeita

Guilherme Luiz Sever Carvalho

Secretário de Governo e Transparência

Ary Kunihiro Kamiyama

Secretário de Mobilidade e Trânsito

DECRETO Nº 23.661, DE 26 DE JUNHO DE 2025

Dispõe sobre autorização para substituição do veículo que especifica, para continuidade do serviço de transporte individualizado de passageiros em veículos de aluguel – táxi, e dá outras providências.

Prot. nº 17.539/2025 – 1Doc

A PREFEITA DO MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES, no uso de suas atribuições legais, na forma do disposto no artigo 104, II e IX, da Lei Orgânica do Município e,

Considerando as disposições consubstanciadas no Decreto nº 17.962, de 10 de janeiro de 2019, que regulamentou a Lei nº 7.352, de 3 de maio de 2018, que dispõe sobre a outorga de permissão para exploração dos serviços de transporte individualizado de passageiros em veículos de aluguel – táxi, no âmbito do Município de Mogi das Cruzes, e suas alterações;

Considerando os elementos constantes do protocolo em epígrafe;

D E C R E T A:

Art. 1º Fica o Sr. Nelson Renato Duru, portador da CIRG nº 15.363.954 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob o nº 082.980.868-05, permissionário do serviço de transporte individualizado de passageiros em veículos de aluguel – táxi, no âmbito do Município de Mogi das Cruzes, conforme Decreto nº 21.926, de 23 de junho de 2023, com suas alterações, com ponto de estacionamento localizado na Rua Dr. Antonio Candido Vieira, neste Município, Alvará nº 0166-TX, CCM nº 118.480-6, nos termos do disposto no artigo 11 da Lei nº 7.352, de 3 de maio de 2018, e suas modificações, regulamentada pelo Decreto nº 17.962, de 10 de janeiro de 2019, autorizado a substituir o veículo marca FORD, modelo KA SE1.5 HA B, cor prata, ano de fabricação/modelo 2016/2017, placa FHO3I68, Renavam nº 01104576675 e Chassi 9BFZH55JXH8420950, pelo automóvel marca VW, modelo VOYAGE MPI, cor prata, ano de fabricação/modelo 2023/2023, placa EUR8D72, Renavam nº 01334564652 e Chassi 9BWDG45U7PT108033.

Art. 2º A Secretaria de Mobilidade e Trânsito, por intermédio de seu órgão competente, providenciará as anotações no prontuário do permissionário, nos termos do disposto no artigo 1º do presente decreto.

Art. 3º Este decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES, 26 de junho de 2025, 464º da Fundação da Cidade de Mogi das Cruzes.

MARA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

Prefeita de Mogi das Cruzes

Neusa Aiko Hanada Marialva

Chefe de Gabinete da Prefeita

Guilherme Luiz Sever Carvalho

Secretário de Governo e Transparência

Ary Kunihiro Kamiyama

Secretário de Mobilidade e Trânsito

DECRETO Nº 23.674, DE 2 DE JULHO DE 2025

Dispõe sobre atualização da composição de membros da Comissão Técnica de Acompanhamento – CTA, referente ao Contrato de Gestão nº 54, de 10 de julho de 2020, instituída pelo Decreto nº 20.158, de 2 de julho de 2021, na forma que especifica, e dá outras providências.

Proc. nº 6.273/2025 – 1Doc

A PREFEITA DO MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES, no uso de suas atribuições legais, na forma do disposto no artigo 104, II e IX, da Lei Orgânica do Município, e considerando o que consta do processo administrativo em epígrafe,

D E C R E T A:

Art. 1º Fica atualizada a composição de membros integrantes da Comissão Técnica de Acompanhamento – CTA, referente ao Contrato de Gestão nº 54, de 10 de julho de 2020, instituída pelo Decreto nº 20.158, de 2 de julho de 2021, e suas alterações, passando os incisos I e II do artigo 3º do referido ato, a vigorarem com a seguinte redação:

“Art. 3º.....

I – Secretaria de Saúde e Bem-Estar:

- a) titular: Hector Trevor Campos da Silva;
 b) titular: Aline Santos de Lara;
 c) titular: Tamara Gomes Marques;
 d) suplente: Renato Alves da Silva.

II – Organização Social de Saúde Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS:

- a) titular: Tereza Cristina Milanezzi Espada;
 b) titular: Sergio Augusto Yukio Hissayassu;
 c) suplente: Vivian Santos Ribeiro.” (NR)

Art. 2º Fica revogado, em consequência do disposto no presente ato, o Decreto nº 23.071, de 10 de setembro de 2024.

Art. 3º Este decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES, 2 de julho de 2025, 464º da Fundação da Cidade de Mogi das Cruzes.

MARA PICCOLOMINI BERTAIOLLI
 Prefeita de Mogi das Cruzes

Neusa Aiko Hanada Marialva
 Chefe de Gabinete da Prefeita

Guilherme Luiz Sever Carvalho
 Secretário de Governo e Transparência

Rebeca Ribeiro Barufi Orechowski
 Secretária de Saúde e Bem-Estar

DECRETO Nº 23.675, DE 2 DE JULHO DE 2025

Dispõe sobre atualização da composição de membros da Comissão Técnica de Acompanhamento – CTA, referente ao Contrato de Gestão nº 90, de 1º de outubro de 2020, instituída pelo Decreto nº 19.763, de 9 de dezembro de 2020, na forma que especifica, e dá outras providências.

Proc. nº 6.591/2025 – 1Doc

A PREFEITA DO MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES, no uso de suas atribuições legais, na forma do disposto no artigo 104, II e IX, da Lei Orgânica do Município, e considerando o que consta do processo administrativo em epígrafe,

D E C R E T A:

Art. 1º Fica atualizada a composição de membros integrantes da Comissão Técnica de Acompanhamento – CTA, referente ao Contrato de Gestão nº 90, de 1º de outubro de 2020, instituída pelo Decreto nº 19.763, de 9 de dezembro de 2020, e suas alterações, passando os incisos I e II do artigo 1º do referido ato, a vigorarem com a seguinte redação:

“Art. 1º.....

I – Secretaria de Saúde e Bem-Estar:

- a) titular: Hector Trevor Campos da Silva;
 b) titular: Aline Santos de Lara;
 c) titular: Tamara Gomes Marques;
 d) suplente: Renato Alves da Silva.

II – Organização Social de Saúde Fundação do ABC:

- a) titular: Ricardo Coelho Peres da Silva;
 b) titular: Debora Nogueira Missiato;
 c) suplente: Bianca Lima de Melo;
 d) suplente: Marlei Orati Fim.” (NR)

Art. 2º Ficam revogados, em consequência do disposto no presente ato, os seguintes decretos:

- I – Decreto nº 20.173, de 5 de julho de 2021;
 II – Decreto nº 21.102, de 19 de julho de 2022;
 III – Decreto nº 21.512, de 9 de janeiro de 2023;
 IV – Decreto nº 21.790, de 5 de maio de 2023.

Art. 3º Ficam, conseqüentemente, cessadas as nomeações anteriores.

Art. 4º Este decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES, 2 de julho de 2025, 464º da Fundação da Cidade de Mogi das Cruzes.

MARA PICCOLOMINI BERTAIOLLI
 Prefeita de Mogi das Cruzes

Neusa Aiko Hanada Marialva
 Chefe de Gabinete da Prefeita

Guilherme Luiz Sever Carvalho
 Secretário de Governo e Transparência

Rebeca Ribeiro Barufi Orechowski
 Secretária de Saúde e Bem-Estar

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO E CONTRATAÇÕES PÚBLICAS

ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 047/2025 – PROCESSO Nº 1.811/2025.

OBJETO: REGISTRO DE PREÇOS PARA FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS.

EMPRESA VENCEDORA: AQ PHARMA LABORATÓRIO DE MANIPULAÇÃO LTDA.

VALOR GLOBAL: R\$ 4.045,05 (quatro mil, quarenta e cinco reais e cinco centavos).

Mogi das Cruzes, em 08 de julho de 2025

REBECA RIBEIRO BARUFI ORECHOWSKI
 Secretária Municipal de Saúde e Bem-Estar

AVISO DE LICITAÇÃO

O **MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES**, por intermédio da Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura – SMOI, torna público, para conhecimento das empresas interessadas, observada a necessária qualificação, que está promovendo a seguinte licitação, na modalidade “**CONCORRÊNCIA**”:

EDITAL Nº 012/24 - PROCESSO Nº 4.453/24

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA DE ENGENHARIA PARA A EXECUÇÃO DAS OBRAS/SERVIÇOS DE REFORMA DAS INSTALAÇÕES ELÉTRICAS DO MERCADO MUNICIPAL DO PRODUTOR “MINOR HARADA”, SITUADO NA AVENIDA PREFEITO CARLOS FERREIRA LOPES, 550 – MOGILAR, NO MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES.

As propostas serão abertas em sessão pública que ocorrerá exclusivamente em ambiente eletrônico, na internet, no endereço: www.portaldecompraspublicas.com.br, às **9 horas do dia 21 de agosto de 2025**.

O Edital, com seus arquivos e anexos, encontra-se disponível para download no site da Prefeitura (<https://licitacao-mgcon.mogidascruzes.sp.gov.br/>) e no referido endereço (www.portaldecompraspublicas.com.br). Esta licitação será regida pela Lei Federal nº 14.133/2021.

Mogi das Cruzes, em 10 de julho de 2025.

ENGº. NILMAR DE CÁSSIA FERREIRA
Secretário Municipal de Obras e Infraestrutura

AVISO DE LICITAÇÃO

O **MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES**, por intermédio da Secretária Municipal de Saúde e Bem-Estar, torna público que está promovendo a seguinte licitação, na modalidade “**PREGÃO ELETRÔNICO**”:

EDITAL Nº 64/2025 - PROCESSO Nº 2.118/2025

OBJETO: REGISTRO DE PREÇOS PARA FORNECIMENTO DE TOALHAS UMEDECIDAS PARA ATENDIMENTO DE ORDEM JUDICIAL.

As propostas serão abertas em sessão pública que ocorrerá exclusivamente em ambiente eletrônico, na internet, no endereço: www.portaldecompraspublicas.com.br, às **09:00 horas do dia 28 de julho de 2025**.

