



# Diário Oficial Mogi das Cruzes

EDIÇÃO Nº: 226 - ANO: 2 | QUARTA-FEIRA, 1º DE ABRIL DE 2026

PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES | PODER EXECUTIVO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO E TRANSPARÊNCIA

### ERRATA

Na publicação do Diário Oficial de Mogi das Cruzes, edição Extraordinária nº 21, de 31 de março de 2026, informamos que houve erro material no arquivo ao não constar o número da edição, data e informação de "extraordinária". No entanto, uma vez que o arquivo foi disponibilizado dentro do horário regulamentado e classificado da forma correta, produz seus efeitos da forma regulamentar.

Ficando, dessa forma, ratificadas todas as informações constantes na citada edição.

**Guilherme Luiz Sever Carvalho**  
Secretário de Governo e Transparência

**Marcelo de Oliveira Silvério**  
Secretário Adjunto de Governo e Transparência

**Verônica Ishikawa Real Mesquita**  
Divisão de Publicidade e Editais

## SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO E CONTRATAÇÕES PÚBLICAS

### AVISO DE LICITAÇÃO

O **MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES**, por intermédio da Chefe de Gabinete da Prefeita, torna público que está promovendo a seguinte licitação, na modalidade "**PREGÃO ELETRÔNICO**":

**EDITAL Nº 90021/2026 - PROCESSO SEI Nº  
3530607.422.00001222/2026-61**

**OBJETO: AQUISIÇÃO DE MANTAS EM MICROFIBRA, DETINADAS À CAMPANHA DO AGASALHO PROMOVIDA PELO FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DE MOGI DAS CRUZES.**

As propostas serão abertas em sessão pública que ocorrerá exclusivamente em ambiente eletrônico, na internet, no endereço: [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras), às 10:00 horas do dia 15 de abril de 2026.

O edital e seus anexos encontram-se à disposição para download no site da Prefeitura (<https://licitacao-mgcon.mogidascruzes.sp.gov.br>) e no referido endereço ([www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras)).

Mogi das Cruzes, em 31 de março de 2026.

**NEUSA AIKO HANADA MARIALVA**  
Chefe de Gabinete da Prefeita

## ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 163/2025 – PROCESSO Nº 3.455/2025.**

**OBJETO:** REGISTRO DE PREÇOS PARA O FORNECIMENTO DE MATERIAIS PARA LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE PISCINAS E ESPELHO D'ÁGUA.

**EMPRESAS VENCEDORAS:** SANITOP COMERCIAL LTDA; NOVAC INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA e UNNIROYAL QUÍMICA LTDA.

**VALOR GLOBAL:** R\$ 19.628,00 (dezenove mil, seiscentos e vinte e oito reais).

Mogi das Cruzes, em 30 de março de 2026

**CARLOS FREDERICO VITALI ABIB**  
Secretário Municipal de Esportes e Lazer

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA

**Ofício nº 02/2026 - SMSeg/DFP**

Ao Senhor  
EVERTON CAMACHO  
CPF: 089.xxx.xxx-80  
Biritiba-Mirim - SP

O Município de Mogi das Cruzes, por meio de seu órgão competente, no uso de suas atribuições legais e no exercício do poder de polícia administrativa, NOTIFICA Vossa Senhoria acerca da instauração de processo administrativo destinado à revogação da permissão de uso de bem público referente à instalação de banca destinada à comercialização de jornais, revistas e livros.

### 1. Fundamentos Legais

A medida encontra respaldo na legislação aplicável, incluindo Leis nº 5.606/2004 e 7.952/2023, bem como na Lei Orgânica do Município e no Decreto nº 4.989/2004, que regulam o uso de bens públicos e destacam o caráter precário, discricionário e revogável da permissão.

### 2. Irregularidades Constatadas

Foram apuradas irregularidades pela fiscalização, como a inatividade da banca por mais de 10 anos e o descumprimento de dispositivos legais como artigos 10, 12, 15 §7º e 18 da Lei nº 5.606/2004.

### 3. Motivação da Revogação

Os fatos demonstram desatendimento à finalidade pública, desuso prolongado do bem público e descumprimento reiterado das normas, justificando a revogação da permissão.

### 4. Direito de Defesa



Fica assegurado ao permissionário o prazo de 07 (sete) dias corridos, contados da ciência, para apresentação de defesa, manifestação e/ou recurso. O não atendimento implicará no prosseguimento regular do processo.

Mogi das Cruzes, na data da assinatura digital.

**GILBERTO ITO**  
Secretário Municipal de Segurança

## SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

### PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Edital nº 01, de 14 de julho de 2025.

Ficam excluídos da lista de classificação geral da função abaixo relacionada, os senhores descritos, em virtude de não terem apresentado a documentação exigida para contratação, correta e dentro do prazo estabelecido:

#### Auxiliar de Desenvolvimento Infantil – Lista Geral

Nome	Inscrição
JENNIFER DOS SANTOS NEVES	PSS202501703
ERIKA CRISTINA DE MOURA	PSS202501881
AMANDA SOARES DA SILVA CRUZ	PSS202514478

O prazo para interposição de recurso contra esta decisão, o qual deverá ser protocolado pelo (a) reclamante presencialmente na Prefeitura de Mogi das Cruzes, é de 2 (dois) dias úteis a partir da publicação deste ato.

Mogi das Cruzes, 27 de março de 2026.

**Cátia Moyano de Almeida**  
Secretária Adjunta de Educação

### PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Edital nº 02, de 21 de junho de 2024.

Ficam excluídos da lista de classificação geral da função abaixo relacionada, os senhores descritos, em virtude de não terem apresentado a documentação exigida para contratação, correta e dentro do prazo estabelecido ou por ter declinado da candidatura:

#### MERENDEIRO

Nome	Inscrição
VICTOR APARECIDO COUTINHO	PSS2202425816322

O prazo para interposição de recurso contra esta decisão, o qual deverá ser protocolado pelo (a) reclamante presencialmente na Prefeitura de Mogi das Cruzes, é de 2 (dois) dias úteis a partir da publicação deste ato.

Mogi das Cruzes, 27 de março de 2026.

**Cátia Moyano de Almeida**  
Secretária Adjunta de Educação

### PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Edital nº 01, de 28 de março de 2024.

Ficam excluídos da lista de classificação geral da função abaixo relacionada, os senhores descritos, em virtude de não terem apresentado a documentação exigida para contratação, correta e/ou dentro do prazo estabelecido e/ou por incompatibilidade de horário/acúmulo:

#### Professor de Educação Básica I 25h – lista geral

Nome	Inscrição
MARIA FERNANDA DA SILVA GIAMPAULO	PSS20244536PEBI
SIMONE SILVA FORTES DOS SANTOS	PSS20243077PEBI
ANDRÉIA DOS SANTOS SILVA CUNHA	PSS20243343PEBI
PATRICIA MIRANDA DE CAMPOS	PSS20244839PEBI
SUZETE APARECIDA ALDIGERI	PSS20245343PEBI
LILIAN CRISTINA CRUZ	PSS20244280PEBI
GISELE APARECIDA DE ANDRADE	PSS20243682PEBI

O prazo para interposição de recurso contra esta decisão, o qual deverá ser protocolado pelo (a) reclamante presencialmente na Prefeitura de Mogi das Cruzes, é de 2 (dois) dias úteis a partir da publicação deste ato.

Mogi das Cruzes, 27 de março de 2026.

**Cátia Moyano de Almeida**  
Secretária Adjunta de Educação

## COORDENADORIA DE DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON

### EDITAL DE NOTIFICAÇÃO Nº 01, DE 26 DE MARÇO DE 2026

O **MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES**, por intermédio da Coordenadoria de Defesa do Consumidor - PROCON, com referência às reclamações finalizadas e abaixo publicadas, **NOTIFICA** e **CONCEDE**, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 (quinze) dias para oferecimento de recurso, nos termos do artigo 44 da Lei nº 10.177/98.

O recurso deverá ser entregue no seguinte endereço: Avenida Vereador Narciso Yague Guimarães, nº 277, Centro Cívico, Mogi das Cruzes - SP, CEP: 08780-900, na sede do PROCON.

**Número de Atendimento:** 24.10.0560.001.00344-301; **Razão Social:** Banco C6 S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.872.495/0001-72; **Nome Consumidor:** Marcos Lazaro Pires Menghini; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.10.0560.001.00367-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** Antonio Rodrigues Costa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.10.0560.001.00364-301; **Razão Social:** MARIA ROSEMARIE KLAFKE; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.232.187/0001-23; **Nome Consumidor:** Narciso Rodrigues da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.10.0560.001.00364-302; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** Narciso Rodrigues da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.10.0560.001.00353-301; **Razão Social:** REFÚGIO DAS LONTRAS POUSADA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.402.028/0001-32; **Nome Consumidor:** ALYSON ANDRÉ DE OLIVEIRA SANTANA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.10.0560.002.00091-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** SUELEN OLIVEIRA DA BOA MORTE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.10.0560.001.00369-301; **Razão Social:** CAEDU COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DO VESTUÁRIO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 46.377.727/0001-93; **Nome Consumidor:** RAQUEL BATISTA RAMOS DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.10.0560.001.00355-301; **Razão Social:** DM FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 91.669.747/0001-92; **Nome Consumidor:** Gilmar Dutra da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.10.0560.001.00365-301; **Razão Social:** Mapfre Seguros gerais S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.074.175/0001-38; **Nome Consumidor:** Roseane Terto Leandro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.10.0560.001.00368-302; **Razão Social:** CENTER CASTILHO MATERIAIS PARA CONSTR ACAB LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.843.256/0012-08; **Nome Consumidor:** BRUNO PINHEIRO DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.10.0560.002.00092-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** HENRIQUE WANDENPOHL; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.10.0560.001.00348-302; **Razão Social:** AUTOPASS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.140.538/0001-40; **Nome Consumidor:** Maria Natalina Soares Pereira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.10.0560.001.00348-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** Maria Natalina Soares Pereira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00004-301; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** Salvador Rodrigues de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00001-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Salvador Rodrigues de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00006-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Dirce Maria; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00003-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Salvador Rodrigues de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00008-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** SUELY DE LIMA MELO LEAL; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00012-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** Cleuza Melo da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00009-301; **Razão Social:** Zurich Minas Brasil Seguros S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.197.385/0001-21; **Nome Consumidor:** Luciane Alves de Moraes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00003-302; **Razão Social:** CLUBE NAUTICO MOGIANO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.577.244/0002-16; **Nome Consumidor:** VLADIMIR COELHO DA SILVA FILHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00003-301; **Razão Social:** CLUBE NAUTICO MOGIANO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.577.244/0001-35; **Nome Consumidor:** VLADIMIR COELHO DA SILVA FILHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00105-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Raimundo Antonio Luiz; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00211-301; **Razão Social:** ORAL UNIC MOGI DAS CRUZES II; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 56.955.257/0001-51; **Nome Consumidor:** JOÃO SANTOS AMARO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.002.00074-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** FRANCISCO SUZUKAYAMA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00163-301; **Razão Social:** SESNAT SERVICO NACIONAL TRIBUTARIO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.370.136/0001-97; **Nome Consumidor:** Alexandre Santos Sbizera; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00293-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** ANTONIA LUIZA DO NASCIMENTO SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00043-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Giudeti Ilda de Almeida Santos; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.004.00012-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Luciana de Lima Polita; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00010-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** Edson Ribeiro Martins; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00010-303; **Razão Social:** Banco Pine S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.144.175/0001-20; **Nome Consumidor:** Edson Ribeiro Martins; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00010-302; **Razão Social:** BANCO DIGIMAS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 92.874.270/0001-40; **Nome Consumidor:** Edson Ribeiro Martins; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00021-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** EDINAIDE ALVES DA FONSECA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00009-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** JEFERSON LOPES DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00012-301; **Razão Social:** BOUIQUE DENTAL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 14.576.103/0001-09; **Nome Consumidor:** LILIANE DE JESUS BARBOSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00014-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** MAISA CRISTINA DE SIQUEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00016-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** CARMEN CELIA BAQUIEGA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00022-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** ANGELA MARIA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00017-301; **Razão Social:** OTICA ESPECIALIZADA MOGI DAS CRUZES EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 37.838.879/0001-55; **Nome Consumidor:** ELISETE DE LIMA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00040-301; **Razão Social:** Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.348.538/0001-86; **Nome Consumidor:** MARIa Lucia Lims; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00042-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** MARIa Lucia Lims; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00014-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** MARGARIDA SANTANA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00254-301; **Razão Social:** MOGI STEEL COMERCIO DE FERRO E ACO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 14.480.226/0001-41; **Nome Consumidor:** CESAR DE SOUZA NAKAYAMA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00177-301; **Razão Social:** Banco C6 S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.872.495/0001-72; **Nome Consumidor:** Rubens de Lima Palhares; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00197-301; **Razão Social:** SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.251.847/0001-56; **Nome Consumidor:** MANOEL ANDRE DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00197-302; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** MANOEL ANDRE DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00109-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** JOSE GEORGE CABRAL DE ARAUJO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00026-301; **Razão Social:** NS2.COM INTERNET S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.339.936/0001-16; **Nome Consumidor:** Ursinha; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00029-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** DIVA APARECIDA FIGUEIREDO DE MORAIS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00032-301; **Razão Social:** WORLD SAT MONITORAMENTO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.772.142/0001-89; **Nome Consumidor:** Luiz Carlos Pires Filho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00035-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Rosemara dos Santos Ferraz; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00014-301; **Razão Social:** CENTRAL NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 23.490.345/0001-76; **Nome Consumidor:** VALTER PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00038-301; **Razão Social:** Iberia Lineas Aereas de Espana S A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.000.431/0001-07; **Nome Consumidor:** Marcos Lazaro Pires Menghini; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00017-301; **Razão Social:** CASAGRANDE ARTIGOS RECREATIVOS E ESPORTIVOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 14.914.812/0001-57; **Nome Consumidor:** IDACI GREGÓRIO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00024-301; **Razão Social:** SAADA, SAADI & SAADA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

66.742.107/0001-13; **Nome Consumidor:** Cristiane de Arruda Machado; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00027-302; **Razão Social:** ARTHUR LUNDRON TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.099.834/0001-90; **Nome Consumidor:** FELIX ANTONIO DOS REIS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00027-301; **Razão Social:** ARTHUR LUNDRON TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.099.834/0149-06; **Nome Consumidor:** FELIX ANTONIO DOS REIS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00037-301; **Razão Social:** FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 16.701.716/0001-56; **Nome Consumidor:** Vera Lucia Teixeira Mandinga; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00023-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** DERCILIA DO CARMO ROSA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00030-301; **Razão Social:** ITAU UNIBANCO HOLDING S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.872.504/0001-23; **Nome Consumidor:** Jose Roberto Feigol Guil; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00033-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** Ursinha; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00015-301; **Razão Social:** SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.556.412/0001-06; **Nome Consumidor:** Fernanda Marianne Honorato da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00060-301; **Razão Social:** NUTRACORE PRODUTOS NATURAIS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.293.501/0001-06; **Nome Consumidor:** ALDENITA APARECIDA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.002.00076-301; **Razão Social:** NASCIMENTO E MOURA COMERCIO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 49.896.663/0001-25; **Nome Consumidor:** LAIZA GRAZIELE MARQUES PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00179-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** Elvanio Santos; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00055-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Ursinha; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00042-301; **Razão Social:** CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.760.260/0001-19; **Nome Consumidor:** Rodrigo Vaz Martins da Costa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00054-301; **Razão Social:** UNIVERSO ONLINE S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 01.109.184/0001-95; **Nome Consumidor:** Camila Carvalho de Melo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00060-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** MARCIA LEILA DE MELO DIAS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00059-301; **Razão Social:** Kalunga Comercio e Industria Grafica LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.283.811/0001-50; **Nome Consumidor:** Lucas Jundi Hikazudani; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00056-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** MARCIA LEILA DE MELO DIAS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00053-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** Sebastião Cesario Filho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00021-301; **Razão Social:** Mercado Pago.com Representações Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.573.521/0001-91; **Nome Consumidor:** Milena de Souza Monteiro; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00025-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** José de Souza da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00070-301; **Razão Social:** SPRINGER CARRIER LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.948.651/0042-30; **Nome Consumidor:** Bernardina Alves da Mata; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00078-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** Raimundo Soares de Melo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00037-302; **Razão Social:** NATURA COSMÉTICOS S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 71.673.990/0001-77; **Nome Consumidor:** NADJA GONÇALVES DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00037-301; **Razão Social:** INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COSMÉTICOS NATURA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.190.373/0001-72; **Nome Consumidor:** NADJA GONÇALVES DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00036-301; **Razão Social:** TIGRAO MULTIMARCAS VEICULOS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 23.220.978/0001-64; **Nome Consumidor:** LUCIMARA VICENTE DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00077-301; **Razão Social:** UNIFISA - ADMINISTRADORA NACIONAL DE CONSÓRCIOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.732.997/0001-04; **Nome Consumidor:** Gilcely