O edital e seus anexos encontram-se à disposição para download no site da Prefeitura (<https://licitacao-mgcon.mogidascruzes.sp.gov.br/>) e no referido endereço (www.portaldecompraspublicas.com.br).

Mogi das Cruzes, em 10 de julho de 2025.

REBECA RIBEIRO BARUFI ORECHOWSKI
Secretária Municipal de Saúde e Bem-Estar

AVISO DE LICITAÇÃO

O **MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES**, por intermédio da Secretária Municipal de Saúde e Bem-Estar, torna público que está promovendo a seguinte licitação, na modalidade “**PREGÃO ELETRÔNICO**”:

EDITAL Nº 060/2025 - PROCESSO Nº 1.915/2025.

OBJETO: REGISTRO DE PREÇOS PARA FORNECIMENTO DE INSUMOS DE ENFERMAGEM

As propostas serão abertas em sessão pública que ocorrerá exclusivamente em ambiente eletrônico, na internet, no endereço:

www.portaldecompraspublicas.com.br, às **09:00 horas do dia 30 de julho de 2025**.

O edital e seus anexos encontram-se à disposição para download no site da Prefeitura (<https://licitacao-mgcon.mogidascruzes.sp.gov.br/>) e no referido endereço (www.portaldecompraspublicas.com.br).

Mogi das Cruzes, em 10 de julho de 2025.

REBECA RIBEIRO BARUFI ORECHOWSKI
Secretária Municipal de Saúde e Bem-Estar

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO E TRANSPARÊNCIA**EXTRATO DE TERMO ADITIVO****2º ADITIVO AO CONTRATO DE FINANCIAMENTO Nº 0505.968-06**

TOMADOR: PMMC AGENTE FINANCEIRO: Caixa Econômica Federal.
DATA: 15.07.2025 **OBJETO:** repactuação de cronograma de execução das obras, visando retomada de obra do contrato - Reforma da ETA Centro e Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos no Município de Mogi das Cruzes/SP – Programa Saneamento para Todos – Modalidade: Abastecimento de Água.

Guilherme Luiz Sever Carvalho
Secretário de Governo e Transparência

Verônica Ishikawa Real Mesquita
Divisão de Publicidade e Editais

COORDENADORIA DE DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON**EDITAL DE NOTIFICAÇÃO Nº 03, DE 10 DE JULHO DE 2025**

O **MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES**, por intermédio da Coordenadoria de Defesa do Consumidor - PROCON, com referência às reclamações finalizadas e abaixo publicadas, **NOTIFICA** e **CONCEDE**, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 (quinze) dias para oferecimento de recurso, nos termos do artigo 44 da Lei nº 10.177/98.

O recurso deverá ser entregue no seguinte endereço: Avenida Vereador Narciso Yague Guimarães, nº 277, Centro Cívico, Mogi das Cruzes - SP, CEP: 08780-900, na sede do PROCON.

Número de Atendimento: 24.04.0560.001.00455-301; **Razão Social:** AILTON FRANCISCO SEBASTIÃO PIN; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 216.874.328-21; **Nome Consumidor:** ALANA CUSMA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.04.0560.001.00458-302; **Razão Social:** CARL ZEISS DO BRASIL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.131.079/0001-49; **Nome Consumidor:** LUIS CARLOS MOURA FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.04.0560.001.00458-301; **Razão Social:** OTICA MGL4 LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 51.643.110/0001-02; **Nome Consumidor:** LUIS CARLOS MOURA FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.04.0560.001.00457-301; **Razão Social:** BANCO ITAU BBA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.298.092/0001-30; **Nome Consumidor:** Fabio Faria; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.04.0560.004.00093-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** IRACI CHAVES DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.04.0560.001.00471-301; **Razão Social:** CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.152.106/0001-85; **Nome Consumidor:** JOSEFA PEREZ FERNANDEZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.04.0560.001.00451-302; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** Fabiano Barbosa da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.04.0560.001.00451-301; **Razão Social:** WA SOUZA - NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.597.076/0001-34; **Nome Consumidor:** Fabiano Barbosa da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.04.0560.001.00472-301; **Razão Social:** BANCOSEGURO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.264.663/0001-77; **Nome Consumidor:** Agostinho Cardoso da Costa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.04.0560.001.00464-301; **Razão Social:** BELLODONTO ODONTOLOGIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.331.557/0001-09; **Nome Consumidor:** Adriana de Oliveira Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00015-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** BRUNA DE LUCCA PIMENTEL ROCHA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00001-301; **Razão Social:** DEODATO ODONTOLOGIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.273.939/0001-03; **Nome Consumidor:** Laudelino Antonio dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00009-301; **Razão Social:** INTEGRA DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.954.927/0001-59; **Nome Consumidor:** Fabiano Barbosa da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00003-301; **Razão Social:** FACEBOOK SERVICOS ONLINE DO BRASIL LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.347.016/0001-17; **Nome Consumidor:** Patricia Paya Ruiz Portella; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00012-301; **Razão Social:** PERFECT PAY TECNOLOGIA, SERVIÇOS E INTERMEDIÇÃO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 28.059.320/0001-36; **Nome Consumidor:** Ursula de Jesus Caetano; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00017-301; **Razão Social:** DNA VEICULOS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.612.084/0001-21;

Nome Consumidor: MARCIA SCHWARTZMANN LUIZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00014-301; **Razão Social:** OTICA MGL4 LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 51.643.110/0001-02; **Nome Consumidor:** Quésia Aparecida Correia Torres; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00020-301; **Razão Social:** BANCO ITAU BBA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.298.092/0001-30; **Nome Consumidor:** TATIANE APARECIDA CARDOSO DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00005-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** Maria Lucia da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00008-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Manuel Alberto de Paula Carneiro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00002-301; **Razão Social:** EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 38.733.648/0001-40; **Nome Consumidor:** HELIO APARECIDO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00010-301; **Razão Social:** NU PAGAMENTOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.236.120/0001-58; **Nome Consumidor:** KELLY CRISTINA KEIKO NAMIE VAROTTO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00016-301; **Razão Social:** UNIAO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL-UNABRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.215.187/0001-40; **Nome Consumidor:** BERENICE APARECIDA FRANCO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00022-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Aparecida Maria de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00024-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** WILLIAN VICTOR CARRIERI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00021-301; **Razão Social:** CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.721.637/0001-28; **Nome Consumidor:** ANTONIO FELICIANO COELHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00027-301; **Razão Social:** Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.348.538/0001-86; **Nome Consumidor:** MARIA NILCE GUIMARÃES DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00029-301; **Razão Social:** LADO INDUSTRIA TEXTIL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.206.927/0001-52; **Nome Consumidor:** ARLETE CRISTINE CARREIRO LEITE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00026-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** ROBERTO CARLOS SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00037-301; **Razão Social:** CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.760.260/0001-19; **Nome Consumidor:** YSLEYNE GARCIA DE ANDRADE RODRIGUES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00034-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** CLEIDE DE FARIA CARVALHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00036-301; **Razão Social:** DNA VEICULOS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.612.084/0001-21; **Nome Consumidor:** RENATA LETÍCIA GATTI DE ALMEIDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00039-301; **Razão Social:** CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.760.260/0001-19; **Nome Consumidor:** LUIZ CARLOS BENEDICTO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00039-302; **Razão Social:** 6430 SERVICOS AGENCIA DE VIAGENS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.780.689/0001-21; **Nome Consumidor:** LUIZ CARLOS BENEDICTO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00042-301; **Razão Social:** BANCO ITAU BBA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.298.092/0001-30; **Nome Consumidor:** Elielson de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00042-302; **Razão Social:** ITAU UNIBANCO HOLDING S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.872.504/0001-23; **Nome Consumidor:** Elielson de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.03.0560.004.00037-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** LAIR PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.02.0560.002.00092-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** JOÃO SILVESTRE SOBRINHO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.02.0560.001.00261-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** ANDERSON RODRIGUES DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00304-301; **Razão Social:** GIFT STORE LOJA DE VARIEDADES E SERVICOS DE APOIO ADMINISTRATIVO EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.630.889/0001-65; **Nome Consumidor:** Maria Zelinda Rodolfo; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00166-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** João Paulo de Matos; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00093-301; **Razão Social:** HOSPITAL VETERINARIO NIPPOVET LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 42.708.973/0001-20; **Nome Consumidor:** JOÃO MARCOS DA COSTA DIAS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.02.0560.002.00099-301; **Razão Social:** IMPERIO COMERCIO DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.614.787/0001-57; **Nome Consumidor:** Allana Goncalves Torres Alves; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00065-301; **Razão Social:** Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.130.170/0001-89; **Nome Consumidor:** Marlene Corrêa de Paula; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00056-301; **Razão Social:** PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.245.499/0001-74; **Nome Consumidor:** LUZAMIRA BEZERRA DA SILVA ROZETTI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00058-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** KELLEN REGINA ESTEVÃO BELMIRO GOMES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00061-301; **Razão Social:** REDE IBERO-AMERICANA DE ASSOCIACOES DE IDOSOS DO BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.100.605/0001-29; **Nome Consumidor:** MARIA JOSE DE ALENCAR CASTARANELI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00047-301; **Razão Social:** AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 39.911.488/0001-44; **Nome Consumidor:** Maria Custodia Teixeira Neves; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00045-301; **Razão Social:** YEESCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.936.497/0001-03; **Nome Consumidor:** Mariana Henriques Jacobsen; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00010-301; **Razão Social:** FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS EMPIRICA NOVERDE CREDITO AO CONSUMIDOR; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 26.758.072/0001-96; **Nome Consumidor:** CRISTIANE NASCIMENTO ROSA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00013-301; **Razão Social:** NU PAGAMENTOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.236.120/0001-58; **Nome Consumidor:** SONIA REGINA DE CAMARGO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00185-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** VALERIA APARECIDA DE MIRANDA FERRAZ; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.02.0560.001.00219-301; **Razão Social:** 30.063.018 ANTONIO MANOEL DA PONTE; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 30.063.018/0001-01; **Nome Consumidor:** JOÃO CARLOS DE SOUZA JUNIOR; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00171-301; **Razão Social:** FLAVIO BARRETO LOUZADA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.463.810/0001-96; **Nome Consumidor:** Lucas Ferreira Borges; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.02.0560.002.00079-301; **Razão Social:** OMEGA PAGAMENTOS TECNOLOGIA FINANCEIRA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 49.041.495/0001-96; **Nome Consumidor:** Monique Yurie Namie; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.02.0560.001.00159-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** CLEUSA BORTOLOTTI DE PAULA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00080-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** ALCIDES RODRIGUES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00076-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** CLEIDE DE FARIA CARVALHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00082-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** NEUSA APARECIDA DA SILVA MARQUES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00074-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** THALITA ALVARENGA FERRADOSA PAULA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00071-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** MARIA LUIZA RIBEIRO OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00007-301; **Razão Social:** Mobly Comércio Varejista LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 14.055.516/0001-48; **Nome Consumidor:** LAIS AMANDA DA SILVA DUARTE; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.01.0560.002.00079-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** IVAN RIBEIRO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.02.0560.002.00036-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** Antonia Bezerra da Silva; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.02.0560.002.00057-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** RAIMUNDA DO NASCIMENTO OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.02.0560.002.00057-302; **Razão Social:** PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.500.934/0001-06; **Nome Consumidor:** RAIMUNDA DO NASCIMENTO OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00084-301; **Razão Social:** CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.152.106/0001-85; **Nome Consumidor:** GERVASIO ROCHA DA COSTA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00091-302; **Razão Social:** RCB PORTFOLIOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 23.782.291/0001-12; **Nome Consumidor:** LUCIA FERNANDES DE SOUSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00091-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** LUCIA FERNANDES DE SOUSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00094-301; **Razão Social:** DESTAQUE SEIKO DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA DE VEICULOS E PECAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.372.227/0001-00; **Nome Consumidor:** Ana Beatriz de Oliveira Lima; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00094-302; **Razão Social:** NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.104.117/0008-42; **Nome Consumidor:** Ana Beatriz de Oliveira Lima; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00086-301; **Razão Social:** SHPP BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 38.372.267/0001-82; **Nome Consumidor:** ANDERSON HERNANDES DE MARINS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00095-301; **Razão Social:** UNIAO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL-UNABRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.215.187/0001-40; **Nome Consumidor:** GETULIO GANLIU SASSAKI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00149-301; **Razão Social:** AMANDA ARAUJO DA SILVA 37916056828; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.987.207/0001-09; **Nome Consumidor:** ARIANE DE QUEIROZ BERNARDES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.02.0560.001.00171-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** José de Aquino Vieira; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.02.0560.001.00237-301; **Razão Social:** JTZ INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.799.666/0002-35; **Nome Consumidor:** DEIVE JOSE DE SAMPAIO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.02.0560.001.00191-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** Vilma Anjos dos Santos; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.02.0560.001.00112-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** PEDRO PAULO MIWA NEVES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00024-301; **Razão Social:** WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 36.272.465/0001-49; **Nome Consumidor:** LANA DE ABREU LUNARDI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00024-302; **Razão Social:** NU PAGAMENTOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.236.120/0001-58; **Nome Consumidor:** LANA DE ABREU LUNARDI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00113-301; **Razão Social:** AUTO SPIRIT MULTIMARCAS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.630.159/0001-67; **Nome Consumidor:** Cleonice da Penha Machado; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00119-301; **Razão Social:** Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.658.098/0001-18; **Nome Consumidor:** Nivea Machado de Freitas; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00023-301; **Razão Social:** SOUZA AUTOS VEICULOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 48.317.271/0001-00; **Nome Consumidor:** WILLIAN VIEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00102-301; **Razão Social:** Associação de Benefícios e Previdência; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.992.407/0001-24; **Nome Consumidor:** ROSANGELA MARIA NASCIMENTO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00115-301; **Razão Social:** ASSOCIACAO PARANAENSE DE CULTURA - APC; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 76.659.820/0001-51; **Nome Consumidor:** SIMONE APARECIDA FERNANDES DA COSTA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00118-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** CRISTIANE DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00111-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** NATALY ARBOLEYA RATCOV RENATO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00107-301; **Razão Social:** IRMAOS MUFFATO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 76.430.438/0001-71; **Nome Consumidor:** JULIANA LUCAS DE ALMEIDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00110-301; **Razão Social:** CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.721.637/0001-28; **Nome Consumidor:** LEIA RABELO DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00141-301; **Razão Social:** CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TRANSITO SEGURO EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.739.390/0001-32; **Nome Consumidor:** BRUNA YAMAGUTI FERNANDES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00125-301; **Razão Social:** ASSOCIACAO DE SUPORTE ASSISTENCIAL E BENEFICENTE PARA