Silene Rodrigues; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00076-301; **Razão Social:** Uber do Brasil Tecnologia Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.895.646/0001-87; **Nome Consumidor:** JOSELINA BARBOSA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00091-301; **Razão Social:** CONVENIO BRASIL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.316.707/0001-65; **Nome Consumidor:** SERGIO APARECIDO DE CAMARGO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00085-301; **Razão Social:** 53.088.032 CAIO EDUARDO VILAR; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 53.088.032/0001-57; **Nome Consumidor:** Edinalva Alves da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00088-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Thiago Ivanovici Kwiezynski; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00086-301; **Razão Social:** Amil Assistencia Médica Internacional S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.309.127/0116-18; **Nome Consumidor:** SERGIO MIGOTO DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00083-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** Masako Nomura; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.004.00025-301; **Razão Social:** MOGI COMERCIO DE PECAS E PNEUS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 36.376.896/0001-55; **Nome Consumidor:** Marcos Antônio Xavier Pina; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00066-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** MARIA DE LOURDES SANTANA SILVA DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00067-301; **Razão Social:** ALTO COMISSARIADO DAS NACOES UNIDAS PARA REFUGIADOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.100.754/0001-62; **Nome Consumidor:** Cristiane Aparecida Torquato; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00068-301; **Razão Social:** SUPERMERCADO BARATAO DE ALIMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.920.751/0001-14; **Nome Consumidor:** Ricardo Hiroshi Hayashi; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00117-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** LUIS ANTONIO PARONETTE; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00119-301; **Razão Social:** ISABELLA BRUNA MACHADO DA SILVA COQUEIRO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 357.640.808-86; **Nome Consumidor:** JÉSSICA ROBERTA ASSIS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00073-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** Geraldo Donizeti Inacio; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00074-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** Geraldo Donizeti Inacio; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00075-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** Geraldo Donizeti Inacio; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00076-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Geraldo Donizeti Inacio; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00077-301; **Razão Social:** BANCO CREFISA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.033.106/0001-86; **Nome Consumidor:** Geraldo Donizeti Inacio; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00121-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Geraldo Donizeti Inacio; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00210-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** MARIA APARECIDA DE MORAES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00097-301; **Razão Social:** REFRIGERACAO MOGIANA EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 28.076.849/0001-68; **Nome Consumidor:** NEUTON CARLYLE SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00116-301; **Razão Social:** CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEN.FAMIL.RURAI DO BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 14.815.352/0001-00; **Nome Consumidor:** CARMEN CELIA BAQUIEGA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00113-302; **Razão Social:** Raia Drogasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.585.865/0001-51; **Nome Consumidor:** Edson Ferreira dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00115-301; **Razão Social:** PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.245.499/0001-74; **Nome Consumidor:** CARMEN CELIA BAQUIEGA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00114-301; **Razão Social:** Uber do Brasil Tecnologia Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.895.646/0001-87; **Nome Consumidor:** Adriana Souza de Oliveira Conceição; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00111-301; **Razão Social:** ADRIELE FERNANDES GONCALVES; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 51.629.674/0001-90; **Nome Consumidor:** LUIS ANTONIO CARDOSO AREDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00109-301; **Razão Social:** GLOBAL PORTOES MC EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.155.628/0001-69; **Nome Consumidor:** FERNANDA MORREIRA DA CUNHA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00103-301; **Razão Social:** AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.296.295/0001-60; **Nome Consumidor:** TATHIANA HELEN RODRIGUES NUNES BRITO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00096-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** RENATA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00108-301; **Razão Social:** RENOVE VEICULOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 22.476.673/0001-55; **Nome Consumidor:** Sabrina Aparecida Fernandes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00099-301; **Razão Social:** HURB TECHNOLOGIES S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.954.744/0001-24; **Nome Consumidor:** Eliane de Fatima da Cunha Carvalho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00095-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** SHIRLEY GALASSI RIBEIRO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00126-301; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** Gilberto Pereira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00028-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Maria Fernandes Tomaz; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00025-301; **Razão Social:** CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO SABESP; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.776.517/0001-80; **Nome Consumidor:** VALMAR NASCIMENTO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00265-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Júlia Jesus de Souza; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00130-301; **Razão Social:** Decolar.com Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.563.689/0002-31; **Nome Consumidor:** ADIR DE ALMEIDA MOTA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00133-301; **Razão Social:** D.D.U. MOVEIS E DECORACOES LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.996.563/0001-47; **Nome Consumidor:** Ana Vieira da Costa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00124-302; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Maria Aparecida Theodoro dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00135-301; **Razão Social:** Claudio de Assis Camargo - Conserta Tudo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 057.670.228-52; **Nome Consumidor:** JANDIRA DE FREITAS DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00050-301; **Razão Social:** Banco Safra S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.160.789/0001-28; **Nome Consumidor:** NILSA MARIA DA SILVA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00118-301; **Razão Social:** BODYLASER DEPILACAO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.873.741/0001-61; **Nome Consumidor:** ELEN CINTIA DE MORAES COSTA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00121-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Eunice de Siqueira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00126-301; **Razão Social:** Mercado Pago.com Representações Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.573.521/0001-91; **Nome Consumidor:** Milton Aparecido de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00129-301; **Razão Social:** PHILCO ELETRONICOS SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.283.356/0001-04; **Nome Consumidor:** FLAVIA ARRUDA TAPIA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00120-301; **Razão Social:** Electrolux do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 76.487.032/0021-79; **Nome Consumidor:** ADRIANO BRAGA VIEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00122-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Jair de Assis Cesar Neto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00119-301; **Razão Social:** DROGARIA SÃO PAULO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.412.110/0001-55; **Nome Consumidor:** Glaucia Marlene de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.004.00029-301; **Razão Social:** Banco Itaucard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.192.451/0001-70; **Nome Consumidor:** Raquel Santos da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00137-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** SIMONE APARECIDA TIRELLI CRUZ (WALTER LUIZ CRUZ - de cujus); **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00131-301; **Razão Social:** PHILCO ELETRONICOS SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.283.356/0001-04; **Nome Consumidor:** Gilda dos Santos Brito da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00049-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** Lisela Maria Costa Neves; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00155-301; **Razão Social:** Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.348.538/0001-86; **Nome Consumidor:** OSVALDO DE JESUS; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00007-301; **Razão Social:** Blue Group Participações e Comercio Eletronico; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.857.131/0001-05; **Nome Consumidor:** Silmara Batista Lopes; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00007-302; **Razão Social:** Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.206.577/0001-80; **Nome Consumidor:** Silmara Batista Lopes; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00067-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** BENEDITO RODRIGUES DOS SANTOS FILHO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00083-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** Luiz Antonio Fernandes; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00091-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** PERCIVAL JOSE MOREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00092-301; **Razão Social:** BANCO ITAU BBA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.298.092/0001-30; **Nome Consumidor:** PERCIVAL JOSE MOREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00090-301; **Razão Social:** Banco do Estado do Rio Grande do Sul; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 92.702.067/0001-96; **Nome Consumidor:** PERCIVAL JOSE MOREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00094-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** PERCIVAL JOSE MOREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00096-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** PERCIVAL JOSE MOREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00139-301; **Razão Social:** ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.099.834/0001-90; **Nome Consumidor:** Ines Lemes da Silva Lima; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00140-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Manoela Aparecida de Oliveira Ishihara; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00148-301; **Razão Social:** AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 39.911.488/0001-44; **Nome Consumidor:** MARLENE DE ALMEIDA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00053-301; **Razão Social:** SANTA CASA DE MISERICORDIA DE MOGI DAS CRUZES; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.543.766/0001-16; **Nome Consumidor:** Valdir Rodrigues de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00053-302; **Razão Social:** LUCIANA FIERI DERMATOLOGIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 39.899.295/0001-15; **Nome Consumidor:** Valdir Rodrigues de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00052-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Alair Pereira Kawakami; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00152-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** PAULO PEREIRA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00163-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** CLOVIS JOSE RODRIGUES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00156-301; **Razão Social:** ANDRESSA HANANZA DA CONCEICAO 33738680845; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 27.483.753/0001-51; **Nome Consumidor:** Vanessa Rodrigues da Silva Queiroz; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00162-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** ROMUALDO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00162-302; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** ROMUALDO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00162-303; **Razão Social:** Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.206.577/0001-80; **Nome Consumidor:** ROMUALDO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00162-304; **Razão Social:** BANCO ITAU BBA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.298.092/0001-30; **Nome Consumidor:** ROMUALDO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.004.00049-301; **Razão Social:** Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.028.316/0001-03; **Nome Consumidor:** OTACILIO PEREIRA DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.07.0560.004.00043-301; **Razão Social:** TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

04.644.515/0001-85; **Nome Consumidor:** Joana do Reis Santos; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00168-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Renilson Oliveira Serafim; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.08.0560.002.00024-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** LENON ROGER GONÇALVES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.08.0560.002.00035-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** LINDALVA ANIZIO PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.08.0560.002.00046-301; **Razão Social:** Faculdades Metropolitanas Unidas Educacionais Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 63.063.689/0001-13; **Nome Consumidor:** MARCELLE LOUZADA DOMINGUES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.08.0560.002.00058-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** FERNANDA DE MORAES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.004.00054-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Vera Lucia da Silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00013-301; **Razão Social:** FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 26.405.883/0001-03; **Nome Consumidor:** GISLENE BARBOSA DA SILVA DE LIMA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00013-302; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** GISLENE BARBOSA DA SILVA DE LIMA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00208-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Tiago Márcio de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00027-301; **Razão Social:** Itaú Consignado; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.885.724/0001-19; **Nome Consumidor:** MARLY GONÇALVES DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00156-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** EDILENE DE CASTRO SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00057-301; **Razão Social:** MAESTRO OTICA ESPECIALIZADA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.740.656/0001-25; **Nome Consumidor:** Maria Sonia Oliveira Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00056-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Romilson Nascimento de Macena; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00154-301; **Razão Social:** JHENIFER PRATAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 479.010.488-59; **Nome Consumidor:** Júlio César Porfirio de França; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.004.00033-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Leina Aparecida de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00192-301; **Razão Social:** BOTICA COMERCIAL FARMACÊUTICA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 77.388.007/0001-57; **Nome Consumidor:** IVANILDA RODRIGUES COLARES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.002.00016-301; **Razão Social:** SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.635.824/0001-12; **Nome Consumidor:** Willian Mesquita Dias; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.002.00034-301; **Razão Social:** GABRIEL SANTOS NEVES 42394850884; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 36.926.578/0001-10; **Nome Consumidor:** Camila Lemes de Aguiar; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.07.0560.004.00056-301; **Razão Social:** Bradesco Administradora de Consórcios Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.568.821/0001-22; **Nome Consumidor:** Mara Guilhermina Felix Jager; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.07.0560.004.00067-301; **Razão Social:** LIDERA EMPREENDIMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.795.742/0001-30; **Nome Consumidor:** Brenda Caroline Rodrigues Tsuji; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00170-301; **Razão Social:** REFRIA S CAR AR CONDICIONADO E AUTO ELETRICO JR LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.542.578/0001-73; **Nome Consumidor:** CARLOS MAGNO DE SIQUEIRA BRANCO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00083-301; **Razão Social:** AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 16.590.234/0025-43; **Nome Consumidor:** MARIA AUGUSTA DOS SANTOS TOLEDO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00142-301; **Razão Social:** YEESCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.936.497/0001-03; **Nome Consumidor:** Tamires Adriane Garcia Alves; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00168-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Tábata Fernandes De Almeida Tostes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00060-303; **Razão Social:** NS2.COM INTERNET S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.339.936/0001-

16; **Nome Consumidor:** LUCIENE CRISTINA DE OLIVEIRA MELO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00060-302; **Razão Social:** GFG COMERCIO DIGITAL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.200.418/0001-69; **Nome Consumidor:** LUCIENE CRISTINA DE OLIVEIRA MELO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00170-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** A IKONE EQUIPAMENTOS DE PROTECAO INDIVIDUAL LTDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00167-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** Mauren Cristina Palmeira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00059-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** ANTONIO JOÃO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00163-301; **Razão Social:** CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.109.247/0001-20; **Nome Consumidor:** Rute Cesario da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.004.00035-301; **Razão Social:** Google Brasil Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.990.590/0001-23; **Nome Consumidor:** BIANCA ORTIZ PANEGASSI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00172-301; **Razão Social:** LTC CLINICA ODONTOLOGICA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.789.806/0001-95; **Nome Consumidor:** VITALINA DE ASSIS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00162-301; **Razão Social:** CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.109.247/0001-20; **Nome Consumidor:** José Edson da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00185-301; **Razão Social:** Banco Inter S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.416.968/0001-01; **Nome Consumidor:** EMILIO AUGUSTO MUNIZ DE LIMA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00177-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** Wilson Chiózi; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00183-301; **Razão Social:** ELEV PLATAFORMAS ELEVATORIAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 49.816.759/0001-36; **Nome Consumidor:** Mateus Sartori Barbosa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00180-301; **Razão Social:** BV Financeira S.A - CFI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 01.149.953/0001-89; **Nome Consumidor:** Ederson Jorge dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00066-301; **Razão Social:** Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos; **CNPJ ou CPF**

**Fornecedor:** 59.105.999/0028-04; **Nome Consumidor:** Cristina Pat Mauro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00181-301; **Razão Social:** LTC CLINICA ODONTOLOGICA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.789.806/0001-95; **Nome Consumidor:** Valmira Giroldo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00184-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Osmar José de Castro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00175-301; **Razão Social:** CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.760.260/0001-19; **Nome Consumidor:** Carla de Souza Franca; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00178-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** ADIR DE ALMEIDA MOTA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00174-301; **Razão Social:** BRONZEARTE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.479.045/0001-12; **Nome Consumidor:** ANDERSON HERNANDES DE MARINS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00176-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** EZEQUIEL DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00179-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** MARLENE DA SILVA GUEDES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00203-301; **Razão Social:** Cinemark Brasil S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.779.721/0001-41; **Nome Consumidor:** Alvaro Augusto dias Junior; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00188-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** ISABEL REGINA CAETANO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00077-301; **Razão Social:** AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.254.798/0001-00; **Nome Consumidor:** OSWALDO EVARISTO DIAS FILHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00193-301; **Razão Social:** WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 36.272.465/0001-49; **Nome Consumidor:** KLEINE DOS SANTOS MARTINELLI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00199-301; **Razão Social:** A D CARDOSO VEICULOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 32.479.728/0001-34; **Nome Consumidor:** Vanisse Aparecida de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00204-301; **Razão Social:** BODYLASER DEPILACAO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.873.741/0001-61; **Nome Consumidor:** PRISCILA DE OLIVEIRA PAPAIZISSI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00187-301; **Razão Social:** CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.152.106/0001-85; **Nome Consumidor:** JOAQUIM XAVIER DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00195-301; **Razão Social:** BODYLASER DEPILACAO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.873.741/0001-61; **Nome Consumidor:** MILEIDE TEODORO DOMINGUES RIBEIRO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00198-301; **Razão Social:** COPAFER COMERCIAL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 55.728.224/0001-06; **Nome Consumidor:** ALESSANDRA COELHO ODORISSI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00189-301; **Razão Social:** Banco Bradesco Financiamentos S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.207.996/0001-50; **Nome Consumidor:** José Raimundo Silva Brasileiro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00192-301; **Razão Social:** Iberia Lineas Aereas de Espana Sociedad Anonima Operadora; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.115.840/0001-41; **Nome Consumidor:** Olga Alice Sanabria Bastos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00078-301; **Razão Social:** YEESCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.936.497/0001-03; **Nome Consumidor:** Gabriela Maura Rodrigues; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00248-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** JANICE ANA JATCZAK; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00195-301; **Razão Social:** ADRIANO GARCEZ PEREIRA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.625.785/0001-11; **Nome Consumidor:** Ivanira Aparecida dos Santos Martins; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00200-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** SILVANA APARECIDA DE OLIVEIRA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00200-302; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** SILVANA APARECIDA DE OLIVEIRA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.004.00010-301; **Razão Social:** Mercado Pago.com Representações Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.573.521/0001-91; **Nome Consumidor:** Raimundo Dias de Souza; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00117-301; **Razão Social:** HABCASA INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA; **CNPJ ou CPF**

**Fornecedor:** 31.377.029/0001-10; **Nome Consumidor:** Rayane Antunes Bento; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00233-301; **Razão Social:** GGA ENTRETENIMENTO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.138.318/0001-46; **Nome Consumidor:** Helena dos Reis Souza; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00116-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** VIVALDO BAHIA DE PAIVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00018-301; **Razão Social:** AQUINO COMERCIO DE VIDROS E ESQUADRIAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 48.220.606/0001-69; **Nome Consumidor:** JOSE ROBERTO SOARES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00058-301; **Razão Social:** THIAGO CONRADO DA SILVA 37650789802; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.628.057/0001-14; **Nome Consumidor:** FRANCISCO COSTALONGA DO AMARAL; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00209-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** JOSE CARLOS GIMENES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00245-301; **Razão Social:** Banco C6 S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.872.495/0001-72; **Nome Consumidor:** TERESINHA DE JESUS DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00246-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** TERESINHA DE JESUS DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00247-301; **Razão Social:** PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 22.896.431/0001-10; **Nome Consumidor:** TERESINHA DE JESUS DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00249-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** TERESINHA DE JESUS DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00250-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** TERESINHA DE JESUS DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00252-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** TERESINHA DE JESUS DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00253-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** TERESINHA DE JESUS DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.004.00021-301; **Razão Social:** FACULDADE BOOK PLAY LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

28.396.957/0001-18; **Nome Consumidor:** ALINE APARECIDA DE ALMEIDA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00133-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** Romilson Araujo de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00133-302; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Romilson Araujo de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00056-301; **Razão Social:** SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.040.532/0001-03; **Nome Consumidor:** ISMAEL TOBIAS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00310-301; **Razão Social:** CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 91.340.141/0001-09; **Nome Consumidor:** MARIA CREUSA DA SILVA BENEVIDES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00217-301; **Razão Social:** BANCO INBURSA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.866.275/0001-63; **Nome Consumidor:** ROSELI SECOLIN; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00218-301; **Razão Social:** ALEXANDRE DIACIUNAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.182.897/0001-38; **Nome Consumidor:** Jorge Luiz Manussakis; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00212-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** MARIA DE FATIMA ALMINO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00215-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Antonio Aparecido Teixeira de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00207-301; **Razão Social:** PAGUEVELOZ INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.816.413/0001-37; **Nome Consumidor:** NORMA MARIA DE MOURA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00207-302; **Razão Social:** BANCO ORIGINAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 92.894.922/0001-08; **Nome Consumidor:** NORMA MARIA DE MOURA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00206-301; **Razão Social:** VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.660.106/0001-38; **Nome Consumidor:** Veronica Marcela Guridi; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00082-301; **Razão Social:** OTICA ESPECIALIZADA MOGI DAS CRUZES EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 37.838.879/0001-55; **Nome Consumidor:** Nivaldo