APOSENTADOS SERVIDORES E PENSIONISTAS DO BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.034.197/0001-67; **Nome Consumidor:** JOSE DE OLIVEIRA DUTRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00128-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** CLEIDE DONIZETE FLORENCIO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00131-302; **Razão Social:** Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.130.170/0001-89; **Nome Consumidor:** Genesio José Dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00131-301; **Razão Social:** OTICA ESPECIALIZADA MOGI DAS CRUZES EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 37.838.879/0001-55; **Nome Consumidor:** Genesio José Dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00026-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** José Felix de Moura; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00139-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** EVELIN CAROLINE DE ALMEIDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00135-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** MILTON MAMORU SUMIZONO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00132-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** LAESSIO REYNALDO GANÇALVES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00052-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** SUELI DE PAULA ALMEIDA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00063-301; **Razão Social:** HOPI HARI S.A. EM RECUPERACAO JUDICIAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.924.432/0001-99; **Nome Consumidor:** HELIO CALIXTO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00111-301; **Razão Social:** HOPI HARI S.A. EM RECUPERACAO JUDICIAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.924.432/0001-99; **Nome Consumidor:** RAFAEL DE ALMEIDA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.01.0560.002.00085-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** PAULA CASSINO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00101-301; **Razão Social:** THIAGO ADAO DE SIQUEIRA 38091718837; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 45.474.733/0001-04; **Nome Consumidor:** NIEGE LEITE; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00164-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** LUIZ DA CRUZ FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00290-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** João da Silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00034-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** Ian Jordan de Jesus da Silva; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.03.0560.002.00006-301; **Razão Social:** SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.635.824/0001-12; **Nome Consumidor:** Valquiria Cristiane Lemes; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00142-301; **Razão Social:** EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 45.745.537/0001-19; **Nome Consumidor:** BENEDITO MACHADO VILELA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00148-301; **Razão Social:** CR MOGI ACADEMIA EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.064.339/0001-21; **Nome Consumidor:** FIORELLA PIAZZA PELLIN CAZORLA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00147-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** Geneusa dos Santos Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00158-301; **Razão Social:** CAZATUDO MOGI DAS CRUZES MOVEIS E ELETROS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.507.892/0001-15; **Nome Consumidor:** EDGAR APARECIDO NOGUEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00153-301; **Razão Social:** NU PAGAMENTOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.236.120/0001-58; **Nome Consumidor:** André Sardinha Gallucci; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00150-301; **Razão Social:** CR MOGI ACADEMIA EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.064.339/0001-21; **Nome Consumidor:** Alessandra Pellin; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00031-301; **Razão Social:** Tam Linhas Aéreas S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.012.862/0001-60; **Nome Consumidor:** HENRIQUE ALEXANDRE MOTA ESPINDOLA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00162-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** JORGE SHIZUKA YAMAMOTO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00152-301; **Razão Social:** KOVI TECNOLOGIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 30.980.329/0001-27; **Nome Consumidor:** Abiel Carlos dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00155-301; **Razão Social:** START AUTOMARCAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

28.346.095/0001-19; **Nome Consumidor:** NAYARA CRISTINA DA SILVA SOUZA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00149-301; **Razão Social:** AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.254.798/0001-00; **Nome Consumidor:** MARIA DE LOURDES LIMA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00154-301; **Razão Social:** JEITTO MEIOS DE PAGAMENTO LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.937.849/0001-01; **Nome Consumidor:** Alexandre de Andrade Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.02.0560.004.00063-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Dilma Santos Aragão; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.02.0560.002.00016-301; **Razão Social:** RITA DE CASSIA KLEINE SANDIM COMERCIO DE VEICULOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 42.783.329/0001-16; **Nome Consumidor:** Claudisnei Silva de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.01.0560.004.00067-301; **Razão Social:** GGA ENTRETENIMENTO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.138.318/0001-46; **Nome Consumidor:** EMERSON EVANGELISTA FERNANDES DE SOUSA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00168-301; **Razão Social:** UNIDADE MOGIANA DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.476.052/0001-19; **Nome Consumidor:** ANDREW KEY KATSURA TOMINAGA YAMAGATA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00171-301; **Razão Social:** SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.635.824/0001-12; **Nome Consumidor:** ANDRÉ LUIZ PAIVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00180-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Solange Barbosa Pedro da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00177-301; **Razão Social:** Kalunga Comercio e Industria Grafica LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.283.811/0001-50; **Nome Consumidor:** HOSANA DOS REIS JOSE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00177-302; **Razão Social:** Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.279.191/0001-84; **Nome Consumidor:** HOSANA DOS REIS JOSE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00167-301; **Razão Social:** MOTTU LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.237.331/0001-24; **Nome Consumidor:** Flavio das Neves Costa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00178-301; **Razão Social:** FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.881.898/0001-30;

Nome Consumidor: MARIA APARECIDA PAULINO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00181-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** JOSE CARLOS DE SIQUEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00179-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Wagner Pereira da Costa Bonfim; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00169-301; **Razão Social:** EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 45.745.537/0001-19; **Nome Consumidor:** DALVA GOMES DE MEIRA GALBIATTI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00173-301; **Razão Social:** DESKTOP INTERNET LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.666.183/0018-00; **Nome Consumidor:** JUSTINA DE FATIMA QUAGLIARELLI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00176-301; **Razão Social:** DIMICAR AUTOMOVEIS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 28.442.096/0001-67; **Nome Consumidor:** AFONSO GONÇALVES DAMACENO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00035-301; **Razão Social:** Banco Bradescard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** NILSON PENA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00106-301; **Razão Social:** Mercado Pago.com Representações Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.573.521/0001-91; **Nome Consumidor:** LUIZ FLOR DA SILVA FILHO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00199-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** MARCIO APARECIDO SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00202-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Sandra Aparecida Camargo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00205-301; **Razão Social:** MASTER PREV LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.069.554/0001-33; **Nome Consumidor:** Gerson Ribeiro Dias; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00203-301; **Razão Social:** EVENTBRITE BRASIL GESTAO ONLINE DE EVENTOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.913.672/0001-65; **Nome Consumidor:** Ana Claudia Lorenzeto Vicco; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00200-301; **Razão Social:** UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.416.634/0001-71; **Nome Consumidor:** MARTA BRASILEIRA DA SILVA JÚLIO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00194-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74;

Nome Consumidor: FRANCISCO DUARTE VIEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00197-301; **Razão Social:** Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.130.170/0001-89; **Nome Consumidor:** Maria Jose Pereira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00207-301; **Razão Social:** M & M ACADEMIA DE GINASTICA EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.636.051/0001-38; **Nome Consumidor:** Giovanna Carvalho dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00185-301; **Razão Social:** DKAC EMPREENDIMENTOS E NEGOCIOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 53.147.285/0001-54; **Nome Consumidor:** Lígia Akemi Kuroda; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00185-302; **Razão Social:** OTICAS CAUE LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 45.873.564/0001-77; **Nome Consumidor:** Lígia Akemi Kuroda; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00190-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** ALZIRA CORDEIRO LEMES MARGARIDO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00187-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** CARLOS FRANKLIM DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00189-301; **Razão Social:** HURB TECHNOLOGIES S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.954.744/0001-24; **Nome Consumidor:** Giovanna Nunes Carpintieri; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00038-301; **Razão Social:** CORPOREOS - SERVICOS TERAPEUTICOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.845.676/0215-19; **Nome Consumidor:** ERIKA DE JESUS LIMA E SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00202-302; **Razão Social:** ASSOCIACAO CICEP CURSOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.177.053/0001-64; **Nome Consumidor:** Laís Porto Trettel; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.02.0560.002.00081-301; **Razão Social:** FTA UNITEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES - EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 28.499.074/0001-33; **Nome Consumidor:** SIMONE DE MELLO PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00216-301; **Razão Social:** FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.881.898/0001-30; **Nome Consumidor:** NADIR VITOR FIGUEIREDO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00222-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** Hideo Hirota Junior; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00219-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** MARIA CRISTINA FARIA DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00219-302; **Razão Social:** VITAE GOLD PRODUTOS NATURAIS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.846.037/0001-12; **Nome Consumidor:** MARIA CRISTINA FARIA DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00042-301; **Razão Social:** LADO INDUSTRIA TEXTIL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.206.927/0001-52; **Nome Consumidor:** GILZA BARBOSA ANDRADE RIBEIRO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00229-301; **Razão Social:** MOGIDONTO PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 48.098.909/0001-50; **Nome Consumidor:** Leontina Carvalho Santos de Toledo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00226-301; **Razão Social:** ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO PALMA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.834.724/0001-10; **Nome Consumidor:** Paulo dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00040-301; **Razão Social:** ISP NEGOCIOS DIGITAIS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 49.337.550/0001-90; **Nome Consumidor:** MARIA CAROLINA PEREIRA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00209-301; **Razão Social:** TRANSPORTADORA TURÍSTICA SUZANO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.406.329/0001-50; **Nome Consumidor:** Mailon Sousa Prates de Jesus; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00212-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** AMANDIO DE JESUS QUENTAL; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00217-301; **Razão Social:** Via Varejo S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** Dinis Jose Augusto Guimaraes de Araujo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00211-301; **Razão Social:** REALIZE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 27.351.731/0001-38; **Nome Consumidor:** ANA RITA DE GOES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00214-301; **Razão Social:** AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.254.798/0001-00; **Nome Consumidor:** Lucia Petinga Lima; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00227-302; **Razão Social:** Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.028.316/0001-03; **Nome Consumidor:** ITAMAR ERNESTO PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00041-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** ALONSO DE CAMPOS GOMES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00215-301; **Razão Social:** RAPHAEL DE OLIVEIRA CARVALHO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.347.654/0001-90; **Nome Consumidor:** CRISTIANO DA SILVA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00218-301; **Razão Social:** Mercantil do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.040.601/0001-87; **Nome Consumidor:** Lucia Petinga Lima; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00230-301; **Razão Social:** ALQUIMIA COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 39.265.009/0002-40; **Nome Consumidor:** Sandra Cristina da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00044-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** EDINALDA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00232-301; **Razão Social:** NILBERTO COSTA ALVES SERVICOS DE INSTALACOES; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 38.482.926/0001-33; **Nome Consumidor:** SAMANTTA LOPES VITAL; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00231-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Danielle Aparecida Corrêa Lopes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00234-302; **Razão Social:** IRMAOS COMERCIO DE PRESENTES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.700.216/0001-41; **Nome Consumidor:** Maria Aparecida Borges; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00237-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Milton Aparecido de Lima Junior; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00243-301; **Razão Social:** SOMBRA MOTOS - COMERCIO E SERVICOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.017.545/0001-03; **Nome Consumidor:** Luiz Fernando Carvalho Batista; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00244-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** SHEILA CRISTINA DE SOUZA MOREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00244-302; **Razão Social:** ULTRA DIGITAL ELETRONICOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 50.396.708/0001-81; **Nome Consumidor:** SHEILA CRISTINA DE SOUZA MOREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00239-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** RAIMUNDO DE FRANÇA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00245-301; **Razão Social:** GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICACOES S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.714.104/0001-07; **Nome Consumidor:** JOSE EDUARDO LOPES FARIA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00060-301; **Razão Social:** LAZOR COMERCIO DE PNEUS E ACESSORIOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 54.392.093/0001-76; **Nome Consumidor:** Richard Allan dos Santos Arede; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.03.0560.004.00057-301; **Razão Social:** PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 22.896.431/0001-10; **Nome Consumidor:** ALEXANDRE CLEMENTE BARCA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00266-301; **Razão Social:** EMIRATES; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.692.080/0001-03; **Nome Consumidor:** SÉRGIO MITSUO LOPES IKARI; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.002.00033-301; **Razão Social:** JCS Brasil Eletrodomésticos S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.227.217/0001-92; **Nome Consumidor:** MIRIAM DO NASCIMENTO COSTA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.01.0560.004.00086-301; **Razão Social:** 52.466.540 EDUARDO DE OLIVEIRA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.466.540/0001-69; **Nome Consumidor:** SILVANA DA COSTA RODRIGUES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.002.00033-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** CRISTINA DA CUNHA DE AGUIAR GUIMARÃES; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.05.0560.002.00024-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** WILMA MARIA DE MENDONCA MARIA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.002.00024-302; **Razão Social:** BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.038.232/0001-64; **Nome Consumidor:** WILMA MARIA DE MENDONCA MARIA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00234-301; **Razão Social:** CLINICA DENTARIA DA ESTACAO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 19.151.354/0001-65; **Nome Consumidor:** Nailda Ferreira Figueiredo; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00263-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** SALENE CLARA PERNELLA DI ONOFRE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00260-302; **Razão Social:** ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO RCI BRASIL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 73.230.674/0001-56; **Nome Consumidor:** Sergio Ribeiro Xavier; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00260-301; **Razão Social:** OKUBO REPRESENTACAO COMERCIAL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 19.098.745/0001-63; **Nome Consumidor:** Sergio Ribeiro Xavier; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00045-301; **Razão Social:** SENDAS DISTRIBUIDORA S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.057.223/0305-93; **Nome Consumidor:** LAIS AMANDA DA SILVA DUARTE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00252-301; **Razão Social:** FERNANDA CRISTINA TORRES MANDU 29425652848; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.157.995/0001-00; **Nome Consumidor:** Shirley Aparecida Dias; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00261-301; **Razão Social:** BENEFICENCIA NIPO BRASILEIRA DE SAO PAULO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.992.427/0006-50; **Nome Consumidor:** ERNESTO SHOJI OMURA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00255-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** Neusa Maria Lopes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00258-301; **Razão Social:** Banco Bradescard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** WILSON CARLOS BUENO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00259-301; **Razão Social:** ESCOLA DE INFORMATICA E IDIOMAS MC MOGI LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.389.850/0001-45; **Nome Consumidor:** Aurea Lucia de Medeiros Costa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00247-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Murilo Jose dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00249-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** MARIA DE FATIMA ALMINO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00246-301; **Razão Social:** Decolar.com Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.563.689/0002-31; **Nome Consumidor:** MACELMO MAURICIO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00246-302; **Razão Social:** GOL LINHAS AÉREAS S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.575.651/0001-59; **Nome Consumidor:** MACELMO MAURICIO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00257-301; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** Celia Kabakura; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00248-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Antonio Domingos do Nascimento; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00254-301; **Razão Social:** GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICACOES S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.714.104/0001-07; **Nome Consumidor:** MARIA CRISTINA DOS SANTOS REIS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00267-301; **Razão Social:** SALUTE CARE CLINICA DE PSICOLOGIA, FONOAUDIOLOGIA E FISIOTERAPIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.582.724/0001-32; **Nome Consumidor:** ANA PAULA GUIMARÃES AQUINO DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00264-301; **Razão Social:** NU PAGAMENTOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.236.120/0001-58; **Nome Consumidor:** BRUNA MONTEIRO SIMÕES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00265-301; **Razão Social:** FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 26.405.883/0001-03; **Nome Consumidor:** CRISTINA FREITAS DE OLIVEIRA LORENA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00265-302; **Razão Social:** SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.497.373/0001-10; **Nome Consumidor:** CRISTINA FREITAS DE OLIVEIRA LORENA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00266-301; **Razão Social:** FRIGELAR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 92.660.406/0001-19; **Nome Consumidor:** LOARA CÉZAR DINIZ DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00269-301; **Razão Social:** OTIMIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 42.650.089/0001-81; **Nome Consumidor:** MARCIA LEILA DE MELO DIAS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00051-301; **Razão Social:** ROX ASSESSORIA JURIDICA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 46.531.256/0001-26; **Nome Consumidor:** DONIZETE APARECIDO DE FARIA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00268-302; **Razão Social:** J.A.REZENDE TELESSERVICOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.324.847/0001-70; **Nome Consumidor:** Raissa Stefany de Campos Braga; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.02.0560.001.00221-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** MIRIAM LUIZ FERNADES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00046-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** ROBERTO ZICA DO NASCIMENTO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00056-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Gorete Pereira da Silva Alves; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00273-301; **Razão Social:** ULTRAFARMA SAUDE EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.543.945/0006-90; **Nome Consumidor:** Vitor Valvassori; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00284-302; **Razão Social:** ARANTES E OLIVEIRA LOTERICA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.217.446/0001-96; **Nome Consumidor:** ALBERTINO EVANGELISTA DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00284-301; **Razão Social:** Banco Votorantim S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.588.111/0001-03; **Nome Consumidor:** ALBERTINO EVANGELISTA DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00279-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Antonio dos Santos Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00282-301; **Razão Social:** Banco Bradescard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** Jailson Pedro Ferreira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00276-301; **Razão Social:** BANCO ITAU BBA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.298.092/0001-30; **Nome Consumidor:** Newton Antonio Leme de Faria; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00278-301; **Razão Social:** FESTCLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.674.394/0001-30; **Nome Consumidor:** ANDREIA VIGILATO PAIXAO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00272-301; **Razão Social:** BRB CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.136.888/0001-43; **Nome Consumidor:** EDUARDO DE PAULA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00275-302; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** Iraci Gonzaga do Sacramento; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00275-301; **Razão Social:** GIP MEDICINA DIAGNOSTICA S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.721.026/0001-31; **Nome Consumidor:** Iraci Gonzaga do Sacramento; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00054-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** SUELI FAUSTINO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00280-301; **Razão Social:** CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.152.106/0001-85; **Nome Consumidor:** José Carlos da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00283-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** MILTON DE JESUS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00277-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Newton Antonio Leme de Faria; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.05.0560.002.00039-301; **Razão Social:** Lojas Riachuelo S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.200.056/0001-49; **Nome Consumidor:** RENATA HELENA MONTEIRO DE MATOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00301-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** ELIANA DA SILVA SIMÃO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00292-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** SERGIO IBANHE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00295-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Hosana Rosa Pereira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00288-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Elisabete Monteiro Batista Rocha Cotinho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00300-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** JOSE ROBERTO GOULART MORTOL; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00303-301; **Razão Social:** ALLIANZ SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.439.627/0001-02; **Nome Consumidor:** ROSELI DOS SANTOS ROCHA BRITO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00287-301; **Razão Social:** DL COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.940.544/0001-10; **Nome Consumidor:** Eduardo João da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00302-302; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Edna Theodoro da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00302-301; **Razão Social:** Empresa Brasileira de Telecomunicações - Embratel; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.530.486/0001-29; **Nome Consumidor:** Edna Theodoro da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00286-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** Rinaldo Soares; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00308-301; **Razão Social:** SOLAR PEDRA DA ILHA ADMINISTRACAO HOTELEIRA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 37.751.772/0001-75; **Nome Consumidor:** TATHIANA HELEN RODRIGUES NUNES BRITO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00311-301; **Razão Social:** CLINICA MEDICA AMOR SAUDE DE MOGI DAS CRUZES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.252.236/0001-02; **Nome Consumidor:** JOÃO BATISTA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00314-302; **Razão Social:** 50.947.251 JOAO VICTOR BRITO DA SILVA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 50.947.251/0001-56; **Nome Consumidor:** ROBERTA GABRIELA OLIVEIRA GATTI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00314-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** ROBERTA GABRIELA OLIVEIRA GATTI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00316-301; **Razão Social:** DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.322.908/0001-23; **Nome Consumidor:** GIOVANI RIBEIRO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00307-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** MARIA NILDA DIAS DA CUNHA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00310-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** Arlete Aparecida de Almeida; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00312-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Arlete Aparecida de Almeida; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00247-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** IVONE DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00005-301; **Razão Social:** CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.721.637/0001-28; **Nome Consumidor:** BENEDITA BUENO RUANO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00025-301; **Razão Social:** ADRIANO GARCEZ PEREIRA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.625.785/0001-11; **Nome Consumidor:** MARCIEL PEREIRA DE ANDRADE; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00024-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** BENEDITA MARIA LEITE; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00330-301; **Razão Social:** SAGRES INCORPORACOES E CONSTRUCOES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.218.073/0001-61; **Nome Consumidor:** Marco Antonio da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00331-301; **Razão Social:** ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A; **CNPJ ou CPF**