Marcelino da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.004.00045-301; **Razão Social:** COMERCIAL DE MOVEIS JORDANESIA - SOCIEDADE LIMITADA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.660.838/0001-81; **Nome Consumidor:** Nelson Serrão de Castro Filho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.001.00277-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Norma Célia Lopes de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.002.00024-301; **Razão Social:** Banco CSF S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.357.240/0001-50; **Nome Consumidor:** Arlete Aparecida de Almeida; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.002.00052-301; **Razão Social:** FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 26.405.883/0001-03; **Nome Consumidor:** IVAN DE SANTANA MATOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.002.00054-301; **Razão Social:** CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.670.195/0001-38; **Nome Consumidor:** IVAN DE SANTANA MATOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.002.00070-301; **Razão Social:** Banco Bradescard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** ESMERALDO ALEIXO BASTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00176-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** ROMUALDO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00176-302; **Razão Social:** Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.206.577/0001-80; **Nome Consumidor:** ROMUALDO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00176-303; **Razão Social:** BANCO ITAU BBA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.298.092/0001-30; **Nome Consumidor:** ROMUALDO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.002.00077-301; **Razão Social:** DM FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 91.669.747/0001-92; **Nome Consumidor:** AGAR ESPINDOLA DE CAMARGO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00195-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Gerardo Bilia; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00128-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** Conrado Salaroli Rugai; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00128-302; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** Conrado Salaroli Rugai; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00224-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** TANIA CLISETE LOPES GARCIA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00221-302; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** SERGIO LUCARESKI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00221-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** SERGIO LUCARESKI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00227-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Jose Carlos do Rego Vital; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00242-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** Elaine Cristina da Silva Vieira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00087-301; **Razão Social:** ODONTOPREV S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.119.199/0001-51; **Nome Consumidor:** WAGNER MANOEL DE SOUSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00239-301; **Razão Social:** FERNANDA CRISTINA TORRES MANDU 29425652848; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.157.995/0001-00; **Nome Consumidor:** Rejane Patricia Fraga de Oliveira Moura; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00222-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** MARIA PIEDADE TARGINO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00225-301; **Razão Social:** Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.348.538/0001-86; **Nome Consumidor:** Jose Carlos do Rego Vital; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00235-301; **Razão Social:** Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.028.316/0001-03; **Nome Consumidor:** JOSE ROBERTO SALLOUN PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00229-301; **Razão Social:** CINAAP - CIRCULO NACIONAL DE ASSISTENCIA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 37.014.107/0001-07; **Nome Consumidor:** Jose Carlos do Rego Vital; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00232-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Cristina Maria de Chico Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00234-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Hudson Filipe Vital; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00223-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Fabio Luiz Marins Aguiar; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.002.00022-301; **Razão Social:** Itaú Consignado; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.885.724/0001-19; **Nome Consumidor:** RUTH SEVERINA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00112-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** Heitor Nogueira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00112-302; **Razão Social:** BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.038.232/0001-64; **Nome Consumidor:** Heitor Nogueira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.004.00037-301; **Razão Social:** ADRIANO GARCEZ PEREIRA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.625.785/0001-11; **Nome Consumidor:** Claudineia Maria da Silva Franca; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00254-301; **Razão Social:** CENTRAL NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 23.490.345/0001-76; **Nome Consumidor:** Antonio Afonso Santana; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00091-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** NAIR BRITO DA ROCHA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00250-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Layssa Kitanaca Saca; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00247-301; **Razão Social:** BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.625.931/0001-39; **Nome Consumidor:** VITOR ELIEZER TOLEDO JUNIOR; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00247-302; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** VITOR ELIEZER TOLEDO JUNIOR; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00252-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** JOSE LOURENÇO FILHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00246-301; **Razão Social:** MICROSOFT DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE SOFTWARE E VÍDEO GAMES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.712.500/0001-07;

**Nome Consumidor:** Adriana Paiva Gomes Amorim; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00039-301; **Razão Social:** OPPORTUNITY PRIME REPRESENTACOES LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.472.968/0001-37; **Nome Consumidor:** CLAUDELINA ALVES PALACI; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00039-302; **Razão Social:** Cloud Walk Instituição de Pagamentos e Serviços LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.189.547/0001-42; **Nome Consumidor:** CLAUDELINA ALVES PALACI; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00018-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** WAGNER PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00196-301; **Razão Social:** BV Financeira S.A - CFI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 01.149.953/0001-89; **Nome Consumidor:** ALBERTINO EVANGELISTA DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00259-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Lucio Feliz da Cunha; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00256-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** Helena Rosa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00096-301; **Razão Social:** EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 38.733.648/0001-40; **Nome Consumidor:** LUANA CRISTINA BARBOSA DE MELO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00095-301; **Razão Social:** VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.660.106/0001-38; **Nome Consumidor:** HAMILTON LUIS MACIEL PINTO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00260-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** MIMORINA FERNANDES PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00258-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Daniela Graciela de Miranda de Moraes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00261-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** MIMORINA FERNANDES PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00099-301; **Razão Social:** SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.556.412/0001-06; **Nome Consumidor:** SIRLENE XAVIER DE ALMEIDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00271-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Aparecida Auxiliadora da Ascenção; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00277-301; **Razão Social:** LAZOR COMERCIO DE PNEUS E ACESSORIOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 54.392.093/0014-90; **Nome Consumidor:** Janaina Aparecida Dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00280-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** CLEIDE APARECIDA FRANCISCO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00266-301; **Razão Social:** LTC CLINICA ODONTOLOGICA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.789.806/0001-95; **Nome Consumidor:** Hercilia Rocha dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00269-301; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** NORMA PAULINA AGUIAR PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00270-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Jair de Assis Cesar Neto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00273-301; **Razão Social:** BODYLASER DEPILACAO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.873.741/0001-61; **Nome Consumidor:** Danilo Henrique Caetano Medina; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00101-302; **Razão Social:** KOVI TECNOLOGIA S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 30.980.329/0001-27; **Nome Consumidor:** Celso Cussumano Ruas; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.004.00052-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** Shirley Aparecida Dias; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00268-301; **Razão Social:** BODYLASER DEPILACAO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.873.741/0001-61; **Nome Consumidor:** Nathalia Nayumi Sano; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.001.00281-301; **Razão Social:** SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.556.412/0001-06; **Nome Consumidor:** Ana Beatriz Pires Torcini; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.11.0560.002.00103-301; **Razão Social:** CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.721.637/0001-28; **Nome Consumidor:** Maria Conceição da Silva Manguinho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00031-301; **Razão Social:** CELIA EIKO IKARI IMOVEIS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

33.203.976/0001-10; **Nome Consumidor:** Thais Batalha Altmann;  
**Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00015-301; **Razão Social:** Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.105.999/0028-04; **Nome Consumidor:** THAIS NICOLY DE PAULA LERIANA ALBUQUERQUE; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00057-301; **Razão Social:** Decolar.com Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.563.689/0002-31; **Nome Consumidor:** RUI CARDOSO DA COSTA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00003-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** PAULO SÉRGIO VILELA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00009-301; **Razão Social:** AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.254.798/0001-00; **Nome Consumidor:** MIMORINA FERNANDES PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00003-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** ELIANE DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00004-301; **Razão Social:** SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.278.350/0001-63; **Nome Consumidor:** Elizeu Rocha de Deus; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00007-301; **Razão Social:** RUBENS FERREIRA SALLES 30829482865; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.721.677/0001-94; **Nome Consumidor:** Adilson Lopes de Campos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00012-301; **Razão Social:** BRASIL SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.756.651/0001-55; **Nome Consumidor:** Paulo Ricardo Ferreira da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00001-301; **Razão Social:** BODYLASER DEPILACAO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.873.741/0001-61; **Nome Consumidor:** MILEIDE TEODORO DOMINGUES RIBEIRO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00008-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Adilson Antonio da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00011-301; **Razão Social:** Assurant Seguradora S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.823.704/0001-52; **Nome Consumidor:** JOAO SAMPAIO PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00005-301; **Razão Social:** PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

22.896.431/0001-10; **Nome Consumidor:** MARCO ANTONIO ESPADA;  
**Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00016-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** LUCIA APARECIDA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00043-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** Daniel Bomtempo; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00063-301; **Razão Social:** Banco C6 S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.872.495/0001-72; **Nome Consumidor:** BENEDITO RODRIGUES DOS SANTOS FILHO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00166-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Maria Angelica Brunholi; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00013-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Idefonço Coelho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00028-301; **Razão Social:** STIX FIDELIDADE E INTELIGÊNCIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.688.927/0001-90; **Nome Consumidor:** Simone Aline Teschedos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00007-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Valdezia Rodrigues Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00022-301; **Razão Social:** Banco do Estado do Rio Grande do Sul; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 92.702.067/0001-96; **Nome Consumidor:** EUNICE DA SILVA ALMEIDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00024-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** EUNICE DA SILVA ALMEIDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00006-301; **Razão Social:** LE SAC COMERCIAL CENTER COUROS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.777.009/0001-06; **Nome Consumidor:** GERALDO MAGELA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00006-302; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** GERALDO MAGELA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00018-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** MARIA DE FATIMA TAKAMORI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00020-301; **Razão Social:** ESCOLA DE INFORMATICA E IDIOMAS MC MOGI LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.389.850/0001-45; **Nome Consumidor:** RENATA

APARECIDA FERREIRA RODRIGUES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.004.00038-301; **Razão Social:** KZEMOS BRASIL EVENTOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.142.804/0001-00; **Nome Consumidor:** Camila Cristina Martinez da Fonseca; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00061-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** Edson Gonçalves de Souza Moreno; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00029-301; **Razão Social:** ISCP - Sociedade Educacional Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.596.408/0001-25; **Nome Consumidor:** Nilton Barbosa Nunes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00032-301; **Razão Social:** ZERBINATTI E MORELI COMERCIO DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 39.303.917/0001-09; **Nome Consumidor:** Flávia Ferreira dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00035-302; **Razão Social:** BOLA MULTIMARCAS COMERCIO DE VEICULOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 37.405.201/0001-89; **Nome Consumidor:** MARCIA REGINA DOS SANTOS BARBOSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00035-301; **Razão Social:** Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.707.650/0001-10; **Nome Consumidor:** MARCIA REGINA DOS SANTOS BARBOSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00014-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Julio Cesar Ferreira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00037-301; **Razão Social:** CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMI.RURAIIS DO BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 14.815.352/0001-00; **Nome Consumidor:** SANDRA SOUZA RIBEIRO FERNANDEZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00030-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** BENEDITO MACHADO VILELA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00031-301; **Razão Social:** HURB TECHNOLOGIES S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.954.744/0001-24; **Nome Consumidor:** BRUNO CARBAUBA SMOCOVITZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00034-301; **Razão Social:** MASTER PREV LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.069.554/0001-33; **Nome Consumidor:** Sara Regina dos Santos Silvestri; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00010-301; **Razão Social:** GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICACOES S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

07.714.104/0001-07; **Nome Consumidor:** IARA MARIA DE SOUZA OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00039-301; **Razão Social:** VIVACITA MOVEIS E DECORACOES EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 39.975.207/0001-17; **Nome Consumidor:** Raquel de Almeida Cavalcante; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00036-301; **Razão Social:** ADRIANO GARCEZ PEREIRA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.625.785/0001-11; **Nome Consumidor:** Marcos Aurelio Correia de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00250-301; **Razão Social:** Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.779.196/0001-96; **Nome Consumidor:** CRISTIANE MARTA DA SILVA SIQUEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00053-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Alessandro Alves dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00050-301; **Razão Social:** MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.012.440/0001-71; **Nome Consumidor:** ROBERTO HARUO KATO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00044-303; **Razão Social:** PROCOSA PRODUTOS DE BELEZA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.306.929/0001-00; **Nome Consumidor:** Mayara Aparecida dos Santos Lima; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00044-301; **Razão Social:** Lojas Riachuelo S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.200.056/0001-49; **Nome Consumidor:** Mayara Aparecida dos Santos Lima; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00054-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** João Batista Nobre dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00048-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** Rita de Cassia de Faria; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00051-301; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** Stefany Ferreira Guimarães; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00043-301; **Razão Social:** CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO DE MOGI DAS CRUZES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 22.788.945/0001-52; **Nome Consumidor:** Rayssa benevides de Carvalho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00052-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Pedro Takeo kashiwakura; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00049-301; **Razão Social:** ELISEU MARTINS DOS SANTOS 07565084875; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.414.147/0001-05; **Nome Consumidor:** MARIA DE FATIMA ALMINO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00018-301; **Razão Social:** MILHATICAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.573.128/0001-01; **Nome Consumidor:** Jonathan de Jesus Gouveia do Nascimento; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00060-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Marcia Pontes de Siqueira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00063-301; **Razão Social:** BANCO CREFISA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.033.106/0001-86; **Nome Consumidor:** Neusa Aparecida de Siqueira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00057-301; **Razão Social:** SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS DO BRASIL - SINAB; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 23.713.047/0001-06; **Nome Consumidor:** Flaviano Marino; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00019-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** MARISOL FRANCISCO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00058-302; **Razão Social:** GOL LINHAS AEREAS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.575.651/0037-60; **Nome Consumidor:** Tábata Fernandes De Almeida Tostes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00058-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** Tábata Fernandes De Almeida Tostes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00059-302; **Razão Social:** Mercado Pago.com Representações Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.573.521/0001-91; **Nome Consumidor:** Adilson Italiano; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00059-301; **Razão Social:** Tam Linhas Aéreas S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.012.862/0001-60; **Nome Consumidor:** Adilson Italiano; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00050-301; **Razão Social:** Itaú Consignado; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.885.724/0001-19; **Nome Consumidor:** ISMAEL TOBIAS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00138-301; **Razão Social:** Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.436.940/0001-03; **Nome Consumidor:** MARCOS ROBERTO DO ESPIRITO SANTO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00008-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Edna Gonzaga Barbosa; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00219-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** GENY PELIZARO TOMANARI; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00142-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Sebastião Francisco Gonsalves; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.004.00005-301; **Razão Social:** MOGI AUTO PREMIUM MULTIMARCAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 54.789.978/0001-03; **Nome Consumidor:** Arlete Rodrigues da Silva Ferreira; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00254-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** Arlete Aparecida de Almeida; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00153-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** Arlete Aparecida de Almeida; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00153-302; **Razão Social:** Itaú Consignado; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.885.724/0001-19; **Nome Consumidor:** Arlete Aparecida de Almeida; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00155-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** Arlete Aparecida de Almeida; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00154-301; **Razão Social:** Banco do Estado do Rio Grande do Sul; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 92.702.067/0001-96; **Nome Consumidor:** Arlete Aparecida de Almeida; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00156-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Arlete Aparecida de Almeida; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00157-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** Arlete Aparecida de Almeida; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00168-301; **Razão Social:** Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.658.098/0001-18; **Nome Consumidor:** Clara da Silva Coelho; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00167-301; **Razão Social:** Blue Group Participações e Comercio Eletronico; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.857.131/0001-05; **Nome Consumidor:** VALTEMIR JACINTO DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00167-303; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** VALTEMIR JACINTO DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00011-301; **Razão Social:** Banco Bradescard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** ANGELA CRISTINA RODRIGUES MARTINS; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00078-301; **Razão Social:** LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.427.325/0001-05; **Nome Consumidor:** Juliane Barbosa Maia; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00081-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** Maria Eugenia Alckmin Fernandes Claudino; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00081-302; **Razão Social:** Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.464.032/0001-12; **Nome Consumidor:** Maria Eugenia Alckmin Fernandes Claudino; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.004.00014-301; **Razão Social:** ÓTICA OPÇÃO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 49.801.845/0003-37; **Nome Consumidor:** TIAGO DOS SANTOS PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00068-301; **Razão Social:** OLIMPIA ACADEMIA UNIDADE BELLA CITTA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.216.932/0001-90; **Nome Consumidor:** MANOEL BORJA CARNEIRO NETO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00071-301; **Razão Social:** KOIN ADMINISTRADORA DE CARTÕES E MEIOS DE PAGAMENTO SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.991.841/0001-00; **Nome Consumidor:** ANA CELIA PEREIRA DE MORAES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00065-302; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** Horacio Rodrigues Martins; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00065-301; **Razão Social:** Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.105.999/0028-04; **Nome Consumidor:** Horacio Rodrigues Martins; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00066-301; **Razão Social:** ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 30.701.604/0001-26; **Nome Consumidor:** Murilo Virginio dos Santos Filho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00073-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Ivan Bento da Rocha; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00069-301; **Razão Social:** OTICA ESPECIALIZADA MOGI DAS CRUZES EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 37.838.879/0001-55; **Nome Consumidor:** VERA MARTINS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00072-301; **Razão Social:** ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 30.701.604/0001-26; **Nome Consumidor:** Ivan Bento da Rocha; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00080-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** ENCARNAÇÃO MORAES DE ALMEIDA LIMA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00074-301; **Razão Social:** SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.635.824/0001-12; **Nome Consumidor:** PAULO ROGERIO STURARO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00024-301; **Razão Social:** PLENITUDE DESIGN INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.557.035/0001-40; **Nome Consumidor:** GREICE KELLY DA SILVA VALENTE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.004.00056-301; **Razão Social:** ASSOCIACAO EDUCACIONAL NOVE DE JULHO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.374.768/0001-38; **Nome Consumidor:** Larissa Danielle Catalani da Silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00093-301; **Razão Social:** Tam Linhas Aéreas S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.012.862/0001-60; **Nome Consumidor:** MARIO SERAFIM BARBOSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00085-301; **Razão Social:** CETI - CENTRO DE ENSINO TECNICO IPIRANGA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.458.521/0001-40; **Nome Consumidor:** JULIANA ANGELICA DO NASCIMENTO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00088-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Maria Sueli do Nascimento; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00091-301; **Razão Social:** EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 28.152.650/0001-71; **Nome Consumidor:** ROBERTO DE SOUZA PATRICIO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00091-302; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** ROBERTO DE SOUZA PATRICIO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00084-301; **Razão Social:** SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORCA SINDICAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.040.532/0001-03;

**Nome Consumidor:** João Ferreira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00028-301; **Razão Social:** Banco CSF S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.357.240/0001-50; **Nome Consumidor:** MARIA DE FÁTIMA FARIAS BATISTA E SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.004.00015-301; **Razão Social:** R. P. DE B. ALVES SERVICOS E TELECOMUNICACOES; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.758.580/0002-40; **Nome Consumidor:** Creuza Maria Da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00092-301; **Razão Social:** Electrolux do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 76.487.032/0026-83; **Nome Consumidor:** Victor Abilio Cunha da Costa Pinto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00097-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** Vicente D'Avila; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00127-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** ANTONIO FRANCISCO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00127-302; **Razão Social:** Banco Bradescard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.184.779/0001-01; **Nome Consumidor:** ANTONIO FRANCISCO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00129-301; **Razão Social:** RIMER GREEN COMERCIO E SERVICOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 54.802.258/0001-30; **Nome Consumidor:** ANTONIO FRANCISCO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00012-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** ELIANA DE PAULA ASSIS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00024-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** NELSON DE SIQUEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00028-301; **Razão Social:** Zurich Minas Brasil Seguros S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.197.385/0001-21; **Nome Consumidor:** FRANCISCO VALDI CARVALHO DE LIMA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.004.00089-301; **Razão Social:** ECW BRASIL AR DE CERTIFICACAO DIGITAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 38.014.640/0001-23; **Nome Consumidor:** Marcos Antonio Salazar Dias; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00098-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Maria Ferreira Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00104-302; **Razão Social:** HORFRAN - COMERCIAL ELETRO MOVEIS LTDA - AOP; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.869.763/0001-07; **Nome Consumidor:** GUSTAVO