Fornecedor: 04.310.392/0001-46; **Nome Consumidor:** Aurea Fidelis da Silva ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00326-301; **Razão Social:** FACCIA ARMONICA ESTETICA FACIAL AVANÇADA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.896.777/0001-63; **Nome Consumidor:** Marcella Sanches Zappile; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00332-301; **Razão Social:** Banco CSF S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.357.240/0001-50; **Nome Consumidor:** VANILDA APARECIDA MARIANO DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00337-301; **Razão Social:** CASA DE MOVEIS SULTAO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.508.421/0001-21; **Nome Consumidor:** Jonas Martins de Oliveira Prudente; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00334-301; **Razão Social:** XKM MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.910.545/0001-42; **Nome Consumidor:** Richarles Henrique dos Reis; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00327-301; **Razão Social:** Uber do Brasil Tecnologia Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.895.646/0001-87; **Nome Consumidor:** Juliana Pereira de Souza Lobo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00317-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** EVANDRO CAVALCANTE DE LIMA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00320-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** Ronaldo Redondo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.004.00070-301; **Razão Social:** Enjoei.com.br Atividades de Internet S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 16.922.038/0001-51; **Nome Consumidor:** CAMILA LUIZA PAULINO ASSIS CIPULLO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00318-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** ANTONINO MAURO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00156-301; **Razão Social:** GB ECOM BRASIL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.120.685/0001-94; **Nome Consumidor:** ELIAZIR PEREIRA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00230-301; **Razão Social:** Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.279.191/0001-84; **Nome Consumidor:** PEDRO NASCIMENTO DE JESUS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00238-301; **Razão Social:** Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.130.170/0001-89; **Nome Consumidor:** Claudinéia Peixoto da Conceição; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00256-301; **Razão Social:** RDSC CLINICA ODONTOLOGICA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.112.848/0001-24; **Nome Consumidor:** Elizete Rizatto da silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00272-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** CLEONICE RODRIGUES FORTES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00275-301; **Razão Social:** PANASONIC DO BRASIL LIMITADA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.403.408/0013-07; **Nome Consumidor:** EVANICE DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00217-302; **Razão Social:** CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL MELANA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 38.461.917/0001-66; **Nome Consumidor:** ISLENE LEITE DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.002.00030-301; **Razão Social:** LASER FAST DEPILAÇÃO LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.237.773/0001-10; **Nome Consumidor:** Miriam Silva Vitor de Novaes; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.004.00074-301; **Razão Social:** Banco Safra S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.160.789/0001-28; **Nome Consumidor:** Maria de Lourdes da Conceição da Silva; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.03.0560.004.00073-301; **Razão Social:** Itaú Consignado; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.885.724/0001-19; **Nome Consumidor:** Maria de Lourdes da Conceição da Silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.02.0560.001.00192-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** Vilma Anjos dos Santos; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00340-301; **Razão Social:** MILHATICAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.573.128/0001-01; **Nome Consumidor:** PEDRINA PEREIRA CLARICIO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00356-301; **Razão Social:** LATAM AIRLINES GROUP S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.937.681/0001-78; **Nome Consumidor:** Pietro Vittorio Michelucci; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00350-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** Glauco Cavaleiro Alves; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00346-301; **Razão Social:** Banco Bradescard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** BENEDITO DE SIQUEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00339-301; **Razão Social:** DS COMÉRCIO DE PNEUS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.636.358/0001-85; **Nome Consumidor:** Adriel Fernandes Sartori; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00357-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Lucia Petinga Lima; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00354-301; **Razão Social:** MASTER TOTAL LATAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.727.506/0001-49; **Nome Consumidor:** JOSE CRISTIANO SILVERIO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00351-301; **Razão Social:** Amil Assistencia Médica Internacional S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.309.127/0116-18; **Nome Consumidor:** NILSON CORRÊA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00341-301; **Razão Social:** CLINICA DENTARIA DA ESTACAO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 19.151.354/0001-65; **Nome Consumidor:** Marcos Alexandre Xavier; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00344-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** MARIA JOSÉ BARBOSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00288-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** LUIZ CARLOS PACHECO BARBOSA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.002.00051-301; **Razão Social:** CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO SABESP; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.776.517/0001-80; **Nome Consumidor:** KAREN YUKIE NOTOYA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00358-301; **Razão Social:** Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.105.999/0028-04; **Nome Consumidor:** Melissa Tieme Szabo Portella Hatamoto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00372-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Jose Salvador de Sousa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00366-301; **Razão Social:** TVLX Viagens e Turismo S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.337.454/0001-31; **Nome Consumidor:** CARMEM TEREZINHA FRANCESCATO MASSUDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00366-302; **Razão Social:** Tam Linhas Aéreas S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.012.862/0001-60; **Nome Consumidor:** CARMEM TEREZINHA FRANCESCATO MASSUDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00371-301; **Razão Social:** Banco Bradescard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** LEANDRO APARECIDO HENRIQUES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00377-301; **Razão Social:** DUTRA MAQUINAS COMERCIAL E TECNICA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 50.970.342/0007-06; **Nome Consumidor:** LUIS

FERNANDO DOS SANTOS REIGOTA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00375-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Catarina Aparecida Braz Ikeda; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00360-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** Natalia de Fátima Rezende Bueno Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00365-301; **Razão Social:** B2W Companhia Digital (Americanas.com); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.776.574/0001-56; **Nome Consumidor:** DANILO ROCHA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00368-301; **Razão Social:** NT GERADORES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.865.964/0001-04; **Nome Consumidor:** DJ LEANDRO PRODUÇÕES E EVENTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00362-301; **Razão Social:** CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.721.637/0001-28; **Nome Consumidor:** Bernadete Fátima de Freitas; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.05.0560.001.00376-301; **Razão Social:** LOJAS RIACHUELO SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.200.056/0441-97; **Nome Consumidor:** Daniele Caroline dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00303-301; **Razão Social:** ASPECIR SOC. DE CRED. AO MICROEMP. E A EMPRESA DE PEQ PORTE LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.289.612/0001-60; **Nome Consumidor:** IONE D'AVILA BITENCOURT GOMES; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.03.0560.004.00015-301; **Razão Social:** CASAS & CASAS INCORPORACOES, EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.675.968/0001-05; **Nome Consumidor:** Fernando Cezar Duarte; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.002.00075-301; **Razão Social:** MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.976.147/0001-60; **Nome Consumidor:** GLEIDSON KLEINE GOMES DE FARIA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.03.0560.002.00012-301; **Razão Social:** DHEROLDI DA CONCEICAO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.998.781/0001-35; **Nome Consumidor:** ALBERTO NUNIS LANDULFO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00004-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Jose Euphasio; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00001-301; **Razão Social:** LOOP GESTAO DE PATIOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 19.395.452/0001-48; **Nome Consumidor:** ANDREI BRUNA DE ALBUQUERQUE ESTEVAM; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00002-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** Geraldo Donizeti Inacio; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00005-301; **Razão Social:** KING STAR COLCHOES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.207.004/0001-20; **Nome Consumidor:** NELSON DE JESUS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00008-301; **Razão Social:** YEESCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.936.497/0001-03; **Nome Consumidor:** Ursula de Jesus Caetano; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00003-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Helio da Silva Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00014-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Israel Lucas Alves Cavalcante; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00022-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Neide de Araujo Agnelli; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00021-301; **Razão Social:** CASTOR SUL INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 94.127.776/0001-10; **Nome Consumidor:** Georges Escandar Abras; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00018-301; **Razão Social:** REDE IBERO-AMERICANA DE ASSOCIACOES DE IDOSOS DO BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.100.605/0001-29; **Nome Consumidor:** ADRIANA GOMES VENCESLAU; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00010-302; **Razão Social:** PHILCO ELETRONICOS SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.283.356/0001-04; **Nome Consumidor:** Kennedy Luiz de Campos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00004-301; **Razão Social:** M. C. PEREIRA ESQUADRIAS DE METAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 37.847.816/0001-65; **Nome Consumidor:** ALESSANDRA GARCIA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00012-301; **Razão Social:** CASA DE REPOUSO BEM NATURAL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 28.158.668/0001-80; **Nome Consumidor:** DANIELLA MARTINS SANTOS DE MORAES RAMALHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00015-301; **Razão Social:** N & K SHOP ELETRONICOS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.778.281/0001-21; **Nome Consumidor:** CLAUDINEI APARECIDO SANT ANA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00009-301; **Razão Social:** TRUST CARS VEICULOS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.534.171/0001-12; **Nome Consumidor:** MARCOS ROBERTO DO

ESPIRITO SANTO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00009-302; **Razão Social:** P. BASSANI - MECANICA E AUTO PECAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.662.952/0001-88; **Nome Consumidor:** MARCOS ROBERTO DO ESPIRITO SANTO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00003-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** JOSE FERREIRA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00029-301; **Razão Social:** PHILCO ELETRONICOS SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.283.356/0001-04; **Nome Consumidor:** Sidneia Dos Santos; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00053-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Danilo Martinez de Carvalho; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00116-301; **Razão Social:** INOVAR MAGAZINE EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.292.698/0009-16; **Nome Consumidor:** MARLENE DO CARMO PEDROSA DE PAULA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.004.00079-301; **Razão Social:** UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.416.634/0001-71; **Nome Consumidor:** Maria de Lourdes da Conceição da Silva; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00039-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Elsa de Siqueira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00028-301; **Razão Social:** SOLANGE APARECIDA VIDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.416.817/0001-15; **Nome Consumidor:** ROBSON SANTOS DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00034-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Ursula de Jesus Caetano; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00040-303; **Razão Social:** CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.721.637/0001-28; **Nome Consumidor:** Vera Lucia do Carmo Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00038-301; **Razão Social:** Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.130.170/0001-89; **Nome Consumidor:** Alzimar Raimundo da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00036-301; **Razão Social:** MOGI COMERCIO DE PECAS E PNEUS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 36.376.896/0001-55; **Nome Consumidor:** EDLENE RIBEIRO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00176-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** ERNANI MARTINS DE ALMEIDA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00104-301; **Razão Social:** Amil Assistencia Médica Internacional S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.309.127/0116-18; **Nome Consumidor:** FELIPE HAYASAKA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.004.00075-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Maria de Lourdes da Conceição da Silva; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00051-301; **Razão Social:** HURB TECHNOLOGIES S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.954.744/0001-24; **Nome Consumidor:** Wirla Lima Iatalesi; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00055-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** MARISA APARECIDA DE CARMARGO SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00058-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Maria Dilma da Silva Santana; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00053-301; **Razão Social:** BANCO ITAU BBA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.298.092/0001-30; **Nome Consumidor:** Bruno Henrique de Campos Ramos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00010-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** MARIA CICERA FERREIRA ALVES INACIO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00011-301; **Razão Social:** Amil Assistencia Médica Internacional S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.309.127/0116-18; **Nome Consumidor:** ERIC DOS SANTOS AMORIM; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00079-301; **Razão Social:** PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.862.600/0001-10; **Nome Consumidor:** RUDINEI JOAO BATISTA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.002.00034-301; **Razão Social:** COMET BENEFICIOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 49.995.133/0001-34; **Nome Consumidor:** GUILHERME HENRIQUE TOSATTI OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00075-301; **Razão Social:** WENDEL APARECIDO TONHA E SILVA 09506456801; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 23.996.943/0001-11; **Nome Consumidor:** Adilson de Jesus Martins Rodrigues; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00061-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62;

Nome Consumidor: MARIA DO CARMO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00084-301; **Razão Social:** REDE GRANDE SAO PAULO DE COMUNICACAO S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.543.709/0001-37; **Nome Consumidor:** CAIO WILMERS MANCO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00064-301; **Razão Social:** FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.881.898/0001-30; **Nome Consumidor:** João Batista Flauzino; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00071-301; **Razão Social:** Banco CSF S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.357.240/0001-50; **Nome Consumidor:** Lucineia Galdino; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00074-301; **Razão Social:** HURB TECHNOLOGIES S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.954.744/0001-24; **Nome Consumidor:** Karen Kawano; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00073-301; **Razão Social:** CAEDU COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DO VESTUÁRIO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 46.377.727/0001-93; **Nome Consumidor:** Maria Regina Leite Pinheiro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00067-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Edmar Luis Pereira de Araujo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00072-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Carlos Eduardo Aguiar da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00069-301; **Razão Social:** Associação de Benefícios e Previdência; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.992.407/0001-24; **Nome Consumidor:** REGINA CÉLIA ROCHA GUEDES MESSIAS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00066-301; **Razão Social:** LOCALIZA RENT A CAR S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 16.670.085/0001-55; **Nome Consumidor:** SELMA CRISTINA CONCEICAO DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00082-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** JOZIAS PEREIRA DUARTE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00068-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** Roseli Pereira Damasceno; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00060-301; **Razão Social:** MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

09.115.657/0004-11; **Nome Consumidor:** NATANI CAROLINE DE SOUZA CARDOSO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00080-301; **Razão Social:** WESTWING COMÉRCIO VAREJISTA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 14.776.142/0001-50; **Nome Consumidor:** GRACIANA ANALIA BOAVENTURA AVELAR; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00086-301; **Razão Social:** HURB TECHNOLOGIES S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.954.744/0001-24; **Nome Consumidor:** Breno Pereira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00016-301; **Razão Social:** BL MOGI ESTETICA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.485.161/0001-08; **Nome Consumidor:** Victor Martins do Espirito Santo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00093-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** Maria das Dores dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00087-301; **Razão Social:** M. C. PEREIRA ESQUADRIAS DE METAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 37.847.816/0001-65; **Nome Consumidor:** Adriano Eugenio Lopes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00094-301; **Razão Social:** BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 76.492.701/0010-48; **Nome Consumidor:** Tayane Augusto Santos Pedro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00094-302; **Razão Social:** BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 76.492.701/0001-57; **Nome Consumidor:** Tayane Augusto Santos Pedro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00100-301; **Razão Social:** BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** JOZEVALDO PIAUHY DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00095-301; **Razão Social:** Banco Bradescard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** CLAUDIA JULIO DOS SANTOS REIS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00092-301; **Razão Social:** GLADYS DEL CARMEN FERNANDEZ CARIS 06340528880; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.902.230/0001-53; **Nome Consumidor:** JOSE ROQUE DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00099-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** RAQUEL RIBEIRO DE FARIA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00096-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** IVAIR APARECIDO FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00052-301; **Razão Social:** NU PAGAMENTOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.236.120/0001-58; **Nome Consumidor:** LIGIA BRANCO UNELLO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00052-302; **Razão Social:** PAGFACIL MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.058.639/0001-08; **Nome Consumidor:** LIGIA BRANCO UNELLO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00052-303; **Razão Social:** NEOPAY LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.298.731/0001-08; **Nome Consumidor:** LIGIA BRANCO UNELLO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00201-301; **Razão Social:** MISLENE DOS SANTOS CORREIA BERNARDO 39846139896; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.265.701/0001-86; **Nome Consumidor:** Ancel Fontanezzi Garcia; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00043-301; **Razão Social:** BANCO DIGIMAI S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 92.874.270/0001-40; **Nome Consumidor:** ELIZETE SOUSA TEIXEIRA DO REINO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00043-302; **Razão Social:** MOGI CAR REPAROS AUTOMOTIVOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 42.286.904/0001-75; **Nome Consumidor:** ELIZETE SOUSA TEIXEIRA DO REINO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00119-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Andreia Maria de Jesus; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00122-301; **Razão Social:** ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO PALMA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.834.724/0001-10; **Nome Consumidor:** HELENICE APARECIDA DOS SANTOS OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00116-301; **Razão Social:** CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 49.013.819/0001-82; **Nome Consumidor:** JOSE ROBERTO VAZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00118-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** Maria Rosa Machado; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00121-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** Cíntia Jacqueline Aparecida do Nascimento Palermo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00115-301; **Razão Social:** João Carlos Vagheti Lauda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 169.328.110-49; **Nome Consumidor:** Telma de Fatima Cardoso; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00022-301; **Razão Social:** ITAU UNIBANCO HOLDING S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.872.504/0001-23; **Nome Consumidor:** MARIA ALDENIR SEVERO MAGALHÃES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00123-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** REBECA LUNARDI DE JESUS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00024-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** JOSE ADILSON DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00110-301; **Razão Social:** TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.644.515/0001-85; **Nome Consumidor:** Mario Ferreira dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00104-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** CLAUDIA CASAREJO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00113-301; **Razão Social:** EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 45.745.537/0001-19; **Nome Consumidor:** JOSE ROBERTO VAZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00108-301; **Razão Social:** VIAVITA SERVICOS MEDICOS S/S LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.082.846/0001-43; **Nome Consumidor:** Telma de Fatima Cardoso; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00111-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0271-76; **Nome Consumidor:** Telma de Fatima Cardoso; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00114-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Maria Evanisia Ferreira de Carvalho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00115-301; **Razão Social:** Banco Safra S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.160.789/0001-28; **Nome Consumidor:** Sônia Maria de Souza Santos; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00098-301; **Razão Social:** SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.497.373/0001-10; **Nome Consumidor:** BRUNO CRISTIAN DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00098-302; **Razão Social:** FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 26.405.883/0001-03; **Nome Consumidor:** BRUNO CRISTIAN DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00097-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** NEUSA FORTE DE ALBUQUERQUE; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00096-301; **Razão Social:** Faculdades Metropolitanas Unidas Educacionais Ltda.; **CNPJ ou CPF**