GABRIEL MORAIS DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00104-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** GUSTAVO GABRIEL MORAIS DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00101-302; **Razão Social:** SPOTIFY BRASIL SERVICOS DE MUSICA LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.687.734/0001-93; **Nome Consumidor:** Antonio Augusto Moreira Neto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00101-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Antonio Augusto Moreira Neto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00110-302; **Razão Social:** Banco Pan S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** DULCINEIA APARECIDA PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00110-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** DULCINEIA APARECIDA PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00110-303; **Razão Social:** Banco Safra S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.160.789/0001-28; **Nome Consumidor:** DULCINEIA APARECIDA PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00100-301; **Razão Social:** BRAIP INTERMEDIÇÕES & NEGÓCIOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.499.929/0001-30; **Nome Consumidor:** EUNICE DA SILVA ALMEIDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00106-301; **Razão Social:** CURSO BETA ON-LINE LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 22.701.947/0001-62; **Nome Consumidor:** Maria de Lourdes dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00109-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** PEDRO GALVÃO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00030-301; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** Elizabete dos Santos Gomes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00090-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** WALKIRIA RAMOS DA VEIGA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00007-301; **Razão Social:** Banco Votorantim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.588.111/0001-03; **Nome Consumidor:** ALBERTINO EVANGELISTA DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.004.00011-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62;

**Nome Consumidor:** Erika Salustriano de Sousa; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00120-301; **Razão Social:** CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.812.468/0001-06; **Nome Consumidor:** MARIA LOURDES DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00114-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Bruno Cardoso Bastos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00115-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Maria de Fátima Fernandes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00125-301; **Razão Social:** Jhonathan Wilian da Silva Amorim; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 417.178.438-75; **Nome Consumidor:** Jocélia Silva de Moraes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00128-301; **Razão Social:** CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.670.195/0001-38; **Nome Consumidor:** Joralanne Aparecida Souza do Carmo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00123-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Rosilda Ferreira de Moraes Gusmão; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00119-302; **Razão Social:** MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.577.343/0001-37; **Nome Consumidor:** Fabio Yukio Ishihara; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00119-301; **Razão Social:** ITAU UNIBANCO HOLDING S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.872.504/0001-23; **Nome Consumidor:** Fabio Yukio Ishihara; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00118-301; **Razão Social:** EDITORA GLOBO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.067.191/0001-60; **Nome Consumidor:** Samuel Moraes Pimenta; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00124-301; **Razão Social:** NU PAGAMENTOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.236.120/0001-58; **Nome Consumidor:** Rogeria Cristine de Carvalho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00121-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Maria Lucia Bolanho Lopes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00033-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Ana Livia Barbosa e Nogueira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00036-301; **Razão Social:** Tecnologia Bancária S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 51.427.102/0001-29; **Nome Consumidor:** Damião Abrantes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00036-302; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** Damião Abrantes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.004.00022-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Rosangela Debora da Cunha; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00127-301; **Razão Social:** AUTOBOAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS NAUTICOS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.072.761/0001-61; **Nome Consumidor:** Carlos Alberto Antonio; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00046-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Danielle dos Santos Almeida; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00042-301; **Razão Social:** CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.721.637/0001-28; **Nome Consumidor:** CLEONICE SILVANA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00137-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** EURICO MARTINS DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00134-301; **Razão Social:** ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.099.834/0001-90; **Nome Consumidor:** Valdomiro Antonio da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00132-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** CLARICE APARECIDA CANDIDO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00129-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** Gilda Gonçalves Brasil; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00050-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** CRISTIANO DA SILVA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00047-301; **Razão Social:** EDSON CRISTIANO DA SILVA CAMPOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.440.398/0001-38; **Nome Consumidor:** CAIO AUGUSTO DE OLIVEIRA SEVERINO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00044-301; **Razão Social:** AF ACADEMIA MOGI DAS CRUZES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 46.859.892/0001-81; **Nome Consumidor:** Cássia Andressa de Jesus; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00139-301; **Razão Social:** THIAGO ADAO DE SIQUEIRA 38091718837; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 45.474.733/0001-04; **Nome Consumidor:** Flavia Vanessa Rocha Ferreira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00142-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** GLAUCIA CRISTINA MARTOS COUTINHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00136-301; **Razão Social:** IVRILY DE MOL AZZI AMARAL 03261950684; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 32.041.813/0001-16; **Nome Consumidor:** Ana Cristina Rodrigues de Souza Passos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00133-301; **Razão Social:** LARA FARIA TROIANO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.832.298/0001-83; **Nome Consumidor:** VANESSA BEATRICE PINHAL MORO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00130-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** CAMILA DOS SANTOS SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00051-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** ILDA DO CARMO DE PAULA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00141-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** AGUIOMAR DAS GRAÇAS ALVES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00138-301; **Razão Social:** TELLERINA COM. DE PRESENTES E ARTS. P/ DEC. S/A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 84.453.844/0001-88; **Nome Consumidor:** Tatiane Cristina Bueno Reis; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00135-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** EURICO MARTINS DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00146-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** J.R.A. BORGES MOVEIS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00196-302; **Razão Social:** Banco Votorantim S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.588.111/0001-03; **Nome Consumidor:** ALBERTINO EVANGELISTA DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00138-301; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** Maria das Graças Samuel Jacon Mortol; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00054-301; **Razão Social:** CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.670.195/0001-38; **Nome Consumidor:** Glaucia Dornelas da Costa Rodrigues; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00148-301; **Razão Social:** Itaú Consignado; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.885.724/0001-19; **Nome Consumidor:** LUCIANA INACIA LUCAS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00149-301; **Razão Social:** BANCO INBURSA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.866.275/0001-63; **Nome Consumidor:** LUCIANA INACIA LUCAS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00150-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** LUCIANA INACIA LUCAS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00063-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** LUIZA HELENA DA SILVA LEANDRO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00060-301; **Razão Social:** Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.348.538/0001-86; **Nome Consumidor:** LUIZA HELENA DA SILVA LEANDRO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00061-301; **Razão Social:** QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 32.402.502/0001-35; **Nome Consumidor:** LUIZA HELENA DA SILVA LEANDRO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00062-301; **Razão Social:** Banco Safra S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.160.789/0001-28; **Nome Consumidor:** LUIZA HELENA DA SILVA LEANDRO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00064-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** LUIZA HELENA DA SILVA LEANDRO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00065-301; **Razão Social:** Itaú Consignado; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.885.724/0001-19; **Nome Consumidor:** LUIZA HELENA DA SILVA LEANDRO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.002.00012-301; **Razão Social:** Embraccon Administradora de Consórcio LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.113.812/0001-23; **Nome Consumidor:** JOSE RODRIGUES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00022-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Odair de Lima; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00211-301; **Razão Social:** Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.348.538/0001-86; **Nome Consumidor:** Josefa Conceição de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00213-301; **Razão Social:** Itaú Consignado; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.885.724/0001-19; **Nome Consumidor:** Josefa Conceição de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00113-301; **Razão Social:** Electrolux do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 76.487.032/0021-79; **Nome Consumidor:** WLAITON RODRIGUES GOMES; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00042-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Lucio Feliz da Cunha; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00047-301; **Razão Social:** ADEMIR TURRINI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.150.207/0001-30; **Nome Consumidor:** SUZANI HENRIQUE DE MOURA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00160-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** IVAN DULGUER; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00162-301; **Razão Social:** ADRIANO GARCEZ PEREIRA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.625.785/0001-11; **Nome Consumidor:** Viviane Casarini Lemes Araújo; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00057-301; **Razão Social:** Tudo Servicos S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 27.852.506/0001-85; **Nome Consumidor:** Lucia Cândida da Silveira Sonoda; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00090-301; **Razão Social:** ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO PALMA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.834.724/0001-10; **Nome Consumidor:** Creuza Maria Da Silva; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00015-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** José Antônio Alves; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00013-301; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** José Antônio Alves; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00011-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** José Antônio Alves; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00009-301; **Razão Social:** Banco C6 S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.872.495/0001-72; **Nome Consumidor:** José Antônio Alves; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00008-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** José Antônio Alves; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.08.0560.004.00051-301; **Razão Social:** BANCO CREFISA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.033.106/0001-86; **Nome Consumidor:** Sergio Chaves de Jesus; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.08.0560.004.00055-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Simone Leite Araujo; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00149-301; **Razão Social:** Faculdades Metropolitanas Unidas Educacionais Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 63.063.689/0001-13; **Nome Consumidor:** Jair Ribeiro de Jesus; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00152-301; **Razão Social:** Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.206.577/0001-80; **Nome Consumidor:** Wilson Pereira dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.004.00027-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** EDITE NOBUKO FUZI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00157-301; **Razão Social:** A ASSOCIACAO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL - AP BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.001.558/0001-79; **Nome Consumidor:** JOSE CORREIA ALVES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00154-301; **Razão Social:** BANCO INVESTCRED UNIBANCO S A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.182.408/0001-16; **Nome Consumidor:** Wilson Pereira dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00155-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** Nelson Matheus Frederico; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00158-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** Viicente Amato Filho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00164-301; **Razão Social:** Banco CSF S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.357.240/0001-50; **Nome Consumidor:** MARIA DAS GRAÇAS DA SILVA LIMA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00162-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Luis Mario da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00165-301; **Razão Social:** DNA VEICULOS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.612.084/0001-21; **Nome Consumidor:** REGINALDO DE LIMA MOURA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00147-301; **Razão Social:** MAIS LER LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.995.458/0001-02; **Nome Consumidor:** HELOISA AYAKO SHIMAZU; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00156-301; **Razão Social:** Equatorial Goiás Distribuidora de Energia S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 01.543.032/0001-04; **Nome Consumidor:** FLORIANO MARTINS DE SIQUEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00150-301; **Razão Social:** Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.028.316/0001-03; **Nome Consumidor:** Andrei Conceição dos Santos Araujo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00166-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Manoel dos Santos Gomes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00163-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** João Batista de Almeida; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00055-301; **Razão Social:** AUTOPASS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.140.538/0001-40; **Nome Consumidor:** Adilson Antonio da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00052-301; **Razão Social:** VIA LASER SERVICOS ESTETICOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 14.440.687/0001-90; **Nome Consumidor:** RAYANNY ALVES DE SOUZA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00052-302; **Razão Social:** VIA LASER SERVICOS ESTETICOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 14.440.687/0077-99; **Nome Consumidor:** RAYANNY ALVES DE SOUZA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00055-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** Kauã Silva dos Santos; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00182-301; **Razão Social:** SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.556.412/0001-06; **Nome Consumidor:** PATRICIA PEREIRA PASSOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00182-302; **Razão Social:** PRAVALER S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.531.065/0001-14; **Nome Consumidor:** PATRICIA PEREIRA PASSOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00187-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** APARECIDA SILVETE LOPEZ; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00010-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** José Antônio Alves; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00060-301; **Razão Social:** ENTEL CENTRAL NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.414.726/0001-94; **Nome Consumidor:** João Carlos de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00100-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** Edson Martins; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00035-301; **Razão Social:** FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.881.898/0001-30; **Nome Consumidor:** ANA PAULA CAMPOS DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00172-301; **Razão Social:** MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.115.657/0001-79; **Nome Consumidor:** GINDILEIDE CIRIACO LINO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00178-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Eunice de Lima Franco; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00171-301; **Razão Social:** Loja Electrolux Comércio Virtual de Eletrodoméstico; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.986.197/0001-21; **Nome Consumidor:** Gustavo Aleixo Cassiano; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00173-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** Beatriz Martins Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00170-302; **Razão Social:** MARISA LOJAS S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.189.288/0001-89; **Nome Consumidor:** Drielle Lopes Batista; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00169-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** Wilson Pereira dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00176-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** DANIELE FRANCO ALVES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00059-301; **Razão Social:** ALFA SERVIÇOS SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.437.229/0001-51; **Nome Consumidor:** MAGALI APARECIDA DE SOUSA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00059-302; **Razão Social:** Serasa S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.173.620/0001-80; **Nome Consumidor:** MAGALI APARECIDA DE SOUSA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00189-301; **Razão Social:** FERNANDO FELIZARDO REGO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 14.094.240/0001-07; **Nome Consumidor:** MATHEUS DOMINICE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00187-301; **Razão Social:** ANAX ACADEMIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.196.058/0001-

27; **Nome Consumidor:** Jaqueline Candido Indena de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00190-301; **Razão Social:** AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.254.798/0001-00; **Nome Consumidor:** Maria das Graças Pinto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00192-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Maria das Graças Pinto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00062-301; **Razão Social:** ZERBINATTI E MORELI COMERCIO DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 39.303.917/0001-09; **Nome Consumidor:** EVALDO DE MORAES FERREIRA JUNIOR; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00182-301; **Razão Social:** VIACAO DANUBIO AZUL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 56.927.163/0003-30; **Nome Consumidor:** Karen Cristine da Câmara; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.004.00034-301; **Razão Social:** SUDAMED INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS E ODONTOLOGIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.997.730/0001-62; **Nome Consumidor:** BENEDITA FRANCISCA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00031-301; **Razão Social:** EMD MADEIRAS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.130.719/0001-72; **Nome Consumidor:** Walter Miranda Brito Silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00195-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Vera Teresa da Silva Cardoso; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00201-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Samara Campos Lino Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00205-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Benedito Augusto Santos Filho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00196-301; **Razão Social:** ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 30.701.604/0001-26; **Nome Consumidor:** Paulo da Silva Dias; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00204-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** NOEMIA FRANCO DE MELO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00210-302; **Razão Social:** NEON PAGAMENTOS SA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.855.875/0001-82; **Nome Consumidor:** ELIZIO

FREITAS DE CARVALHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00210-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** ELIZIO FREITAS DE CARVALHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00200-301; **Razão Social:** STRATEGY EAGLE LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 42.275.400/0001-50; **Nome Consumidor:** HUGO SILIANO GONZALEZ HERNANDEZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00211-301; **Razão Social:** HURB TECHNOLOGIES S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.954.744/0001-24; **Nome Consumidor:** Vanessa Destefani de Almeida; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00208-301; **Razão Social:** CAMARGO & DELLA NINA EDUCACIONAL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.938.186/0001-85; **Nome Consumidor:** Frederico Marques Pinto de Faria; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00066-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** REINALDO PEREIRA GUEDES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00194-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** Laercio da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00194-302; **Razão Social:** Mercado Pago.com Representações Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.573.521/0001-91; **Nome Consumidor:** Laercio da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.004.00037-301; **Razão Social:** NEVES E ZANELLA CENTRO DE ATIVIDADES FISICAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.863.402/0001-05; **Nome Consumidor:** Claudio dos Santos Padovani; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00218-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** Claudete Augusto Fernandes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00212-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Vicente Fernandes de Carvalho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00217-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Jaildo Benedito Aparecido Camilo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00219-301; **Razão Social:** LOCALIZA RENT A CAR S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 16.670.085/0001-55; **Nome Consumidor:** WASHINGTON LUIZ RODRIGUES DE AGUIAR; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.002.00070-301; **Razão Social:** Zurich Minas Brasil Seguros S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.197.385/0001-21; **Nome Consumidor:** SIMONE MARIA GOMES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00220-301; **Razão Social:** Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.088.208/0001-65; **Nome Consumidor:** Enoque Gomes de Siqueira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00213-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** OLGA LUIZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00053-301; **Razão Social:** POSTO DE MOLAS SUZANO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 45.284.999/0001-86; **Nome Consumidor:** Valmiro da Cruz; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.004.00071-301; **Razão Social:** Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.130.170/0001-89; **Nome Consumidor:** IDALINA CANDINHO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.08.0560.004.00074-301; **Razão Social:** SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.556.412/0001-06; **Nome Consumidor:** Jucimara Leal Reis; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.004.00073-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** João Soave; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.09.0560.004.00068-301; **Razão Social:** Decolar.com Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.563.689/0002-31; **Nome Consumidor:** Naina de Oliveira Martins; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00157-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Monica de Paula Mamede Rodrigues; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00082-301; **Razão Social:** PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 22.896.431/0001-10; **Nome Consumidor:** Luiz Antonio Fernandes; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00084-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Luiz Antonio Fernandes; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00227-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** AMARO RAYMUNDO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00224-301; **Razão Social:** TMB SERVICOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.151.455/0001-22; **Nome Consumidor:** Fabio dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00224-302; **Razão Social:** EDITORA DIVERGENTE LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 48.424.807/0001-88; **Nome Consumidor:** Fabio dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00236-301; **Razão Social:** CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.152.106/0001-85; **Nome Consumidor:** Ana Maria Benjamin; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00239-301; **Razão Social:** Amil Assistencia Médica Internacional S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.309.127/0116-18; **Nome Consumidor:** Nahalia Rubia Soares Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00226-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Nelson Gonçalves das Neves; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00222-301; **Razão Social:** MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.976.147/0001-60; **Nome Consumidor:** AMANDA DE CARLA SIQUEIRA FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00231-301; **Razão Social:** CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 91.340.141/0001-09; **Nome Consumidor:** AMARO RAYMUNDO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00225-301; **Razão Social:** SANTOS COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 49.962.422/0001-37; **Nome Consumidor:** Marco Antonio da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00238-301; **Razão Social:** Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.105.999/0028-04; **Nome Consumidor:** Tania de Lourdes Catapani Macari; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00245-302; **Razão Social:** ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO PALMA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.834.724/0001-10; **Nome Consumidor:** Joana Rodrigues de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00245-301; **Razão Social:** CAEDU COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DO VESTUÁRIO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 46.377.727/0001-93; **Nome Consumidor:** Joana Rodrigues de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00247-301; **Razão Social:** NR SILVA COMERCIO E SERVICOS ELETRONICOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.219.565/0001-68; **Nome Consumidor:** Josias Ferreira de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00244-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** Jose Vicente da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 24.12.0560.001.00242-301; **Razão Social:** LEOGIGA COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 42.054.451/0001-51; **Nome Consumidor:** Maria Josefa Seijas Iglesias; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

Total de registros: 583

#### EDITAL DE NOTIFICAÇÃO Nº 02, DE 26 DE MARÇO DE 2026

O **MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES**, por intermédio da Coordenadoria de Defesa do Consumidor - PROCON, com referência às reclamações finalizadas e abaixo publicadas, **NOTIFICA** e **CONCEDE**, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 (quinze) dias para oferecimento de recurso, nos termos do artigo 44 da Lei nº 10.177/98.

O recurso deverá ser entregue no seguinte endereço: Avenida Vereador Narciso Yague Guimarães, nº 277, Centro Cívico, Mogi das Cruzes - SP, CEP: 08780-900, na sede do PROCON.