Fornecedor: 63.063.689/0001-13; **Nome Consumidor:** VERONICA ANDRADE DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00040-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** NEUZA MARIA ANACLÉTO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.02.0560.001.00167-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** LUCINEIA SANTOS LUCIANO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.02.0560.001.00167-302; **Razão Social:** TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.644.515/0001-85; **Nome Consumidor:** LUCINEIA SANTOS LUCIANO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00130-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** WASHINGTON HIROMITSU IKEDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00137-301; **Razão Social:** Banco Bradescard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** SONIA MORAES DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00129-302; **Razão Social:** CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.812.468/0001-06; **Nome Consumidor:** ROSELI APARECIDA PACITO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00129-301; **Razão Social:** Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.658.098/0001-18; **Nome Consumidor:** ROSELI APARECIDA PACITO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00125-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** Fatima Maria de Cerqueira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00073-301; **Razão Social:** T.K.S. SISTEMAS HOSPITALARES E CONSULTORIOS MEDICOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.162.577/0001-25; **Nome Consumidor:** Cleide Silva Santos; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00157-301; **Razão Social:** MAGAZINE LUIZA S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0959-12; **Nome Consumidor:** ANDREIA APARECIDA BRONCHAIN; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00149-301; **Razão Social:** CAZATUDO MOGI DAS CRUZES MOVEIS E ELETROS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.507.892/0001-15; **Nome Consumidor:** EDGAR APARECIDO NOGUEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00149-302; **Razão Social:** MAGAZINE PIETRO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.305.982/0001-03; **Nome Consumidor:** EDGAR APARECIDO NOGUEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00030-301; **Razão Social:** ORAL UNIC ODONTOLOGIA MOGI DAS CRUZES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.653.882/0001-79; **Nome Consumidor:** Jose Pereira de Almeida Filho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00146-301; **Razão Social:** PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.862.600/0001-10; **Nome Consumidor:** FABIANA CASTRO FERNANDES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00156-301; **Razão Social:** SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.432.506/0001-64; **Nome Consumidor:** Ricardo Rodrigues Rosa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00031-301; **Razão Social:** SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.556.412/0001-06; **Nome Consumidor:** GISELE DA SILVA CORRÊA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00151-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** CARLOS AMERICO NERI SERRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00161-301; **Razão Social:** CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.760.260/0001-19; **Nome Consumidor:** MARCIA APARECIDA RIBEIRO PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00161-302; **Razão Social:** 6430 SERVICOS AGENCIA DE VIAGENS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.780.689/0001-21; **Nome Consumidor:** MARCIA APARECIDA RIBEIRO PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00142-301; **Razão Social:** NGB BIGARAN; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.802.575/0001-00; **Nome Consumidor:** ALESSANDRA FERREIRA SIMÕES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00106-301; **Razão Social:** CLUBE DE ASSISTENCIA YOUCAR BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 30.695.048/0001-22; **Nome Consumidor:** WALISON PAULO FURTADO TERRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00086-301; **Razão Social:** DALMO MOVEIS PLANEJADOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 51.973.656/0001-21; **Nome Consumidor:** Fernando Strelec; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00179-301; **Razão Social:** FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.881.898/0001-30; **Nome Consumidor:** EULALIO BRITO DO NASCIMENTO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.05.0560.002.00011-301; **Razão Social:** ALEX FERNANDO GONCALVES ROLIM 31354456823; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 45.529.264/0001-75; **Nome Consumidor:** JANE REIS LIMA DO NASCIMENTO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00169-301; **Razão Social:** PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.862.600/0001-10; **Nome Consumidor:** PAULO PATRICIO DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00183-302; **Razão Social:** PHILCO ELETRONICOS SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.283.356/0001-04; **Nome Consumidor:** RAQUEL BATISTA DA CRUZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00183-301; **Razão Social:** BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 76.492.701/0001-57; **Nome Consumidor:** RAQUEL BATISTA DA CRUZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00173-301; **Razão Social:** Mercado Pago.com Representações Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.573.521/0001-91; **Nome Consumidor:** GM COMERCIO VAREJISTA LTDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00176-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** SIRLEI LOURENÇO PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00171-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** Edson Lourenço; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00186-301; **Razão Social:** FACEBOOK SERVICOS ONLINE DO BRASIL LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.347.016/0001-17; **Nome Consumidor:** Sara Beatriz Pires da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00163-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Viicente Amato Filho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00188-301; **Razão Social:** C&A MODAS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 45.242.914/0001-05; **Nome Consumidor:** LEONARDO NARDUCCI VALENTE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00034-301; **Razão Social:** FIT MOGI EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 30.262.607/0001-00; **Nome Consumidor:** CAMILA APARECIDA DE MELO CORREA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00184-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** Celso Pedro da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00178-301; **Razão Social:** NU PAGAMENTOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.236.120/0001-58; **Nome Consumidor:** MAICON JOSE SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00207-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** BENEDITO ROBERTO RODRIGUES LEITE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00196-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** Ricardo Ribeiro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00206-301; **Razão Social:** Banco Bradescard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** IVANILDE MOREIRA VIANA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00037-301; **Razão Social:** SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.278.350/0001-63; **Nome Consumidor:** EURIPEDES BERNARDO DA CRUZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00202-301; **Razão Social:** Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.779.196/0001-96; **Nome Consumidor:** SYLVIO PESSOA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00195-301; **Razão Social:** MARIANI STANGE; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.797.352/0001-07; **Nome Consumidor:** VIVIANE DO CARMO PINTO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00116-301; **Razão Social:** FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 92.660.406/0011-90; **Nome Consumidor:** Anderson Pereira Correia; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.002.00051-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** Adriano Gonçalves Gomes; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00101-301; **Razão Social:** BOLSA DE STARTUPS TECNOLOGIA E INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.116.189/0001-05; **Nome Consumidor:** GEOVANA ELISEI DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00147-301; **Razão Social:** COMERCIAL DE MOVEIS JORDANESIA - SOCIEDADE LIMITADA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.660.838/0001-81; **Nome Consumidor:** VERONICA VILELA DE ARAUJO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.06.0560.001.00048-301; **Razão Social:** RENAULT DO BRASIL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.913.443/0001-73; **Nome Consumidor:** RAQUEL DE OLIVEIRA MACHADO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.002.00043-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** MARIA GUADALUPE ROSA VIERA DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00116-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Jefferson da Costa; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.06.0560.001.00049-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** FABIO MENDES AUGUSTO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00224-301; **Razão Social:** CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMI.RURAIIS DO BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 14.815.352/0001-00; **Nome Consumidor:** CLAUDETE JANUARIO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00215-301; **Razão Social:** YEESCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.936.497/0001-03; **Nome Consumidor:** Maria Sonia Melo de Santana; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00225-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** PALOMA MARIANO DE MORAES SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00222-301; **Razão Social:** FIT MOGI EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 30.262.607/0001-00; **Nome Consumidor:** JONATHAN ALMEIDA QUEIROZ CORREA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00227-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Silvana Gatto Serra; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00230-301; **Razão Social:** Via Varejo S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** PEDRO HENRIQUE FREIRE ROCHA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00230-302; **Razão Social:** TROCAFONE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.553.221/0001-02; **Nome Consumidor:** PEDRO HENRIQUE FREIRE ROCHA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00214-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** ARIIVALDO ALVES MARIA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00216-301; **Razão Social:** GET ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 48.659.344/0001-33; **Nome Consumidor:** Diogo estevao rosa Martins; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00219-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** MARIA DE SIQUEIRA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00231-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** João Jose Bueno Ruano; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00226-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Sonia Macedo Bezerra; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00177-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** MARIA APARECIDA DE ANDRADE; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00182-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** SILVIA MARIA LOPES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00251-301; **Razão Social:** EVOLUTIONS CAR LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.589.610/0001-76; **Nome Consumidor:** ROSANGELA VIEIRA DO NASCIMENTO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00243-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** GISLEINE APARECIDA RIBEIRO BARBOSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00252-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** Michelle Tauany de Carvalho Almeida; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00246-301; **Razão Social:** CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.109.247/0001-20; **Nome Consumidor:** José Juviniiano de Sousa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00236-301; **Razão Social:** N & K SHOP ELETRONICOS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.778.281/0001-21; **Nome Consumidor:** SUZANA KELLY MARTINS DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00237-301; **Razão Social:** Banco Bradescard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** Sidnei Wilson Dertonio; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00245-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** DURVALINA MARIA DA SILVA DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00242-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Ademicio Costa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00238-301; **Razão Social:** Banco Safra S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.160.789/0001-28; **Nome Consumidor:** MARILENE DOS SANTOS SOUSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00247-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** DAVID DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00253-302; **Razão Social:** LOJAS CEM SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 56.642.960/0001-00; **Nome**