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00005-302; **Razão Social:** LS COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 57.627.964/0001-81; **Nome Consumidor:** ANDREZA PUDO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00020-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** JULIANE DOS SANTOS GALDINO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00001-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** ALBERTO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00039-301; **Razão Social:** CORPOREOS - SERVIÇOS TERAPÊUTICOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.845.676/0001-98; **Nome Consumidor:** ELIANA DE JESUS FREITAS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00035-301; **Razão Social:** CLINICA ODONTOLOGICA MOGI CENTRO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.931.489/0001-37; **Nome Consumidor:** Patrícia Priscilla Suguiyama; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00041-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Sergio Leme do Prado; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00036-301; **Razão Social:** M.I.L.F. HIGUCHI PESCADOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 25.217.830/0001-04; **Nome Consumidor:** Veronica Natsue Umezaki Raphael de Sousa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00009-301; **Razão Social:** SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS DO BRASIL - SINAB; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 23.713.047/0001-06; **Nome Consumidor:** Roquinea Conceição dos Santos Araujo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00006-302; **Razão Social:** M. V. DE SOUZA RAPARAÇÃO E COMÉRCIO DE TELEFONIA; **CNPJ ou**

**CPF Fornecedor:** 05.584.449/0001-68; **Nome Consumidor:** HENRIQUE DE CAMPOS JAEN; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00007-301; **Razão Social:** UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.416.634/0001-71; **Nome Consumidor:** Roquinea Conceição dos Santos Araujo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00027-301; **Razão Social:** CZ CONCEITO MOVEIS PLANEJADOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 54.941.339/0001-11; **Nome Consumidor:** Izael Sant Anna de Souza Jaca; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00024-301; **Razão Social:** ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 30.701.604/0001-26; **Nome Consumidor:** Edvalte Lemes de Moraes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00032-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** Rosa Maria Takada; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00026-304; **Razão Social:** MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.577.343/0001-37; **Nome Consumidor:** Marcia Andrade de Aquino; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00026-305; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Marcia Andrade de Aquino; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00026-302; **Razão Social:** GOL LINHAS AEREAS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.575.651/0037-60; **Nome Consumidor:** Marcia Andrade de Aquino; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00026-303; **Razão Social:** VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.551.765/0001-43; **Nome Consumidor:** Marcia Andrade de Aquino; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00026-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** Marcia Andrade de Aquino; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00008-301; **Razão Social:** SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.509.421/0001-69; **Nome Consumidor:** Roquinea Conceição dos Santos Araujo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00114-301; **Razão Social:** BANCO CREFISA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.033.106/0001-86; **Nome Consumidor:** CARLOS EDUARDO CAMPOS DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00197-302; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** JULIO JORGE RODRIGUES;  
**Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00198-301; **Razão Social:** DMCARD PROCESSAMENTO DE DADOS E CENTRAL DE ATENDIMENTO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.355.090/0001-57; **Nome Consumidor:** Cassia Moura Borges; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00220-303; **Razão Social:** Just Fit Participações em Empreendimentos S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.594.978/0001-78; **Nome Consumidor:** ISABELLY DO PRADO PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00221-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** Isabel Cristina Gonçalves de Queiroz; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00223-302; **Razão Social:** RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.032.035/0001-26; **Nome Consumidor:** Isabel Cristina Gonçalves de Queiroz; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00199-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** Joaquim Barbosa da Silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00202-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** GISELE FREIRE CONCEIÇÃO DE FARIA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00013-301; **Razão Social:** TIA CAROL ODONTOPEDIATRA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.345.998/0001-46; **Nome Consumidor:** NATHALIA NOGUEIRA DA COSTA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00224-302; **Razão Social:** CREDIATIVOS SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.746.344/0001-03; **Nome Consumidor:** Isabel Cristina Gonçalves de Queiroz; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00231-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** EDSON DUARTE; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00234-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Rodrigo Fernandes da Costa; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00235-301; **Razão Social:** AYUNI MOGI CENTRO AUTOMOTIVO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.078.781/0001-21; **Nome Consumidor:** José Francisco de Araújo; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00240-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** GILBERTO CRUZ SAMPAIO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00256-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** NEUSA MARIA BARBOSA GAMA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00260-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** CARLA SOUZA DO NASCIMENTO OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00269-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** TELMA LUCIA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00272-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** CARLOS MARCON; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00275-302; **Razão Social:** Google Brasil Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.990.590/0001-23; **Nome Consumidor:** ALEXANDRA SABORES DE MINAS LTDA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00287-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** JOSE GERALDO DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00288-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** Kelly Santos Fracalossi; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00046-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** ADALICIO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00181-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** CLAUDIO BARRETO DA ROCHA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00005-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** CREUSA DA SILVA LOPES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00056-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Cleuza kibayashi; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00057-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** VALÉRIA REIS DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00060-301; **Razão Social:** INSTITUTO DONA PLACIDINA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

52.576.998/0001-70; **Nome Consumidor:** WALKYRIA DE LIMA MALTA DE PAULA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00051-301; **Razão Social:** Algar Telecom S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 71.208.516/0001-74; **Nome Consumidor:** WLADIMIR BASTOS LOTITO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00061-301; **Razão Social:** CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMI.RURAIIS DO BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 14.815.352/0001-00; **Nome Consumidor:** Ana Rosa de Jesus; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00064-301; **Razão Social:** OPERADOR NACIONAL DO REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 50.832.497/0001-82; **Nome Consumidor:** Francisca das Chagas dos Santos Diniz; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00019-301; **Razão Social:** KPD COMUNICACAO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.654.346/0001-56; **Nome Consumidor:** André Luiz Rosa da Silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00019-302; **Razão Social:** PAYJOY TECNOLOGIA E SERVICOS FINANCEIROS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.069.116/0001-64; **Nome Consumidor:** André Luiz Rosa da Silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00068-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Sara Toshiko Curoe Tanimoto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00072-301; **Razão Social:** BEIDE JEANS COMERCIO E CONFECCAO DE VESTUARIO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 26.572.770/0001-00; **Nome Consumidor:** Sara Ferreira Canfora Lopes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00072-302; **Razão Social:** FIZZY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.872.086/0001-76; **Nome Consumidor:** Sara Ferreira Canfora Lopes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00080-301; **Razão Social:** CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO SABESP; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.776.517/0001-80; **Nome Consumidor:** MARIA DE FATIMA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00074-301; **Razão Social:** PLATINUM CLUBE DE BENEFICIOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 48.976.874/0001-05; **Nome Consumidor:** ANTONIO JOSE DA SILVA NETO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.004.00012-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** HYE RAN KIM; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00113-301; **Razão Social:** AUTOPASS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.140.538/0001-40; **Nome Consumidor:** Wagner Chiaradia; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00113-302; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** Wagner Chiaradia; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00192-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** LOURDES DOS SANTOS BENTO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00095-301; **Razão Social:** IREMOC COMERCIO DE VEICULOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.253.805/0001-63; **Nome Consumidor:** Antonio Nery Filho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00087-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** CLAUDIO JOSE DE MORAES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00090-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Roberto do Amaral; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00020-301; **Razão Social:** Aspecir Previdência; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 92.843.531/0001-64; **Nome Consumidor:** Lucio Feliz da Cunha; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00097-301; **Razão Social:** ROCA SANITARIOS BRASIL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 75.801.902/0001-26; **Nome Consumidor:** Maria Sueli do Nascimento; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00106-302; **Razão Social:** SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.635.824/0001-12; **Nome Consumidor:** Gilmar Rodrigues de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00106-301; **Razão Social:** FOXCONN BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.285.374/0001-02; **Nome Consumidor:** Gilmar Rodrigues de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00103-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** Adriano Eugenio Lopes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00024-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Oseas de Campos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00101-301; **Razão Social:** Banco Inter S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.416.968/0001-01; **Nome Consumidor:** Bernardino Jesus de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00111-301; **Razão Social:** LOJAS RENNEN S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 92.754.738/0001-62;

**Nome Consumidor:** LEANDRO RICARDO RODRIGUES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00105-301; **Razão Social:** ANDREIA DOS SANTOS ARAUJO 30862490804; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.267.800/0001-49; **Nome Consumidor:** MARIA CLEIDE RAMALHO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00102-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Adilson Suzart dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00023-301; **Razão Social:** EDITORA GLOBO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.067.191/0001-60; **Nome Consumidor:** Cristina Pat Mauro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00079-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** DURVALINO LIMA FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00269-301; **Razão Social:** SECID - SOCIEDADE EDUCACIONAL CIDADE DE SAO PAULO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.395.177/0001-47; **Nome Consumidor:** Maicon Porto da Silva Pereira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.002.00043-301; **Razão Social:** Zurich Minas Brasil Seguros S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.197.385/0001-21; **Nome Consumidor:** ELIZANGELA DOS SANTOS OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00031-301; **Razão Social:** Enjoei.com.br Atividades de Internet S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 16.922.038/0001-51; **Nome Consumidor:** Peterson Willian dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00115-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** João Paulo de Matos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00121-301; **Razão Social:** LADO INDUSTRIA TEXTIL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.206.927/0001-52; **Nome Consumidor:** PALOMA MARIA CURSINO MOURA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00033-301; **Razão Social:** ASSOCIACAO NUCLEO DE PROTECAO E CREDITO AOS SERVIDORES PUBLICOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.692.463/0001-73; **Nome Consumidor:** ELISA HATSUMI FOSOKAWA KUSSUMI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00030-301; **Razão Social:** CE INFORMATICA EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 26.762.350/0001-89; **Nome Consumidor:** Danielle Aparecida Corrêa Lopes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00114-302; **Razão Social:** REFRIGERACAO DUFRIO COMERCIO E IMPORTACAO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 01.754.239/0018-68; **Nome Consumidor:** João Carlos da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00114-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** João Carlos da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00123-301; **Razão Social:** ODONTOPREV S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.119.199/0001-51; **Nome Consumidor:** CRISTIANE SIQUEIRA DE TOLEDO GARCIA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00124-301; **Razão Social:** HPM ODONTOLOGIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 53.385.203/0001-00; **Nome Consumidor:** Ana Maria de Almeida; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00062-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** JOSE CARRIEL DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.002.00078-301; **Razão Social:** WESLEY RODRIGO BARBOSA DA SILVA 38113955801; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.761.095/0001-90; **Nome Consumidor:** ROSE APARECIDA MICHELETTI; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.08.0560.004.00010-302; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** Nataliele Rodrigues Fernandes; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00081-301; **Razão Social:** PKL ONE PARTICIPACOES S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 27.490.629/0001-13; **Nome Consumidor:** PAULO TENORIO RAMOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.004.00043-301; **Razão Social:** Tam Linhas Aéreas S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.012.862/0001-60; **Nome Consumidor:** Enedina Barbosa Dantas; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00037-301; **Razão Social:** TELEFONIA E INFORMATICA INTERCEL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.610.227/0001-72; **Nome Consumidor:** Stefany Ferreira Guimarães; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00142-301; **Razão Social:** LADO INDUSTRIA TEXTIL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.206.927/0001-52; **Nome Consumidor:** ANA LÚCIA PIRES DE ALMEIDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00133-301; **Razão Social:** EDITORA GLOBO S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.067.191/0007-55; **Nome Consumidor:** Sueli Chaves Pinto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00038-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** ORLANDO DOS SANTOS GARCIA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00022-301; **Razão Social:** Itaú Consignado; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.885.724/0001-19; **Nome Consumidor:** JOAO VITOR MACHADO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00023-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** JOAO VITOR MACHADO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00024-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** JOAO VITOR MACHADO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00025-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** JOAO VITOR MACHADO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00031-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** IZIDORA ESMERINDA DE LIMA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00040-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** ROSEVELTI LEDESMA CASADO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00049-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** LUIZ LEMES DO PRADO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00045-301; **Razão Social:** Algar Telecom S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 71.208.516/0001-74; **Nome Consumidor:** LUIS CARLOS ALVES GUIMARÃES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.004.00031-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Kamilla Machado Bento; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00047-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** Emilia Rossi; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00150-302; **Razão Social:** CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 01.027.058/0001-91; **Nome Consumidor:** ROBERTO CARLOS DAS NEVES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00150-303; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** ROBERTO CARLOS DAS NEVES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00174-301; **Razão Social:** BANCO ITAU BBA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.298.092/0001-30; **Nome Consumidor:** LUIZ MARQUES DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00067-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** GILBERTO DE SANTANA SOUZA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00099-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** VILMA ALVES GOUVEIA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00110-301; **Razão Social:** Banco Itaucard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.192.451/0001-70; **Nome Consumidor:** EDNA ROSA DA COSTA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00122-301; **Razão Social:** Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.436.940/0001-03; **Nome Consumidor:** CLAYTON FERNANDES DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00122-302; **Razão Social:** MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.577.343/0001-37; **Nome Consumidor:** CLAYTON FERNANDES DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00134-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** Joice Martins dos Anjos; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00136-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** Cristiane Pires Pinto; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.004.00015-301; **Razão Social:** YOUR VACATION INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 27.007.834/0002-66; **Nome Consumidor:** Natália Cristina Franco Tavares da Silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00168-301; **Razão Social:** FORUP AGENCIA DE MARKETING DIGITAL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 42.048.411/0001-05; **Nome Consumidor:** Francini Paula Figueira Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00159-301; **Razão Social:** Banco Safra S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.160.789/0001-28; **Nome Consumidor:** Paulo Sergio Unello Pereira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00163-301; **Razão Social:** ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS NACIONAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.508.538/0001-50; **Nome Consumidor:** GEORGINA BORGES DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00160-301; **Razão Social:** Cardif do Brasil Vida e Previdência S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.546.261/0001-08; **Nome Consumidor:** Cicero Bernardo da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00157-301; **Razão Social:** METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIVADA SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.102.498/0001-29; **Nome Consumidor:** Paulo Sergio Unello Pereira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00052-301; **Razão Social:** ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS

**APOSENTADOS E PENSIONISTAS; CNPJ ou CPF Fornecedor:** 30.701.604/0001-26; **Nome Consumidor:** Julio Iyzo Sakamoto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00058-301; **Razão Social:** HURB TECHNOLOGIES S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.954.744/0001-24; **Nome Consumidor:** BEATRIZ DE SOUSA MELO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00176-301; **Razão Social:** AUTO VIACAO GADOTTI LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.659.207/0002-89; **Nome Consumidor:** Graciana Maria Silva de Moraes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00062-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** PAULO IVO NUNES FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00067-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Anisio Doroteu da Mota; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00189-301; **Razão Social:** WAY BACK SOLUCOES EM TELEATENDIMENTO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 01.564.635/0001-84; **Nome Consumidor:** WAGNER MANOEL DE SOUSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00174-301; **Razão Social:** AUTO VIACAO GADOTTI LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.659.207/0002-89; **Nome Consumidor:** Gilza Roberta Pinto de Moraes Soares; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00060-301; **Razão Social:** OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 76.535.764/0001-43; **Nome Consumidor:** Marta Rogéria Braz Gomes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00175-301; **Razão Social:** AUTO VIACAO GADOTTI LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.659.207/0002-89; **Nome Consumidor:** Gilson Luiz Pinto de Moraes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00064-301; **Razão Social:** CRISTAL FIBER PISCINAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 51.071.465/0001-74; **Nome Consumidor:** QUINTINO VEIGA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00177-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** CLAUDIA AMALIA DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00180-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** RAQUEL FELISBERTO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00066-301; **Razão Social:** OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

76.535.764/0001-43; **Nome Consumidor:** Anisio Doroteu da Mota; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00158-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** Cilene Victoriano; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00171-301; **Razão Social:** Lojas Riachuelo S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.200.056/0001-49; **Nome Consumidor:** LUIZA FRANCISCA CANAVERDE; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00194-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Maria das Graças Araujo Pereira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00005-301; **Razão Social:** Amil Assistencia Médica Internacional S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.309.127/0116-18; **Nome Consumidor:** QUITANDA E AVICOLA YOSHIDA LTDA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00005-302; **Razão Social:** QUALY VITTA SERVICOS ADMINISTRATIVO INTERMEDIACAO EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.356.255/0001-40; **Nome Consumidor:** QUITANDA E AVICOLA YOSHIDA LTDA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00198-302; **Razão Social:** BELLY MODAS COMERCIO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.010.819/0001-05; **Nome Consumidor:** Emilio Inacio Simao; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00198-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** Emilio Inacio Simao; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00199-301; **Razão Social:** PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.245.499/0001-74; **Nome Consumidor:** JOÃO VALVAZORI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00203-301; **Razão Social:** ENERGIA DE TODOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.876.287/0001-03; **Nome Consumidor:** Poliana Aparecida do Espirito Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00192-301; **Razão Social:** MOGI EDUCACIONAL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.102.355/0001-02; **Nome Consumidor:** Gilson Luiz Moraes Alves; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00202-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** ELIZABETH DELLAVIA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00191-302; **Razão Social:** SUDUTECH COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 51.048.538/0001-07; **Nome Consumidor:** Valfran Manoel da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00074-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** LUCAS ITALO ROSI FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00220-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Wagner de Campos Geraldo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00214-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** Donizete Aparecido Teixeira da Costa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00214-302; **Razão Social:** ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 77.215.606/0002-50; **Nome Consumidor:** Donizete Aparecido Teixeira da Costa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00077-301; **Razão Social:** LOJAS CEM SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 56.642.960/0001-00; **Nome Consumidor:** ANA LUCIA APARECIDA RIBEIRO BREVIS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00217-301; **Razão Social:** REDE IBERO-AMERICANA DE ASSOCIACOES DE IDOSOS DO BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.100.605/0001-29; **Nome Consumidor:** Dirce Rufino Cardoso; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00218-301; **Razão Social:** NEON PAGAMENTOS SA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.855.875/0001-82; **Nome Consumidor:** Vanessa Francisca do Carmo Tavares; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00049-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** BENEDITO DE OLIVEIRA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00239-301; **Razão Social:** SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.556.412/0001-06; **Nome Consumidor:** Marcos Vinicius Vasconcelos; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00232-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** Sebastião da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00226-301; **Razão Social:** laser fast depilação ltda scp sao luis I; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 46.761.555/0001-57; **Nome Consumidor:** Katia Cilene de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00086-301; **Razão Social:** DI PAULI DISTRIBUIDORA E COMERCIAL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.768.567/0001-66; **Nome Consumidor:** EDSON DA SILVA OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00244-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21;

**Nome Consumidor:** Maria Elza de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00222-301; **Razão Social:** SIM REVENDA AUTORIZADA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 48.034.430/0001-50; **Nome Consumidor:** Marcelo Monteiro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00222-302; **Razão Social:** ACT IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.110.755/0001-72; **Nome Consumidor:** Marcelo Monteiro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00243-302; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** EDSON JOSE DE SOUSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00231-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** MARESSA DA SILVA NASCIMENTO BRANDI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00006-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** NEUSA APARECIDA DE SOUZA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00054-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** BENEDITO ALVES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00053-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** JOÃO FERREIRA DE SIQUEIRA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00247-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** João Pedro da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00247-302; **Razão Social:** SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.635.824/0001-12; **Nome Consumidor:** João Pedro da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00254-301; **Razão Social:** NATULIFE PRODUTOS NATURAIS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.673.336/0001-30; **Nome Consumidor:** MARIA DE LOURDES DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00260-301; **Razão Social:** REALIZE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 27.351.731/0001-38; **Nome Consumidor:** Eliza Eiko Ono; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00262-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Wenceslau Braz Sales; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00092-301; **Razão Social:** Electrolux do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 76.487.032/0021-

79; **Nome Consumidor:** VANESSA DA SILVA GUTIERRE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00088-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** JOSE DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00261-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Gisele Andrea Montanaro Xavier; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00089-301; **Razão Social:** JORGE E.GONCALVES COMERCIO DE VIDROS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.080.305/0001-00; **Nome Consumidor:** CRISTINA HARUMY UMEUCHI ARAKI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00246-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Jackson Correia de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.004.00060-301; **Razão Social:** MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.976.147/0001-60; **Nome Consumidor:** LARISSA FONSECA DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00248-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Elvia de Camargo Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00270-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** Neci de Andrade; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00277-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** Maria Helena da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00274-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Pedro Barbosa da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00096-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** JOSE CARLOS DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.004.00062-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** MARIA DE JESUS CARDOSO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00265-301; **Razão Social:** AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 39.911.488/0001-44; **Nome Consumidor:** Benedito Martins Filho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00272-302; **Razão Social:** PIKOLIN BRASIL INDUSTRIA DE COLCHOES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.663.920/0001-49; **Nome Consumidor:** Sandra Nicolich; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00266-301; **Razão Social:** laser fast depilação ltda scp sao luis I; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 46.761.555/0001-57; **Nome Consumidor:** Luciana Rita Ximenes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00097-301; **Razão Social:** CETI - CENTRO DE ENSINO TECNICO IPIRANGA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.458.521/0001-40; **Nome Consumidor:** CAROLINE DE OLIVEIRA QUIRINO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00276-301; **Razão Social:** UNIDAS LOCADORA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 45.736.131/0001-70; **Nome Consumidor:** Thiago Graciliano Franco; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.004.00061-301; **Razão Social:** LOOP GESTAO DE PATIOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 19.395.452/0001-48; **Nome Consumidor:** NATAN SANTANA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00264-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** Clarice Azevedo da Silva Vitorino; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00103-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** Viviane Ferreira dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00089-301; **Razão Social:** CAEDU COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DO VESTUÁRIO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 46.377.727/0001-93; **Nome Consumidor:** ROSILDA VIEIRA XAVIER; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00025-301; **Razão Social:** IG FORMACAO PROFISSIONAL MOGI DAS CRUZES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.518.651/0001-52; **Nome Consumidor:** EDNA APARECIDA DE JESUS DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00030-301; **Razão Social:** LUCIANO DE JESUS ESMOCOVISKI 30370409809; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.925.602/0001-31; **Nome Consumidor:** IDUIGUES FERREIRA MARTINS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.002.00042-301; **Razão Social:** Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.130.170/0001-89; **Nome Consumidor:** SUELI BATISTA ROSA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00113-301; **Razão Social:** NU PAGAMENTOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.236.120/0001-58; **Nome Consumidor:** GABRIELE DE OLIVEIRA SOARES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.004.00070-301; **Razão Social:** Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.436.940/0001-03; **Nome Consumidor:** VALESKA FERNANDA

COSTA REZENDE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00286-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** RAFAELA FRANCINE DOS SANTOS OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00280-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** José Luiz da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00111-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** DULCILÉIA CORRÊA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00114-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Fabio Jose Duarte Dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.004.00071-301; **Razão Social:** PHILCO ELETRONICOS SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.283.356/0001-04; **Nome Consumidor:** DENIZE ANA LIMA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00284-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** GIAN CARLOS FERNANDES DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00290-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** BENEDITO APARECIDO LEOPOLDINO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00287-302; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Tatiana Aparecida Machado; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00106-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** WANDERLEY FERNANDES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00019-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** SERGIO FERNANDO BERRIEL VIDOTTO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00058-301; **Razão Social:** 50.735.589/0001-44; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 50.735.589/0001-44; **Nome Consumidor:** DALETE LEMES DE AQUINO MOTA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00298-301; **Razão Social:** AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 39.911.488/0001-44; **Nome Consumidor:** MARIA INES FONSECA DE MATTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00299-301; **Razão Social:** JULIANA LUCENA LOURENCO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.567.151/0001-85; **Nome Consumidor:** MARLEIDE ALVES FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00296-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** MARLI APARECIDA DOS SANTOS CHEIDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00305-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** ROSÁLIA JOSEFA DO NASCIMENTO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00118-301; **Razão Social:** CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMI.RURAIIS DO BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 14.815.352/0001-00; **Nome Consumidor:** MARIA DE LOURDES DA COSTA FIGUEIREDO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00115-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** Lucelino Cláudio do Nascimento; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00126-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** Edmon Marcelo Zogbi; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00124-301; **Razão Social:** FCA COMERCIO DE VEICULOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 50.421.579/0001-34; **Nome Consumidor:** Léia dos Santos Alcantara; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00127-301; **Razão Social:** NATURA COSMÉTICOS S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 71.673.990/0001-77; **Nome Consumidor:** Maria Dalila Pio; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00312-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** EVERTON JOSE DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00308-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** Elisabete Aparecida dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00308-302; **Razão Social:** ADMINISTRADORA CARTAO DE CREDITO TODOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 28.101.795/0001-43; **Nome Consumidor:** Elisabete Aparecida dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00316-301; **Razão Social:** Electrolux do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 76.487.032/0026-83; **Nome Consumidor:** Diego Gonçalves Xavier Kawahara; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00122-301; **Razão Social:** Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

04.088.208/0001-65; **Nome Consumidor:** Haroldo Calixto Cavalcante;  
**Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00125-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Arthur Maeda;  
**Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00128-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** WELINGTON DA SILVA COSTA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00324-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** JOEL DA CUNHA RAMALHO FILHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00320-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Nathanael Flach; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00322-301; **Razão Social:** NS2.COM INTERNET S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.339.936/0001-16; **Nome Consumidor:** Rodrigo dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00132-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** VANETE FERREIRA GUIMARÃES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00134-301; **Razão Social:** Lenovo Tecnologia (Brasil) LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.275.920/0001-61; **Nome Consumidor:** Felipe José Pinto Rangel; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00131-301; **Razão Social:** SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.556.412/0001-06; **Nome Consumidor:** JENIFFER JOSIANE OLIVEIRA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00329-301; **Razão Social:** Mercado Pago.com Representações Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.573.521/0001-91; **Nome Consumidor:** JOZEVALDO PIAUHY DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00332-301; **Razão Social:** SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.497.373/0001-10; **Nome Consumidor:** MANOEL DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00137-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** VANDA MARIA DE LEMOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00327-301; **Razão Social:** AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.254.798/0001-00; **Nome Consumidor:** Eva Pereira dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00136-301; **Razão Social:** AIUA EDUCACIONAL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 42.355.428/0001-05; **Nome Consumidor:** WALTER SOPRANI JÚNIOR; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00333-301; **Razão Social:** HURB TECHNOLOGIES S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.954.744/0001-24; **Nome Consumidor:** Vinicius da Silva Costa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00138-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** Jadair Dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00328-301; **Razão Social:** AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.062.946/0001-69; **Nome Consumidor:** Eva Pereira dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.004.00050-301; **Razão Social:** SPRINGER CARRIER LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.948.651/0001-61; **Nome Consumidor:** Letícia Barboza de Araujo; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.002.00087-301; **Razão Social:** Itaú Consignado; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.885.724/0001-19; **Nome Consumidor:** JASON LEANDRO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.004.00010-301; **Razão Social:** MICHELLE CAROLINNE MOREIRA DA SILVA 04287406184; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.283.342/0001-88; **Nome Consumidor:** Joana Aparecida de Paula Oliveira Dias; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00045-301; **Razão Social:** LOCALIZA RENT A CAR S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 16.670.085/0001-55; **Nome Consumidor:** Lara Rúbia Pereira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00184-301; **Razão Social:** CABO SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.952.192/0001-61; **Nome Consumidor:** BIANCA PADOVANI RAMOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00189-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Idalia Teresinha Felix de Alkamin; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00190-301; **Razão Social:** SUPERMERCADO VERAN LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.767.252/0011-00; **Nome Consumidor:** Anderson Rocha Vieira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00190-302; **Razão Social:** COMERCIO DE GENEROS ALIMENTICIOS PARANA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.959.577/0001-01; **Nome Consumidor:** Anderson Rocha Vieira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00203-301; **Razão Social:** ORGANIZACAO MOGIANA DE EDUCACAO E CULTURA SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.562.758/0001-17;

**Nome Consumidor:** Caio Henrique David Machado; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00209-301; **Razão Social:** Electrolux do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 76.487.032/0026-83; **Nome Consumidor:** ALESSANDRA MARIA MANOEL GONÇALVES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00209-302; **Razão Social:** LOJAS CEM SA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 56.642.960/0001-00; **Nome Consumidor:** ALESSANDRA MARIA MANOEL GONÇALVES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00219-301; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Thiago Huller; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00226-302; **Razão Social:** DM CARTOES PL S.A (SAO JOSE DOS CAMPOS) - CAT; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.135.675/0001-41; **Nome Consumidor:** CICERO BEZERRA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00245-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** JOAO KAZUO ONODA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00251-301; **Razão Social:** JESSICA PAOLA DA COSTA SILVA 39890690802; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 42.470.390/0001-03; **Nome Consumidor:** Joelma Caroline Feitosa Marques; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00268-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** SELMA AMANTE MORAIS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00275-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** Valmira de Aguiar Siqueira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00001-301; **Razão Social:** Banco C6 S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.872.495/0001-72; **Nome Consumidor:** Marcos de Paula; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00017-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Rinaldo Sadao Sakai; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00028-301; **Razão Social:** LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.427.325/0001-05; **Nome Consumidor:** ENRIQUE ANDRES ADELANTADO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00028-302; **Razão Social:** ACADEMIA INSPIRART LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 25.425.980/0001-03; **Nome Consumidor:** ENRIQUE ANDRES ADELANTADO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00034-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** EDGAR MARTINS DE ALVARENGA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00035-301; **Razão Social:** PISO NOBRE MATERIAL DE CONSTRUCAO E REFORMAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.569.974/0001-48; **Nome Consumidor:** Silvio Miske; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00042-301; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** LUIZ ALBERTO JARDIM; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00055-301; **Razão Social:** BANCO INBURSA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.866.275/0001-63; **Nome Consumidor:** Lucia Cândida da Silveira Sonoda; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00072-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** MARIO ISAAC KAUFFMANN; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00192-302; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** Florice Luzia Toniato; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00002-301; **Razão Social:** INSTITUTO DE EDUCACAO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL NOSSO RUMO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.465.170/0001-68; **Nome Consumidor:** Marlon Silva Barbosa de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00011-303; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** RICARDO GARCEZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00011-301; **Razão Social:** Serasa S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.173.620/0001-80; **Nome Consumidor:** RICARDO GARCEZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00007-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** Adriano Mauricio Pereira Junior; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00196-301; **Razão Social:** AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.254.798/0001-00; **Nome Consumidor:** MILTON LEANDRO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00074-301; **Razão Social:** Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.088.208/0001-65; **Nome Consumidor:** Nathanael Flach; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00017-301; **Razão Social:** LANCE MAIOR NEGOCIOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 16.384.164/0001-08; **Nome Consumidor:** Cesar Enrique da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00018-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** GEORGINA BORGES DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00016-301; **Razão Social:** HPM ODONTOLOGIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 53.385.203/0001-00; **Nome Consumidor:** MARCIO LINCOLN NASCIMENTO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00008-301; **Razão Social:** AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.508.418/0001-17; **Nome Consumidor:** José Airton Agostinho dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00207-301; **Razão Social:** LUIS GUILHERME DE SOUZA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 26.542.979/0001-13; **Nome Consumidor:** AGATTA DALVES SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00003-301; **Razão Social:** Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.088.208/0001-65; **Nome Consumidor:** PHILIPI SILVA CRUZ; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.004.00066-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** RONIVALDO SOUZA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00024-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** ALBERTO SANTIAGO DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00022-301; **Razão Social:** MAESTRO OTICA ESPECIALIZADA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.740.656/0001-25; **Nome Consumidor:** SÔNIA MARIA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00013-301; **Razão Social:** SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.278.350/0001-63; **Nome Consumidor:** LUZIA BASTOS DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00020-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Yaline Burger de Freitas; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00012-301; **Razão Social:** BANCO DAYCOVAL S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 62.232.889/0001-90; **Nome Consumidor:** Valdir Paulo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00041-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** SUMIKO SOARES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00037-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12;

**Nome Consumidor:** GILDETE ALVES DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00034-301; **Razão Social:** UNASPub - UNIÃO NACIONAL DE AUXÍLIO AOS SERVIDORES PUBLICOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.168.653/0001-96; **Nome Consumidor:** Teresinha Rodrigues Hipolito; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00013-301; **Razão Social:** HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.394.422/0001-42; **Nome Consumidor:** ELISEU DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00014-301; **Razão Social:** MJR CUNHA DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.571.969/0001-64; **Nome Consumidor:** ARNALDO ALVES TURQUI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00041-301; **Razão Social:** RP MOTORS OFICINA MECANICA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.465.428/0001-35; **Nome Consumidor:** Débora Cristina Ribeiro Rodrigues; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00057-301; **Razão Social:** BODYLASER DEPILACAO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.873.741/0001-61; **Nome Consumidor:** Gabriela Gonçalves de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00056-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** OSWALDO PEREIRA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00059-301; **Razão Social:** Electrolux do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 76.487.032/0021-79; **Nome Consumidor:** WLAITON RODRIGUES GOMES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00051-301; **Razão Social:** HOTEL GUANABARA SAO LOURENCO S A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 24.821.589/0001-57; **Nome Consumidor:** LAUDELINA ROSA CURY; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00024-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** CLAYTON LUNA FONSECA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00052-301; **Razão Social:** MARCELLA MAGALHAES BUZZO 10559613725; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 24.212.290/0001-03; **Nome Consumidor:** Evelin Barbara Daniel; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00061-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** GERALDO FORTUNATO GONÇALVES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00060-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** GERALDO FORTUNATO GONÇALVES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.004.00091-301; **Razão Social:** MV LOCACOES E COMERCIO DE VEICULOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.806.050/0001-64; **Nome Consumidor:** André Thiago Pereira Cruz; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00084-301; **Razão Social:** TOP TECH ACESSORIOS E MANUTENCAO DE SMARTPHONES, TABLETS, INFORMATICA E GAMES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 38.199.074/0001-71; **Nome Consumidor:** João Cubas de Siqueira Filho; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00077-301; **Razão Social:** CLINICA MEDICA AMOR SAUDE DE MOGI DAS CRUZES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.252.236/0001-02; **Nome Consumidor:** LIVIA SOUSA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00146-301; **Razão Social:** VALLERINI ITAPE EDICOES CULTURAI S EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.954.740/0001-09; **Nome Consumidor:** KATIA APARECIDA MACHADO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00095-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Alexandre Duran Eloy; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00107-301; **Razão Social:** Madeiramadeira Comércio Eletrônico S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.490.181/0001-35; **Nome Consumidor:** VAGNER LUIZ MARTINS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.004.00011-301; **Razão Social:** MAXIMA CONSULTORIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.924.221/0001-33; **Nome Consumidor:** Maria Cleide Pereira; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.002.00015-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** JOSE E EDUARDO SANTANA MARTINS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00073-301; **Razão Social:** PKL ONE PARTICIPACOES S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 27.490.629/0001-13; **Nome Consumidor:** CLEONICE DERENCIO BORGES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00073-302; **Razão Social:** BANCO MASTER S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.923.798/0001-00; **Nome Consumidor:** CLEONICE DERENCIO BORGES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00031-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** HOLANDA BENEDITO DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00033-301; **Razão Social:** Banco CSF S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.357.240/0001-50; **Nome Consumidor:** Fernando de Godoi; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00076-301; **Razão Social:** Educa Mais Brasil Programas Educacionais Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.888.139/0001-37; **Nome Consumidor:** Thais Cristina Ramos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00065-301; **Razão Social:** OPEN INVEST COBRANCAS E SERVICOS FINANCEIROS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.231.375/0001-42; **Nome Consumidor:** Jose Aparecido de Campos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00027-301; **Razão Social:** CAPSUL BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.822.523/0001-03; **Nome Consumidor:** MARCIA IZIDORO DOS SANTOS MORAIS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00025-301; **Razão Social:** AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 39.911.488/0001-44; **Nome Consumidor:** Cupertino Rosa de Godoy; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00067-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** ELSON DE PAIVA BRANCO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00062-301; **Razão Social:** laser fast depilação ltda scp sao luis l; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 46.761.555/0001-57; **Nome Consumidor:** MARIA ELISANGELA GOMES DE FARIAS CORREA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00026-301; **Razão Social:** Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.028.316/0001-03; **Nome Consumidor:** Telma Fumiko Torres; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00032-301; **Razão Social:** OTICA INDAIA SUZANO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 48.009.713/0001-42; **Nome Consumidor:** MARIA CARDOSO DA COSTA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00010-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** ANDRE KATO ARAHATA; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00108-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** ROSEMEIRE ZEFERINO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00034-303; **Razão Social:** JUVO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.649.314/0001-43; **Nome Consumidor:** MARIA DE FÁTIMA JOAQUIM CAMPOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00034-301; **Razão Social:** BMP SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.337.707/0001-00; **Nome Consumidor:** MARIA DE FÁTIMA JOAQUIM CAMPOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00081-301; **Razão Social:** CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.152.106/0001-