Consumidor: Regiane da Silva Feitosa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00253-301; **Razão Social:** PANASONIC DO BRASIL LIMITADA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.403.408/0013-07; **Nome Consumidor:** Regiane da Silva Feitosa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00265-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** GISLENE DA SILVA OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00260-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Eveliny Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00257-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** MARIA JOSE TOLEDO CAPORRINO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00270-302; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** HERTHA VIANNA ORLANDI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00275-301; **Razão Social:** HURB TECHNOLOGIES S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.954.744/0001-24; **Nome Consumidor:** RENATA APARECIDA FERREIRA RODRIGUES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00266-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Rita Ribeiro Franco; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00264-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Darcilio Paulo de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00277-301; **Razão Social:** COMERCIAL DE MOVEIS JORDANESIA - SOCIEDADE LIMITADA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.660.838/0001-81; **Nome Consumidor:** Eduardo Donizetti Faravallo de Almeida; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00271-301; **Razão Social:** MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.012.440/0001-71; **Nome Consumidor:** CREUZA PINHEIRO ALVES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00280-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** MATEUS FRIAS BOTELHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00285-301; **Razão Social:** NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 66.970.229/0001-67; **Nome Consumidor:** Carlos Alexandre Vieira Socca Junior; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00279-301; **Razão Social:** Uber do Brasil Tecnologia Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.895.646/0001-87; **Nome Consumidor:** Ana Paula Andrade Campos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00279-302; **Razão Social:** NU PAGAMENTOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.236.120/0001-58; **Nome Consumidor:** Ana Paula Andrade Campos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00291-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** JESUS RIBEIRO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00291-302; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** JESUS RIBEIRO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00293-302; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** JESUS RIBEIRO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00293-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** JESUS RIBEIRO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00302-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** DIVA APARECIDA FIGUEIREDO DE MORAIS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00295-301; **Razão Social:** Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.464.032/0001-12; **Nome Consumidor:** SEBASTIÃO FERNANDES DE SOUSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00194-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** MATHEUS ALVES PEREIRA DE CARVALHO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00231-301; **Razão Social:** UNIAO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL-UNABRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.215.187/0001-40; **Nome Consumidor:** ORLANDO DELFINO FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.04.0560.002.00054-301; **Razão Social:** Furtado NEGOCIOS DIGITAIS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 53.035.718/0001-80; **Nome Consumidor:** LUIZ FERREIRA GONÇALVES; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.03.0560.001.00121-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** Jose Roberto da Cruz; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00309-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Alcides da Silva Francelino; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00051-301; **Razão Social:** NU FINANCEIRA S.A. - SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 30.680.829/0001-43; **Nome Consumidor:** Eliana Mendes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00220-301; **Razão Social:** CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.670.195/0001-38; **Nome Consumidor:** Paulo Cerino da Fonseca; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00066-301; **Razão Social:** ACESSO NOBRE INTERMEDIACAO E SERVICOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 28.373.037/0001-84; **Nome Consumidor:** Amanda Laís Gabriel; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.05.0560.001.00128-301; **Razão Social:** Banco Safra S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.160.789/0001-28; **Nome Consumidor:** MARIA DAS MERCES PEREIRA DOS ANJOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00252-301; **Razão Social:** BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.625.931/0001-39; **Nome Consumidor:** GRAZIELA DE SOUZA MARCELAO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.06.0560.001.00076-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** CLAUDINEI CAETANO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00327-301; **Razão Social:** Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.464.032/0001-12; **Nome Consumidor:** Sonia Benedita Fernandes Francisco; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00337-301; **Razão Social:** ASSOCIACAO EDUCACIONAL NOVE DE JULHO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.374.768/0001-38; **Nome Consumidor:** Lucia de Paula Ferreira de Almeida; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00335-301; **Razão Social:** HOME & DECOR COMERCIO DE MOVEIS E DECORACOES EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.035.296/0001-09; **Nome Consumidor:** THIAGO RODRIGUES PITORELI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00329-301; **Razão Social:** BANCO INBURSA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.866.275/0001-63; **Nome Consumidor:** Aurora Donata Senatori; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00326-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** GYLARA LOUREIRO RIBEIRO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00336-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome**

Consumidor: PAULO HERMANN NETO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00333-301; **Razão Social:** EMPORIO XINGU COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 45.277.608/0001-04; **Nome Consumidor:** JAMMIE SELLI RODRIGUES MACIEL; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00339-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** ADALBERTO DE OLIVEIRA LEAL; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00325-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Jeni de Oliveira Leite Soares; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00328-301; **Razão Social:** KINA CAPITAL SECURITIZADORA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.195.692/0001-46; **Nome Consumidor:** Roberto de Barros; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 25.06.0560.001.00079-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** VILBIA DE SOUZA CAETANO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00132-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** JACINTO SANTANA GOMES; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00060-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** PEDRO ELIAS JULIO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 25.03.0560.004.00017-301; **Razão Social:** A.L.LIMA DA SILVA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.722.189/0001-05; **Nome Consumidor:** Maria da Conceição Chaves; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00341-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** ANGELICA CRISTINA DE ABREU ESPADONI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00352-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** ROGERIO RAMON FELIN; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00355-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** MARCELO PALERMO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00358-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** CLAUDICEIA PAULINA DE CASTRO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00353-302; **Razão Social:** Via Varejo S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome**

Consumidor: Yonemi Hamaguchi; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00342-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** MARIA DE LOURDES DA SILVA E PAIVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00357-301; **Razão Social:** C&A MODAS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 45.242.914/0001-05; **Nome Consumidor:** VANDERLI AFOSNO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00360-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** Jose Carlos Marcondes dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00354-301; **Razão Social:** 99 Tecnologia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.033.552/0001-61; **Nome Consumidor:** MARIA AUGUSTA DE ARAUJO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00345-301; **Razão Social:** BANCO ITAU BBA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.298.092/0001-30; **Nome Consumidor:** Regiane Alves Brivis; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00346-301; **Razão Social:** FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.881.898/0001-30; **Nome Consumidor:** MAURICIO APARECIDO DE GODOY; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 25.04.0560.004.00060-301; **Razão Social:** SOUZA AUTOS VEICULOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 48.317.271/0001-00; **Nome Consumidor:** GUILHERME PACCINI DO NASCIMENTO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00366-301; **Razão Social:** THE CAT DOCTOR CLINICA VETERINARIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 30.039.249/0001-71; **Nome Consumidor:** Sandy de Assis Ambrosio; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00378-301; **Razão Social:** SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.556.412/0001-06; **Nome Consumidor:** MARTIN BERNARDO HEARNE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00367-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** STEFANIE RIBEIRO MORENTE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00368-301; **Razão Social:** AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.062.946/0001-69; **Nome Consumidor:** Ana Maria de Oliveira Freitas; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.004.00063-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** MARIA ROSANE GUEDES BARBOSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00379-301; **Razão Social:** HAVAN S.A. (Matriz); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 79.379.491/0001-83; **Nome Consumidor:** IVANICE ROSA DA CRUZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00375-301; **Razão Social:** TECHEM DO BRASIL SERVICOS DE MEDICAO DE AGUA LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.829.545/0001-54; **Nome Consumidor:** JEAN JOSE VENANCIO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00399-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** SIBELLE BENVENUTI ELLERO JOAZEIRO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00396-301; **Razão Social:** SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.497.373/0001-10; **Nome Consumidor:** Danilo Santos de Gois; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00393-301; **Razão Social:** GRIFFE MULTIMARCAS VEICULOS E IMOVEIS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.134.906/0001-76; **Nome Consumidor:** Douglas Alberto Palma Rodrigues; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00394-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** SANDRA DE ASSIS AMBROSIO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00400-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** APARECIDA MARIA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00401-301; **Razão Social:** BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.058.318/0007-76; **Nome Consumidor:** Mauricio Ferreira de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00392-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** ROBERTO CARLOS SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00385-301; **Razão Social:** AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.254.798/0001-00; **Nome Consumidor:** Cecília Aparecida de Freitas; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Número de Atendimento: 24.06.0560.001.00388-301; **Razão Social:** MASTERSOL INDUSTRIA E COMERCIO DE AQUECEDORES SOLAR LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.739.182/0001-78; **Nome Consumidor:** ALVARO LUIZ DE FREITAS BOUCAULT; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00163-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** Paula Letícia de Souza Martins; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Número de Atendimento: 25.04.0560.001.00127-301; **Razão Social:** Associação de Benefícios e Previdência; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.992.407/0001-24; **Nome Consumidor:** NORBERTO FOSSEN; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

Total de registros: 543

EXPEDIENTE

O Diário Oficial Eletrônico do Município de Mogi das Cruzes é uma publicação da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes. Instituído pela Lei nº 8.197, de 3 de abril de 2025 e é regulamentado pelo Decreto nº 23.567 de 16 de maio de 2025.

CONTEÚDO

O conteúdo publicado é de inteira responsabilidade das Secretarias e órgãos públicos emissores. Qualquer dúvida ou solicitação de errata deverá ser encaminhada diretamente ao órgão emissor.

Informações e contato do órgão emissor, ligue: (11) 4798-5000.

ACERVO

Para consultar publicações do executivo municipal anteriores à 19 de maio de 2025, consulte o site da Prefeitura de Mogi das Cruzes: www.mogidascruzes.sp.gov.br, ou o Diário Oficial do Estado de São Paulo: <https://www.imprensaoficial.com.br/>.

DIÁRIO OFICIAL

Recebimento de conteúdo para publicação até 15h do dia anterior.

Contato: diariooficial@mogidascruzes.sp.gov.br



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 3BDD-7312-2C4C-0028

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ VERONICA ISHIKAWA REAL MESQUITA (CPF 312.XXX.XXX-69) em 10/07/2025 17:19:13 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ GUILHERME LUIZ SEVER CARVALHO (CPF 415.XXX.XXX-24) em 10/07/2025 17:19:49 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://mogidascruzes.1doc.com.br/verificacao/3BDD-7312-2C4C-0028>