85; **Nome Consumidor:** JANDIRA DE JESUS ANASTACIO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00078-301; **Razão Social:** OAP ODONTOLOGIA MOGI DAS CRUZES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 50.197.281/0001-92; **Nome Consumidor:** Ana Lucia Ramalho Lima; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00089-301; **Razão Social:** HURB TECHNOLOGIES S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.954.744/0001-24; **Nome Consumidor:** Rafaela Messias Ferreli de Carvalho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00086-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** JOAO CARLOS DE ALMEIDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00077-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** ADRIANA CONTIERI DE FARIA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00082-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** CLEITON FERREIRA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00088-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** ADRIANO MENGON; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.002.00051-301; **Razão Social:** DOUTOR DE TODOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 27.935.607/0001-10; **Nome Consumidor:** CAIQUE MATEUS DA SILVA CESAR; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00017-301; **Razão Social:** SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.635.824/0001-12; **Nome Consumidor:** Patricia Aparecida da Silva Diogo; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00084-301; **Razão Social:** COMERCIAL DE MOVEIS JORDANESIA - SOCIEDADE LIMITADA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.660.838/0001-81; **Nome Consumidor:** JULIANA DANIELA EVANGELISTA FERREIRA PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.02.0560.001.00069-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** CLAUDIO ANDREOLETTI; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00185-301; **Razão Social:** ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SÃO PAULO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.695.227/0001-93; **Nome Consumidor:** BIANCA PADOVANI RAMOS; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00115-301; **Razão Social:** BEAUTY CARE CENTRO DE CIRURGIA PLASTICA LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.681.710/0001-12; **Nome Consumidor:** LUANDA LUANA PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00103-302; **Razão Social:** LASER FAST DEPILAÇÃO LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.237.773/0001-10; **Nome Consumidor:** ROSÂNGELA DAS GRAÇAS BELTRÃO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00103-301; **Razão Social:** LASER FAST DEPILACAO LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.237.773/0192-10; **Nome Consumidor:** ROSÂNGELA DAS GRAÇAS BELTRÃO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00092-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** SILVIA DE ARAGÃO VILELLA FILHA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00044-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** LUIS CARLOS ALVES GUIMARÃES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00107-301; **Razão Social:** BANCO INBURSA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.866.275/0001-63; **Nome Consumidor:** MARIA DAS NEVES BARBOSA DINO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00098-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** ANA PAULA APARECIDA DO NASCIMENTO SANT ANA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00098-302; **Razão Social:** TGN COMERCIO DE COLCHOES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 46.319.826/0001-19; **Nome Consumidor:** ANA PAULA APARECIDA DO NASCIMENTO SANT ANA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00042-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** ELISEU DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00034-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Antonio Costa Silveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00096-301; **Razão Social:** PRAVALER S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.531.065/0001-14; **Nome Consumidor:** CARMEN LUCIA FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00093-301; **Razão Social:** GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICACOES S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.714.104/0001-07; **Nome Consumidor:** KAREN CRISTIANE ZAMBRONELLI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00043-301; **Razão Social:** SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS DO BRASIL - SINAB; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 23.713.047/0001-06; **Nome Consumidor:** Jadair Dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 26.02.0560.001.00033-301; **Razão Social:** CAPITAL CONSIG SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.083.667/0001-10; **Nome Consumidor:** MARIA

FRANCISCA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00068-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** LEANDRO RAMOS DIAS DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00086-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** FRANCISCA GOMES DE CARVALHO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00177-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** JONAS DORACI DAS NEVES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00176-301; **Razão Social:** BANCO INBURSA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.866.275/0001-63; **Nome Consumidor:** JONAS DORACI DAS NEVES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00175-301; **Razão Social:** BANCO ITAU BBA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.298.092/0001-30; **Nome Consumidor:** JONAS DORACI DAS NEVES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00052-301; **Razão Social:** CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.360.305/0001-04; **Nome Consumidor:** LUIS CARLOS ALVES GUIMARÃES; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.002.00056-301; **Razão Social:** VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.295.338/0001-00; **Nome Consumidor:** ELI MOREIRA JUNIOR; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00046-301; **Razão Social:** NU PAGAMENTOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.236.120/0001-58; **Nome Consumidor:** Albertina Pereira Lopes Pedroso; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00116-301; **Razão Social:** CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 91.340.141/0001-09; **Nome Consumidor:** MARIA APARECIDA DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00037-301; **Razão Social:** Tam Linhas Aéreas S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.012.862/0001-60; **Nome Consumidor:** Geovani Yvamar Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00051-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** VERÔNICA DA CONCEIÇÃO FREIRE DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00117-301; **Razão Social:** SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS DO BRASIL - SINAB; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 23.713.047/0001-06; **Nome Consumidor:** MARIA APARECIDA DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00120-302; **Razão Social:** RECARGAPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.275.560/0001-75; **Nome Consumidor:** Luiz Chunji Himeno; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00120-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Luiz Chunji Himeno; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00131-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** RENATO VIARO DO AMARAL; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00121-301; **Razão Social:** SUELEN CRISTINA DOS SANTOS 36084270824; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 22.483.155/0001-69; **Nome Consumidor:** Jair de Assis Cesar Neto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00123-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Jesus Nascimento de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00125-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** Lucia Ozória Franco; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00125-302; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Lucia Ozória Franco; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00054-301; **Razão Social:** WALTER KAZUO MUKOTAKA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.295.363/0001-18; **Nome Consumidor:** Adilma Maria de Oliveira Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00060-301; **Razão Social:** Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.105.999/0028-04; **Nome Consumidor:** ADELENE CARVALHO CHOIRY; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00136-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** APARECIDA MARIA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00063-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** MARIA BERNARDINA PEREIRA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00062-301; **Razão Social:** Algar Telecom S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 71.208.516/0001-74; **Nome Consumidor:** MARIA BERNARDINA PEREIRA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00135-301; **Razão Social:** CLINICA SAO JOAO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.328.541/0001-46; **Nome Consumidor:** MARIA APARECIDA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00140-301; **Razão Social:** CONSULTORIO ODONTOLOGICO DR VICTOR L. S. DIAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 42.825.002/0001-60; **Nome Consumidor:** Carlos Henrique de Oliveira Palma; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00064-301; **Razão Social:** SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.635.824/0001-12; **Nome Consumidor:** Valquiria Cristiane Lemes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00066-302; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** Ana Julia dos Santos Stolemberger; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 26.02.0560.001.00036-301; **Razão Social:** AUTO VALE AUTOS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 16.699.633/0001-70; **Nome Consumidor:** FELIPE DIAS GONZALES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.004.00009-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Marcelo de Melo Baptista; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00140-301; **Razão Social:** AEB ODONTOLOGIA MOGI DAS CRUZES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 63.631.679/0001-37; **Nome Consumidor:** ILVIA CRISTINA DE TOLEDO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00140-302; **Razão Social:** Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.130.170/0001-89; **Nome Consumidor:** ILVIA CRISTINA DE TOLEDO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00143-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Magda Soares Coutinho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00149-301; **Razão Social:** LEONARDO AUGUSTO TORRES RODRIGUES 43594706818; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 36.826.736/0001-60; **Nome Consumidor:** EDUARDO MAIA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00147-301; **Razão Social:** J F MOVEIS E COLCHOES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 42.937.733/0001-05; **Nome Consumidor:** Roseli Ferrer de Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00144-301; **Razão Social:** CAZATUDO MOGI DAS CRUZES MOVEIS E ELETROS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.507.892/0001-15; **Nome Consumidor:** Adla de Barros; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00150-301; **Razão Social:** LG Electronics do Brasil LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 01.166.372/0001-55; **Nome Consumidor:** Rita de Cassia Marques de Godoi Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00068-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** CLARICE FERREIRA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00071-302; **Razão Social:** Itaú Unibanco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.701.190/0001-04; **Nome Consumidor:** Valdir Lima Pinheiro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00071-301; **Razão Social:** Banco Itaucard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.192.451/0001-70; **Nome Consumidor:** Valdir Lima Pinheiro; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00152-301; **Razão Social:** LASER FAST DEPILAÇÃO LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.237.773/0001-10; **Nome Consumidor:** JOYCE RODRIGUES MACEDO LIMA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00145-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** WALDIR COELHO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00069-304; **Razão Social:** BANCO ITAU BBA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.298.092/0001-30; **Nome Consumidor:** CLARICE TEIXEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00069-303; **Razão Social:** Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.206.577/0001-80; **Nome Consumidor:** CLARICE TEIXEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00162-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** Dagmar Gutknecht Pedreira Bispo; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00162-302; **Razão Social:** Banco C6 S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.872.495/0001-72; **Nome Consumidor:** Dagmar Gutknecht Pedreira Bispo; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00162-303; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** Dagmar Gutknecht Pedreira Bispo; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00044-301; **Razão Social:** NACIONAL LOJAS CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.194.320/0023-39; **Nome Consumidor:** Glauca Nogueira de Sá; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00085-301; **Razão Social:** CLINICA MEDICA AMOR SAUDE DE MOGI DAS CRUZES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.252.236/0001-02; **Nome Consumidor:** Gilmaria Rodrigues Coelho; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.002.00071-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** Carla Cristina Miranda; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00138-301; **Razão Social:** CJ MODAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.930.689/0001-33; **Nome Consumidor:** Fernanda Gonçalves Miranda da Silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00183-301; **Razão Social:** ALVORADA PORTÕES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.247.440/0001-90; **Nome Consumidor:** Andrea Luise de Souza Mendes Alcantara; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.02.0560.004.00004-301; **Razão Social:** INSTITUTO DONA PLACIDINA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.576.998/0001-70; **Nome Consumidor:** Anselmo de Andrade Benedicto; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00153-301; **Razão Social:** CDF ASSISTÊNCIAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.570.231/0001-34; **Nome Consumidor:** Rosa Dalva da Silva Gouvea; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00153-302; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** Rosa Dalva da Silva Gouvea; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00074-301; **Razão Social:** COMERCIAL DE MOVEIS JORDANESIA - SOCIEDADE LIMITADA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.660.838/0001-81; **Nome Consumidor:** JOSE MANOEL FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00155-301; **Razão Social:** UNIAO MARINGAENSE DE ENSINO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.885.457/0001-44; **Nome Consumidor:** Adriana Souza de Oliveira Conceição; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00158-302; **Razão Social:** ATIVOS S.A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.437.257/0001-29; **Nome Consumidor:** David da Silva Araujo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00158-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** David da Silva Araujo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00161-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Marcia Rodrigues Ramirez Soto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 26.02.0560.002.00006-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** DULCILÉIA CORRÊA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.02.0560.002.00011-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** ROSANGELA APARECIDA DE ALMEIDA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.02.0560.002.00012-301; **Razão Social:** BANCO INBURSA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.866.275/0001-63;

**Nome Consumidor:** ROSANGELA APARECIDA DE ALMEIDA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00197-301; **Razão Social:** LE SAC COMERCIAL CENTER COUROS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.777.009/0001-06; **Nome Consumidor:** Mariana Fernandes de Moraes; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00194-301; **Razão Social:** STONE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 16.501.555/0001-57; **Nome Consumidor:** ELIANO ALEXANDRE DA SILVA 12312555875; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00173-301; **Razão Social:** Banco C6 S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.872.495/0001-72; **Nome Consumidor:** LUIZ MARQUES DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00172-301; **Razão Social:** Banco Digio S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 27.098.060/0001-45; **Nome Consumidor:** LUIZ MARQUES DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00160-301; **Razão Social:** Tudo Servicos S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 27.852.506/0001-85; **Nome Consumidor:** Lucia Cândida da Silveira Sonoda; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00160-302; **Razão Social:** PARATI - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.311.443/0001-91; **Nome Consumidor:** Lucia Cândida da Silveira Sonoda; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00149-301; **Razão Social:** ORGANIZACAO MOGIANA DE EDUCACAO E CULTURA SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.562.758/0001-17; **Nome Consumidor:** MARIA EDUARDA DA SILVA BONIFACIO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00173-301; **Razão Social:** DESKTOP SIGMANET COMUNICACAO MULTIMIDIA S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.170.849/0001-15; **Nome Consumidor:** Antonio Jardim dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00164-301; **Razão Social:** IMPERIO COMERCIO DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.614.787/0001-57; **Nome Consumidor:** SUELLEN CRISTINA MACIEL DE CARVALHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00170-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** ALMITO DE OLIVEIRA NUNES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00082-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** ALICE SILVA PRADO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00080-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** SERGIO JOSE DE LORENA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00169-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** Shirley Munhoz; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00163-301; **Razão Social:** BRB CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.136.888/0001-43; **Nome Consumidor:** Loreci Granja Virissimo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00174-301; **Razão Social:** COMERCIAL DE MOVEIS JORDANESIA - SOCIEDADE LIMITADA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.660.838/0001-81; **Nome Consumidor:** Rui do Amaral Carvalho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00177-301; **Razão Social:** Banco Votorantim S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.588.111/0001-03; **Nome Consumidor:** ALDO DE SOUSA FIGUEIREDO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00087-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** DIVINO GONÇALVES DA COSTA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00180-301; **Razão Social:** ANTONIO SBAMPATO 10009789820; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.609.071/0001-07; **Nome Consumidor:** EVANI NEME CARRASCO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00183-302; **Razão Social:** Banco C6 S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.872.495/0001-72; **Nome Consumidor:** PRISCILA GLEISE FRAGA DE CARVALHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00183-301; **Razão Social:** NS2.COM INTERNET S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.339.936/0001-16; **Nome Consumidor:** PRISCILA GLEISE FRAGA DE CARVALHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00058-301; **Razão Social:** CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.152.106/0001-85; **Nome Consumidor:** Jorge Barbosa; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00060-301; **Razão Social:** TRANS ALPHAVILLE SERVICOS DE TRANSPORTES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.648.683/0001-37; **Nome Consumidor:** Samanta Eunice da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00053-301; **Razão Social:** CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO DE MOGI DAS CRUZES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 22.788.945/0001-52; **Nome Consumidor:** Sebastião Manoel da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00146-301; **Razão Social:** LASER FAST DEPILACAO LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 31.237.773/0166-28; **Nome Consumidor:** JOSIANE GUILHERME DA CUNHA LORENTE; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 26.02.0560.004.00019-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome**

**Consumidor:** ELIZABETE DOS SANTOS BARRETO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00045-301; **Razão Social:** MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.666.567/0001-40; **Nome Consumidor:** THÁIS BATISTA DE SIQUEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00042-301; **Razão Social:** CLINICA ODONTOLOGICA SILVA BARRETO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 37.621.060/0001-31; **Nome Consumidor:** Claudinéia Peixoto da Conceição; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00059-301; **Razão Social:** Next Tecnologia e Serviços Digitais S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.011.336/0001-27; **Nome Consumidor:** Caroline Thayna Souza Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00156-301; **Razão Social:** MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 01.472.720/0003-84; **Nome Consumidor:** JOSINO BARBOSA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00107-302; **Razão Social:** QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 32.402.502/0001-35; **Nome Consumidor:** MARIA DAS NEVES BARBOSA DINO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00094-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** KATIA PEREIRA ROSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00080-301; **Razão Social:** LG Electronics do Brasil LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 01.166.372/0001-55; **Nome Consumidor:** Lucia Helena Mendes Paulos Nitzsche; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00071-301; **Razão Social:** A ASSOCIACAO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL - AP BRASIL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.001.558/0001-79; **Nome Consumidor:** JOSE CORREIA ALVES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00197-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** MILTON LEANDRO DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.002.00009-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** ALDECY GONCALVES RODRIGUES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00016-302; **Razão Social:** CLINICA ODONTOLOGICA MOGI CENTRO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.931.489/0001-37; **Nome Consumidor:** MARCIO LINCOLN NASCIMENTO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00015-301; **Razão Social:** LOJAO DO BRAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 71.831.721/0001-91; **Nome Consumidor:** Maria Rita Guilherme; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00074-302; **Razão Social:** CONECTCAR INSTITUICAO DE PAGAMENTO E SOLUCOES DE MOBILIDADE ELETRONICA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 16.577.631/0002-99; **Nome Consumidor:** Nathanael Flach; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00192-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Florice Luzia Toniato; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00037-301; **Razão Social:** CONDOMINIO RESIDENCIAL JUNDIAPEBA VI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.336.875/0001-61; **Nome Consumidor:** ALESSANDRA CRISTINA SILVEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00033-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Sidney de Moraes; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00265-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Antonio Ribeiro de Carvalho; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00226-301; **Razão Social:** SUPERMERCADO BARATAO DE ALIMENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.920.751/0001-14; **Nome Consumidor:** CICERO BEZERRA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.004.00087-301; **Razão Social:** MEDCARE SUZANO SERVICOS MEDICOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 01.531.867/0003-06; **Nome Consumidor:** GRAZIANE FATIMA DE OLIVEIRA SOUSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00309-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** SONIA MARIA MACEDO MAZZETO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00318-301; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** Neusa Aparecida dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00287-301; **Razão Social:** STOK CLASS EMPREENDIMIENTOS SOCIEDADE UNIPESSOAL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.358.752/0001-94; **Nome Consumidor:** Tatiana Aparecida Machado; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00282-301; **Razão Social:** Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.206.577/0001-80; **Nome Consumidor:** SUELI BATISTA ROSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00263-301; **Razão Social:** ZYRON SOLUCOES DIGITAIS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

54.270.907/0001-08; **Nome Consumidor:** Ligia de Lima Ballestero; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00260-303; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** Eliza Eiko Ono; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00229-301; **Razão Social:** HBI Sociedade de Crédito Direto S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.849.745/0001-80; **Nome Consumidor:** José Roberto Ramos Falconi; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.004.00031-301; **Razão Social:** Banco Votorantim S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.588.111/0001-03; **Nome Consumidor:** NELSON DE JESUS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00076-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** VALTER PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.004.00050-301; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** BENEDITA FRANCISCA DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00191-301; **Razão Social:** SP GARAGE VENDAS E SERVICOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.540.306/0001-43; **Nome Consumidor:** Valfran Manoel da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00205-301; **Razão Social:** MOGI COMERCIO DE PECAS E PNEUS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 36.376.896/0001-55; **Nome Consumidor:** FRANCISCO CAMPELO DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00203-302; **Razão Social:** TODOS EMPREENDIMIENTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.644.515/0001-85; **Nome Consumidor:** Poliana Aparecida do Espirito Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00194-301; **Razão Social:** CATARINA NAKASONE DE MELO 33007273838; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 27.058.401/0001-59; **Nome Consumidor:** FABIA AIRES DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00196-301; **Razão Social:** Banco Bradesco S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.746.948/0001-12; **Nome Consumidor:** Luiz Ossamu Hamamoto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00182-301; **Razão Social:** Amil Assistencia Médica Internacional S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.309.127/0116-18; **Nome Consumidor:** Marcio Batista dos Santos Souza; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00188-301; **Razão Social:** ODONTOPREV S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.119.199/0001-51; **Nome Consumidor:** WAGNER MANOEL DE SOUSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00173-301; **Razão Social:** AUTO VIACAO GADOTTI LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL; **CNPJ ou**

**CPF Fornecedor:** 02.659.207/0002-89; **Nome Consumidor:** Jones Leite Soares; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00059-301; **Razão Social:** Apple Computer Brasil LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.623.904/0001-73; **Nome Consumidor:** PATRÍCIA APARECIDA DO ESPÍRITO SANTO CORRÊA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00059-302; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** PATRÍCIA APARECIDA DO ESPÍRITO SANTO CORRÊA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00167-302; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** RODRIGO TADEU DE FARIA SALGADO NEGRINI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00171-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Tábata Fernandes De Almeida Tostes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00127-301; **Razão Social:** FASUL EDUCACIONAL EAD LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.558.886/0001-63; **Nome Consumidor:** Felipe Henrique Silva Cardoso; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00150-301; **Razão Social:** C.R. MAQUINAS DE COSTURA INDUSTRIAL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.538.079/0001-83; **Nome Consumidor:** ROBERTO CARLOS DAS NEVES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00132-301; **Razão Social:** ARTHUR HIROSHI TAKEUCHI 16516315817; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.211.187/0001-94; **Nome Consumidor:** Osvaldo Kiyoshi Saito; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.08.0560.004.00010-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Nataliele Rodrigues Fernandes; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00130-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** Bruna Rodrigues dos Santos; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00126-301; **Razão Social:** AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.254.798/0001-00; **Nome Consumidor:** Claudete Augusto Fernandes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00128-301; **Razão Social:** laser fast depilação ltda scp sao luis l; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 46.761.555/0001-57; **Nome Consumidor:** GABRIELA VAZ RIBEIRO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00029-301; **Razão Social:** LINDT & SPRUNGLI (BRAZIL) COMERCIO DE ALIMENTOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.702.154/0001-32; **Nome Consumidor:** MARIA CLAUDIA FERNANDES DA COSTA SAKAI; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00015-301; **Razão Social:** Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.088.208/0001-65; **Nome Consumidor:** Elizabete Conceição; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00107-301; **Razão Social:** G.A. COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.283.304/0001-62; **Nome Consumidor:** Americo Lima Neto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00103-302; **Razão Social:** Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.280.273/0001-37; **Nome Consumidor:** Adriano Eugenio Lopes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00094-301; **Razão Social:** Mercado Pago.com Representações Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.573.521/0001-91; **Nome Consumidor:** Audi Sales Fernandes; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00099-301; **Razão Social:** JUCA AUTO ELETRICA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.156.440/0001-17; **Nome Consumidor:** Hayana de Souza Nascimento; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00098-301; **Razão Social:** BANCO ITAUBANK S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.394.079/0001-04; **Nome Consumidor:** Dilson Pedro da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00076-301; **Razão Social:** MOGI SANTES COMERCIO PRODUTOS OTICOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 54.858.692/0001-32; **Nome Consumidor:** JOÃO BATISTA GONÇALVES DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00069-301; **Razão Social:** Kabum Comércio Eletrônico S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 05.570.714/0001-59; **Nome Consumidor:** Rafael Augusto Mendonça Castro Alves Neme; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00075-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** LAILA GIOVANNA DE AMEIDA ALVARENGA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00048-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** JUSSARA MARIA DE JESUS ANNIBAL; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.004.00011-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** Aline Francisca Alves do Nascimento; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00059-301; **Razão Social:** Banco Itaucard S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.192.451/0001-70; **Nome Consumidor:** Murilo Ribeiro da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00053-301; **Razão Social:** CRISTIANE SILVA LOPES CANDIDO 33858396885; **CNPJ ou CPF**

**Fornecedor:** 47.652.537/0001-08; **Nome Consumidor:** Eduardo Dias D Avila; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00016-301; **Razão Social:** ODONTOPREV S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 58.119.199/0001-51; **Nome Consumidor:** José Antônio Alves; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00289-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** NILCEIA NOGUEIRA DO PRADO CARVALHO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00275-301; **Razão Social:** Mercado Pago.com Representações Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.573.521/0001-91; **Nome Consumidor:** ALEXANDRA SABORES DE MINAS LTDA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00268-301; **Razão Social:** BLUEFIT ACADEMIAS DE GINÁSTICA E PARTICIPAÇÕES S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 24.921.465/0001-43; **Nome Consumidor:** Gileno Rodrigues dos Santos; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00250-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** LENITO DA COSTA PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00227-301; **Razão Social:** CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.670.195/0001-38; **Nome Consumidor:** Maria Inez Nunes de Melo; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00226-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** JOÃO BATISTA DOS SANTOS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00224-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Isabel Cristina Gonçalves de Queiroz; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00205-301; **Razão Social:** BANCO CREFISA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.033.106/0001-86; **Nome Consumidor:** MARIA APARECIDA SOARES DA COSTA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00201-301; **Razão Social:** Itaú Consignado; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.885.724/0001-19; **Nome Consumidor:** Joaquim Barbosa da Silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00200-301; **Razão Social:** Banco Santander (Brasil) S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 90.400.888/0001-42; **Nome Consumidor:** Joaquim Barbosa da Silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.11.0560.001.00125-301; **Razão Social:** FUTURUM MOTORS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 60.668.284/0001-10; **Nome Consumidor:** GEOVANA ELISEI DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00217-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome**

**Consumidor:** ALCIDES FERNANDES LOPES NOGUEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00223-301; **Razão Social:** LOJAS RENNEN S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 92.754.738/0001-62; **Nome Consumidor:** Isabel Cristina Gonçalves de Queiroz; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00197-301; **Razão Social:** SUDACOB ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.694.131/0001-03; **Nome Consumidor:** JULIO JORGE RODRIGUES; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.10.0560.001.00192-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** Felipe do Amaral; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.002.00005-301; **Razão Social:** SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.497.373/0001-10; **Nome Consumidor:** Djalma Siqueira Branco; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00040-301; **Razão Social:** BODYLASER DEPILACAO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.873.741/0001-61; **Nome Consumidor:** Franciani dos Santos Alves; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00041-302; **Razão Social:** RECARGAPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.275.560/0001-75; **Nome Consumidor:** Sergio Leme do Prado; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00012-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** EDIVALDO DONIZET EUGENIO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00014-301; **Razão Social:** DROGARIA SÃO PAULO S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.412.110/0001-55; **Nome Consumidor:** Christiane de Almeida Dulgher Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00005-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** ANDREZA PUDO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00011-301; **Razão Social:** 55.539.284 ALEX SANDRO AZEVEDO DE AMORIM; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 55.539.284/0001-80; **Nome Consumidor:** Janir de Abreu; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.01.0560.001.00010-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** DAIANA DA SILVA GOUVEA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00085-301; **Razão Social:** Telefonica Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.558.157/0001-62; **Nome Consumidor:** Narciso de Carvalho; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00088-301; **Razão Social:** 76 FIBRA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 51.414.313/0001-27; **Nome**

**Consumidor:** EDIANE ROCHA SOARES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00182-301; **Razão Social:** SOCIEDADE EDUCACIONAL BRAZ CUBAS LTDA.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 52.556.412/0001-06; **Nome Consumidor:** Marília Agra Cogonhesi; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00179-301; **Razão Social:** SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.251.847/0001-56; **Nome Consumidor:** José Ferreira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00070-301; **Razão Social:** Magazine Luiza S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 47.960.950/0001-21; **Nome Consumidor:** MOACIR BARBOSA DE MELO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00089-301; **Razão Social:** IMPERIO COMERCIO DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.614.787/0001-57; **Nome Consumidor:** LILIANE BRAZ FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00161-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** VALDECI DOS SANTOS SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00161-302; **Razão Social:** Banco BMG S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.186.680/0001-74; **Nome Consumidor:** VALDECI DOS SANTOS SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00161-303; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** VALDECI DOS SANTOS SILVA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00116-301; **Razão Social:** LOCALIZA FRANCHISING BRASIL S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 06.291.437/0001-08; **Nome Consumidor:** CLAUDIO DE CAMPOS PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00123-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** MILTON SAMUEL; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00013-301; **Razão Social:** RM GRASSO AUTO PECAS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 41.353.734/0001-31; **Nome Consumidor:** LUCINEIA SANTOS LUCIANO; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00091-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** Julio Hirochi Ishikawa; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00091-302; **Razão Social:** Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.105.999/0028-04; **Nome Consumidor:** Julio Hirochi Ishikawa; **Classificação da Decisão:** Não Fundamentada/Encerrada

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00190-301; **Razão Social:** IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.; **CNPJ ou CPF**

**Fornecedor:** 14.380.200/0001-21; **Nome Consumidor:** Regiane Regina de Melo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00187-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Clayton Augusto Severino; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00189-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** Sandra Durant dos Santos Alves; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00198-302; **Razão Social:** Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.130.170/0001-89; **Nome Consumidor:** SALETE RODRIGUES MAXIMIANO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00198-301; **Razão Social:** GIAN D'ORO OTICA E RELOJOARIA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 27.862.448/0001-70; **Nome Consumidor:** SALETE RODRIGUES MAXIMIANO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00205-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** 46.058.835 CLAUDIO GONCALVES VIANA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00094-301; **Razão Social:** Iberia Lineas Aereas de Espana Sociedad Anonima Operadora; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 13.115.840/0001-41; **Nome Consumidor:** JANICE ESTEVAM DA SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00201-301; **Razão Social:** RENATO MASCARENHAS EBOLI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 08.150.037/0001-08; **Nome Consumidor:** Expedito João da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00196-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** Sandra Helena Oliveira Lima; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00197-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** MARIA DO CARMO DE QUEIROZ; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00078-301; **Razão Social:** AXA SEGUROS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 19.323.190/0001-06; **Nome Consumidor:** Janaina Teófilo de Lima; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00133-301; **Razão Social:** BLUEFIT ACADEMIAS DE GINÁSTICA E PARTICIPAÇÕES S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 24.921.465/0001-43; **Nome Consumidor:** CAIO LUIZ BUICO RODRIGUES MOREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00133-302; **Razão Social:** NU PAGAMENTOS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 18.236.120/0001-

58; **Nome Consumidor:** CAIO LUIZ BUICO RODRIGUES MOREIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.02.0560.001.00128-301; **Razão Social:** Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.581.638/0001-30; **Nome Consumidor:** Wendel Avelino Batista; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00185-301; **Razão Social:** ANDRESSA SILVESTRINI BEZERRA 51784951870; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.668.139/0001-92; **Nome Consumidor:** Sirlei Paulina da Silva; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00215-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** LUIZ CARLOS DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00218-301; **Razão Social:** Luizcred S.A S.C. Cred. Fin. Inv; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.206.577/0001-80; **Nome Consumidor:** Maria Madalena da Silva Prado; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00212-301; **Razão Social:** ORAL UNIC ODONTOLOGIA MOGI DAS CRUZES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.653.882/0001-79; **Nome Consumidor:** Paulo Silverio Santiago; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00101-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** THAWANE CAROLINE DA SILVA ARAUJO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00095-301; **Razão Social:** Banco do Brasil S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 00.000.000/0001-91; **Nome Consumidor:** Jose Eduardo Amelio da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00230-301; **Razão Social:** MOGI COMERCIO DE COLCHOES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 22.192.059/0001-61; **Nome Consumidor:** MARIA DO CARMO DRUMOND; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00096-301; **Razão Social:** NOVA MOTORES E FIOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 09.340.509/0001-58; **Nome Consumidor:** RENATO DE ALVARENGA MIRANDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00214-302; **Razão Social:** SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 11.509.421/0001-69; **Nome Consumidor:** JOAO CARLOS DE ALMEIDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00097-301; **Razão Social:** EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.302.100/0001-06; **Nome Consumidor:** RUTE LOURENÇO DE SOUZA SIQUEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00100-301; **Razão Social:** Viviane de Souza Lemes; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 744.822.386-00; **Nome Consumidor:** Lucas André Grejo Almendra; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00080-301; **Razão Social:** LADO INDUSTRIA TEXTIL LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 21.206.927/0001-52; **Nome Consumidor:** DANIELA SOUZA BARBOSA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00228-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** VALTER SOUZA SANTOS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00153-301; **Razão Social:** NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 44.649.812/0001-38; **Nome Consumidor:** ANA PAULA GAIÃO MARTINS; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.12.0560.001.00156-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** ANA MARIA FRANCO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00064-301; **Razão Social:** AUTOPASS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.140.538/0001-40; **Nome Consumidor:** Luiz Carlos de Albuquerque; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00064-302; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** Luiz Carlos de Albuquerque; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.02.0560.001.00092-301; **Razão Social:** Companhia de Gás de São Paulo; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 61.856.571/0001-17; **Nome Consumidor:** HUGO ANDRE CIFERRI; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.01.0560.001.00172-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** JOSE JORGE RIBEIRO; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 26.02.0560.001.00111-301; **Razão Social:** SPEED MULTIMARCAS VEICULOS EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.649.942/0001-80; **Nome Consumidor:** AUANDA SANTOS VIEIRA; **Classificação da Decisão:** Reclamação Concluída

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00239-301; **Razão Social:** CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.670.195/0001-38; **Nome Consumidor:** MARIA DAS GRAÇAS DE GODOI ABDO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00231-301; **Razão Social:** CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 04.721.637/0001-28; **Nome Consumidor:** MARIA INÊS DA SILVA FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00238-301; **Razão Social:** Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 03.361.252/0001-34; **Nome Consumidor:** Giseli de Oliveira Duarte Paixao; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00104-301; **Razão Social:** SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUAS E ESGOTOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:**

52.561.214/0001-30; **Nome Consumidor:** PATRICIA DE JESUS MARQUES; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00084-301; **Razão Social:** KING STAR COLCHOES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 35.207.004/0001-20; **Nome Consumidor:** JOSEFA MARIA TORRES DA CUNHA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00087-301; **Razão Social:** CLINICA MEDICA AMOR SAUDE DE MOGI DAS CRUZES LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.252.236/0001-02; **Nome Consumidor:** Paulo Henrique Alves da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00106-301; **Razão Social:** LOCADORA MOGIANA DE MOTOS LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 53.159.910/0001-88; **Nome Consumidor:** WELLINGTON MENDES DE SOUZA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00103-301; **Razão Social:** Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.206.577/0001-80; **Nome Consumidor:** PAULO IVO NUNES FERREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00240-301; **Razão Social:** Tim S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.421.421/0001-11; **Nome Consumidor:** RUBENS TAKASHI IKEDA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00243-301; **Razão Social:** P & P MARKETING E DIVULGACAO EIRELI; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 26.786.543/0001-70; **Nome Consumidor:** Luzia do Nascimento Pinto; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00242-301; **Razão Social:** Banco Agibank S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 10.664.513/0001-50; **Nome Consumidor:** Celso Favaretti; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00245-301; **Razão Social:** NEON PAGAMENTOS SA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 20.855.875/0001-82; **Nome Consumidor:** HERNANDES RODRIGUES MONTALVÃO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00102-301; **Razão Social:** AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 39.911.488/0001-44; **Nome Consumidor:** Tereza Santana Raimundo; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00235-301; **Razão Social:** Claro S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 40.432.544/0001-47; **Nome Consumidor:** ANGELA ELIZABETE VELOSO SILVA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00259-301; **Razão Social:** Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 02.206.577/0001-80; **Nome Consumidor:** Antonio Carlos de Oliveira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00253-301; **Razão Social:** AUTOPASS S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 07.140.538/0001-40; **Nome Consumidor:** DIVINA SARAPIANA DE JESUS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00253-302; **Razão Social:** PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora); **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.180.355/0001-12; **Nome Consumidor:** DIVINA SARAPIANA DE JESUS; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00110-301; **Razão Social:** Banco Pan S.A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 59.285.411/0001-13; **Nome Consumidor:** Lidia Alves da Silva; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.004.00089-301; **Razão Social:** IMAGEM EM FOCO VIDEO E FOTO LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 15.182.780/0001-05; **Nome Consumidor:** IRIS APARECIDA DA SILVA PEREIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00257-301; **Razão Social:** ESCOLA DE INFORMATICA E IDIOMAS MC MOGI LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 34.389.850/0001-45; **Nome Consumidor:** VERONICA FERREIRA MARTINS MAIA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00247-301; **Razão Social:** Banco Mercantil do Brasil S/A; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 17.184.037/0001-10; **Nome Consumidor:** JONATAS GARCIA DE OLIVEIRA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00255-301; **Razão Social:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 33.041.260/0652-90; **Nome Consumidor:** Eliana Aparecida Pereira; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00109-301; **Razão Social:** FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO PADRONIZADOS NPL II; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 29.292.312/0001-06; **Nome Consumidor:** Nivaldo de Jesus; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.001.00248-301; **Razão Social:** ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO PALMA LTDA; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 12.834.724/0001-10; **Nome Consumidor:** TATIANA APARECIDA BOTELHO; **Classificação da Decisão:** Fundamentada não Atendida

**Número de Atendimento:** 25.02.0560.002.00108-301; **Razão Social:** MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS; **CNPJ ou CPF Fornecedor:** 43.012.440/0001-71; **Nome Consumidor:** MARIA NEIDE DA SILVA ROCHA; **Classificação da Decisão:** Fundamentada Atendida

**Total de registros: 594**

---

---

**EXPEDIENTE**

O Diário Oficial Eletrônico do Município de Mogi das Cruzes é uma publicação da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes. Instituído pela Lei nº 8.197, de 3 de abril de 2025 e é regulamentado pelo Decreto nº 23.567 de 16 de maio de 2025.

**CONTEÚDO**

O conteúdo publicado é de inteira responsabilidade das Secretarias e órgãos públicos emissores. Qualquer dúvida ou solicitação de errata deverá ser encaminhada diretamente ao órgão emissor.

Informações e contato do órgão emissor, ligue: (11) 4798-5000.

**ACERVO**

Para consultar publicações do executivo municipal anteriores à 19 de maio de 2025, consulte o site da Prefeitura de Mogi das Cruzes: [www.mogidascruzes.sp.gov.br](http://www.mogidascruzes.sp.gov.br), ou o Diário Oficial do Estado de São Paulo: <https://www.imprensaoficial.com.br/>.

**DIÁRIO OFICIAL**

Recebimento de conteúdo para publicação até 15h do dia anterior.

Contato: [diariooficial@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:diariooficial@mogidascruzes.sp.gov.br)



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: F752-3E3F-1E23-645D

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ VERONICA ISHIKAWA REAL MESQUITA (CPF 312.XXX.XXX-69) em 01/04/2026 08:30:00 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
  
- ✓ GUILHERME LUIZ SEVER CARVALHO (CPF 415.XXX.XXX-24) em 01/04/2026 08:32:54 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
  
- ✓ MARCELO DE OLIVEIRA SILVERIO (CPF 329.XXX.XXX-03) em 01/04/2026 08:54:30 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://mogidascruzes.1doc.com.br/verificacao/F752-3E3F-1E23-645D>